

ส่งยา
ตรวจสอบเสร็จ

สำหรับ



นพ.สุมน ตั้งสุนทรวิวัฒน์
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุมภวาปี

Health Rider

ส่งยากลับบ้าน
ตรวจสอบเสร็จไม่ต้องรอรับยา

สำหรับสิทธิบัตรทอง **ส่งฟรี**

- ✓ ตรวจสอบเสร็จ ไม่ต้องรอรับ!
Health Rider ส่งยาถึงบ้าน ฟรี!
สะดวกสบายไม่ต้องเสียเวลา
ต่อคิวรับยา
- ✓ เสริมเส้นเภสัชกรจะจัด
เตรียมยาให้คุณและส่งตรงถึงบ้าน
รอรับโทรศัพท์ Rider
- ✓ เพิ่มเพื่อนทางไลน์ทักแชท
เภสัชกรจะอธิบายการใช้ให้ผู้ป่วย
อีกครั้ง



สแกนเพิ่มเพื่อน
NCD_Pharmacy

กลุ่ม

- ผู้ป่วยสิทธิบัตรทอง
- ผู้ป่วยโรคเรื้อรัง

เขตการ

ต.พันดอน
ต.กุมภวาปี

เงื่อนไขการ

- ยาที่ใช้ไม่เสื่อม
- ไม่เป็นยาแช่เย็น
- ไม่เป็นยาเทคนิคพิเศษสุด
- ไม่เป็นยาเคมีบ้ำบัด

กลุ่มเป้าหมาย

- ผู้ป่วยสิทธิบัตรทอง 30 บาท / ผู้สูงอายุ ฟรี!
- ผู้ป่วยโรคเรื้อรังที่มีอาการคงที่ รับประทานยาต่อเนื่อง ไม่มีภาวะแทรกซ้อน

เขตการจัดส่ง

ต.พันดอน ต.เวียงคำ ต.ตุ้มไต้
ต.กุมภวาปี ต.แซแล ต.ห้วยเก็ง

เงื่อนไขการให้บริการ

- ยาที่ใช้ไม่เสื่อมสภาพง่ายขณะจัดส่ง
- ไม่เป็นยาแช่เย็น
- ไม่เป็นยาเทคนิคพิเศษสุด
- ไม่เป็นยาเคมีบ้ำบัด



โครงการ Health rider และ Telepharmacy

เป้าหมาย

ตรวจสอบเสร็จไม่ต้องรอ ลดระยะเวลาารอคอย ลดความแออัด จัดส่งยาถึงบ้านในเขต อ. กุมภวาปี รัศมี ไม่เกิน 15 กิโลเมตร

จัดส่งยาถึงบ้านกรณีแพทย์ออกเยี่ยมบ้านให้คนไข้ ต้องการสั่งยาแล้วญาติไม่สะดวกมารับ

กลยุทธ์หลัก

ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มารับบริการทราบว่ามีการบริการ ประชาสัมพันธ์โดยทั้งพยาบาลและเจ้าหน้าที่ห้องยา บริการโทรติดตามการได้รับยาของผู้ป่วยรวมถึงอธิบายการใช้ยาให้ผู้ป่วยเข้าใจ

แผนการดำเนินงาน



เฟสที่ 1

เริ่มโครงการ
และประชาสัมพันธ์ให้ผู้ป่วยรู้



เฟสที่ 2

ทำป้ายประชาสัมพันธ์
ให้คงทนมากขึ้น
น่าสนใจมากขึ้น
ประชาสัมพันธ์ผ่านทาง FB
และดำเนินการต่อไป

กิจกรรมประชาสัมพันธ์



พยาบาลประจำคลินิก
และพยาบาล NCD ช่วยคัดกรอง



ห้องจ่ายยา NCD ออกประชาสัมพันธ์
โครงการตอนเช้าก่อนแพทย์ตรวจ



ป้ายประชาสัมพันธ์
หน้าห้องจ่ายยา NCD

โรงพยาบาลกุมภวาปี

Intro
โรงพยาบาลกุมภวาปี เป็นโรงพยาบาลทั่วไป
ขนาด 300 เตียง

Pagina · โรงพยาบาล
97 หมู่ 7 ถนน จิตรประสงศ์ ตำบลกุมภวาปี, Amphoe Kumphawapi, Thailand, Udon Thani
042 334 400
hakumhos@gmail.com
kumpawapihospital.go.th
Altijd open
Prijsklasse · €
62% recommend (103 Reviews)

โรงพยาบาลกุมภวาปี
28 มีนาคม 2024 ·

บริการจัดส่งยาถึงบ้าน Health Rider 🛵
เพื่อลดความแออัด สะดวก ไม่ต้องรอรับยานาน
ตรวจสอบเสร็จกลับบ้าน รอรับยาที่บ้านได้เลย
สำ... ดูเพิ่มเติม

โรงพยาบาลกุมภวาปี
บริการจัดส่งยาถึงบ้าน
Health Rider
สำหรับสิทธิบัตรทอง **สงฟรี**

ตรวจสอบเสร็จไม่ต้องรอรับยา

- แจ้งความประสงค์พยาบาลจุดซักประวัติ หน้าห้องตรวจ
- พื้นที่บริการ ตำบลกุมภวาปี ไม่เกิน 15 กิโลเมตร
- เงื่อนไขบริการ
 - ผู้ที่รับยาที่ศูนย์สุขภาพชุมชนกุมภวาปี
 - ผู้ที่รับยาที่คลินิกโรคเรื้อรัง
 - ผู้ที่รับยาคลินิกใจรักษ์
 - ต้องไม่มียาแฉะเย็น ยาเสี่ยงแตกเสียหาย

เริ่มให้บริการแล้ว

ติดตามสถานะส่งยา
02-2577153 LINE @healthrider SCAN ME



ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง Facebook

ทำป้ายประชาสัมพันธ์น่าสนใจมากขึ้น

ขั้นตอนการบริการ

Health rider และ
Telepharmacy

1 **โต๊ะซักประวัติพยาบาล**

ผู้ป่วยแจ้งความประสงค์และกรอกแบบฟอร์มชื่อที่อยู่รวมถึงเบอร์โทรศัพท์

2 **ห้องตรวจแพทย์**

พิจารณาความเหมาะสมตามเกณฑ์จัดส่งที่กำหนดตามมติ PTC

3 **ห้องจ่ายยา**

พิจารณารายการยาที่สามารถจัดส่งได้อีกครั้ง ทบทวนชื่อที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์

จัดยา แพ็คใส่ถุง คีย์ข้อมูลการจัดส่งและแจ้งงานเข้าสู่ระบบ

เภสัชกรโทรติดตามการได้รับยาและแนะนำข้อมูลการใช้ยากับผู้ป่วยในวันถัดไป

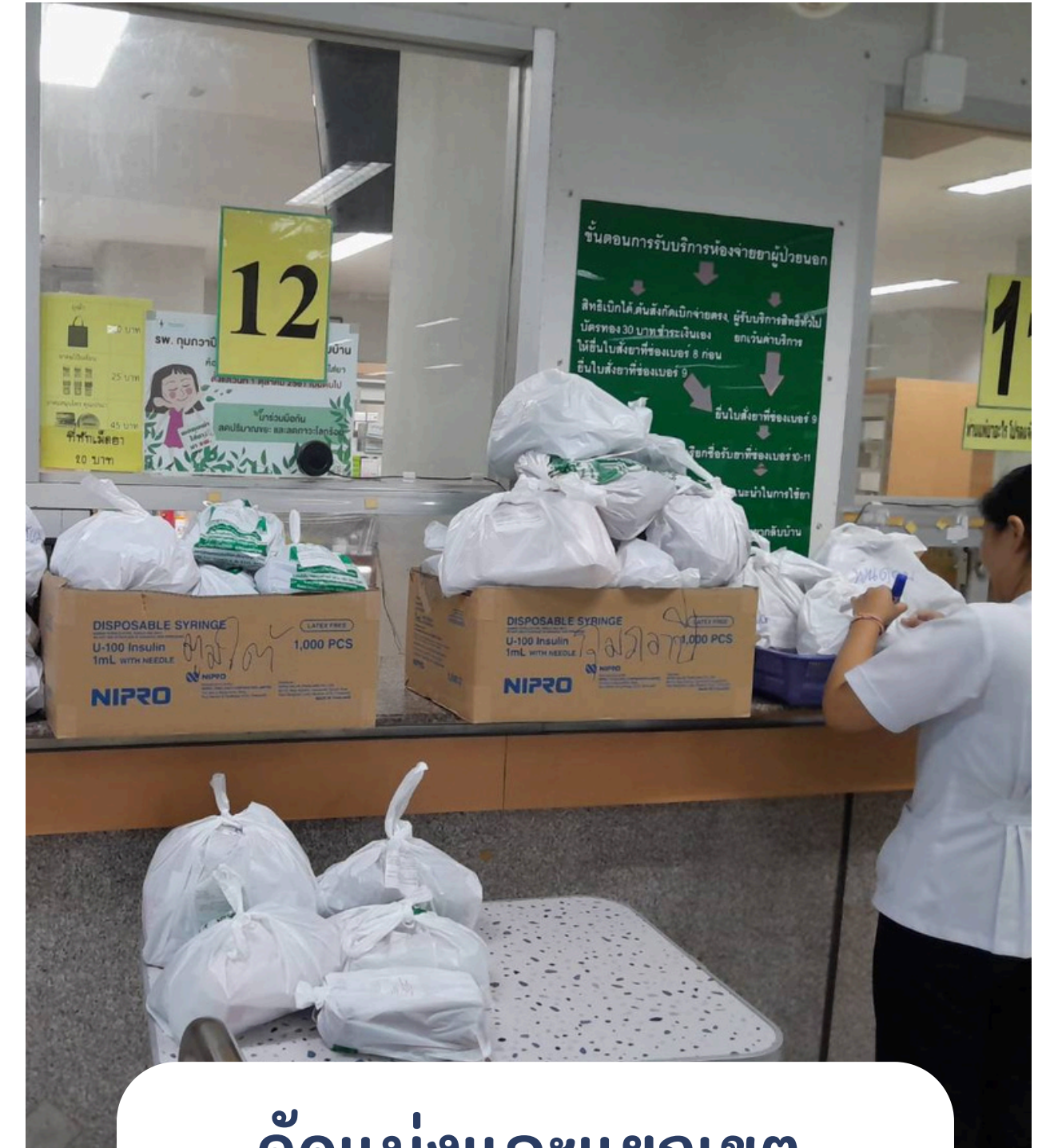
โครงการ Health rider และ Telepharmacy



ตรวจสอบเช็คยา
ก่อนจัดใส่ถุงโดยเภสัชกร

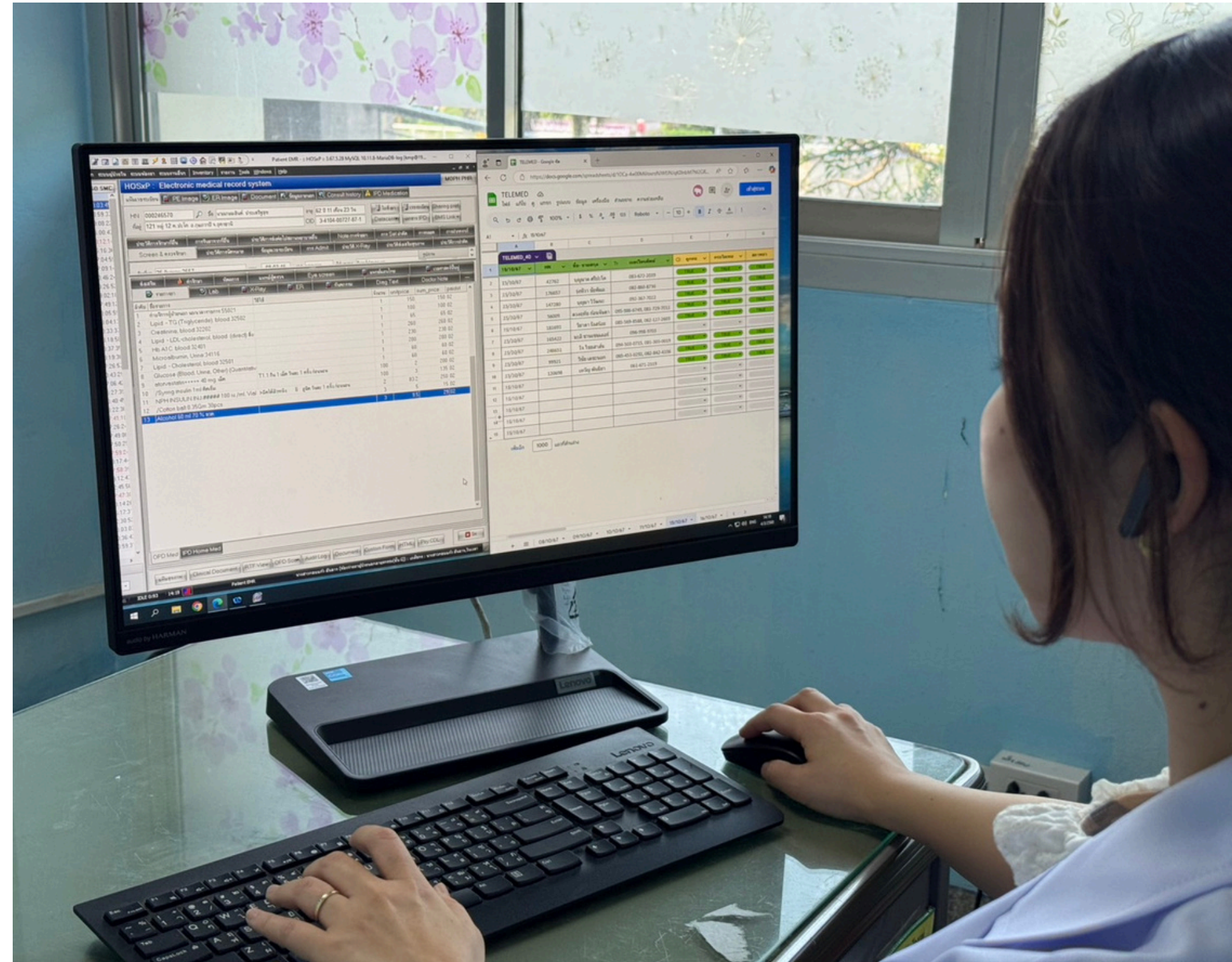


ตรวจเช็คและ
คีย์ข้อมูลการจัดส่งยาลงในระบบ



จัดแบ่งและแยกเขต
การจัดส่งให้ง่ายต่อไรด์เดอร์

การให้บริการเภสัชกรรมทางไกลโดยเภสัชกร (Telepharmacy)



โครงการ Health rider และ Telepharmacy

TELEMED

15/7/67 17/7/67 16/7/67 18/07/67 25/07/67 24/07/67 26/07/67 30/07/67 31/07/67 01/08/67 05/08/67 06/08/67 08/08/67 14/08/67 15/08/67 19/08/67 20/08/67 21/08/67 22/08/67 07/08/67 23/08/67 26/08/67 27/08/67 28/08/67 29/08/67 06/09/67 รวมข้อมูลตั้งแต่ 15.7.67-7.9.67 18/09/67 23/09/67 24/09/67 25/09/67 26/09/67 01/10/67 02/10/67 03/10/67 07/10/67 08/10/67 09/10/67 10/10/67 11/10/67 15/10/67 16/10/67 17/10/67

1	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
ลำดับที่	วันที่	HN	ชื่อ-นามสกุล	เบอร์โทรศัพท์	ถูกคน	ครบไอเทม	สภาพยา	จ่ายยา	DRPs	ความพึงพอใจ	DRPs ที่พบ	Status โทรตาม	เภสัชกร	Status ลง HosXP	เภสัชกร	
1	15/7/2567	85608	นางวาสนา ต่าวาปี	0982752004	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	พึงพอใจมาก	Completed	ภญ.รสสุคนธ์	Completed	ภญ.รสสุคนธ์	
2	15/7/2567	34549	นางทิพวรรณ แก้วโท	0910637676	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	พึงพอใจมาก	Completed	ภญ.รสสุคนธ์	Completed	ภญ.รสสุคนธ์	
3	15/7/2567	63464	นายไตรภพ พรหมแสนบึง	0987421822	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	พึงพอใจมาก	Completed	ภญ.รสสุคนธ์	Completed	ภญ.รสสุคนธ์	
4	15/7/2567	139300	นางคำบาง กุลฉึก	0935572740/0807678720	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	FALSE	TRUE	พึงพอใจมาก เวลาฉุกเฉิน มีหน้ามิดบ้าง เป็น 1 ครั้ง/2 สัปดาห์ Advised หากเป็นมาก ใหม	Completed	ภญ.ช่อทิพย์	Completed	ภญ.กอบแก้ว	
5	15/7/2567	35298	นายสุวิชัย รักดีสมัย	0810425271	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	พึงพอใจมาก	Completed	ภญ.รสสุคนธ์	Completed	ภญ.รสสุคนธ์	
6	15/7/2567	103115	นางเพ็ญศรี แพงขารี	0812617269	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	พึงพอใจมาก	Completed	ภญ.ช่อทิพย์	Completed	ภญ.กอบแก้ว	
7	15/7/2567	193045	นางสม จรุงพันธ์	0983186592 / 0932391172	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	พึงพอใจมาก	Completed	ภญ.ช่อทิพย์	Completed	ภญ.กอบแก้ว	
8	15/7/2567	233839	นางปณิตดา สุขาวาปี	0642504015	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	FALSE	TRUE	พึงพอใจมาก มีหน้ามิดเวลาฉุกเฉินบางครั้ง	Completed	ภญ.ช่อทิพย์	Completed	ภญ.กอบแก้ว	
9	15/7/2567	3005	นางนุชรี สิงห์ราช	0935258586	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	พึงพอใจมาก	Completed	ภญ.ช่อทิพย์	Completed	ภญ.กอบแก้ว	
10	15/7/2567	22835	นางบัวบาน จรุงพันธ์	0928352560	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	พึงพอใจมาก	Completed	ภญ.รสสุคนธ์	Completed	ภญ.รสสุคนธ์	
11	15/7/2567	1646	นายสามารถ ลุนสะแกวงศ์	0842830395	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	พึงพอใจมาก	Completed	ภญ.รสสุคนธ์	Completed	ภญ.รสสุคนธ์	
12	15/7/2567	130208	นายธีระพงษ์ ทานอุทิศ	0951174092	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	พึงพอใจมาก	Completed	ภญ.รสสุคนธ์	Completed	ภญ.รสสุคนธ์	
13	15/7/2567	14053	นายวิเชียร ลาแส	0866994186/0631043748	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	พึงพอใจมาก	Completed	ภญ.รสสุคนธ์	Completed	ภญ.รสสุคนธ์	
14	15/7/2567	117723	นายสุทธิสม สุขรัมย์	0636031145	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	พึงพอใจมาก	Completed	ภญ.รสสุคนธ์	Completed	ภญ.รสสุคนธ์	
15	15/7/2567	271599	นายบัวลี สามคำสีก	0851997415	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	พึงพอใจมาก	Completed	ภญ.รสสุคนธ์	Completed	ภญ.รสสุคนธ์	
16	15/7/2567	76457	นางนวน หงษ์อนนท์	0925071856	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	พึงพอใจมาก	Completed	ภญ.รสสุคนธ์	Completed	ภญ.รสสุคนธ์	
17	17/07/67	32654	พวงเพชร พันธุ์พินิจ	087-860-3195	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	FALSE	TRUE	พึงพอใจมาก pt. แจ้งบางวันตอนตี 1 เหนื่อย สิ้น เหวี่ยงตก 2 ครั้ง	Completed	ภญ.ช่อทิพย์	Completed	ภญ.ประภา...	
18	17/07/67	126152	สุนิษา รมวาปี	096-878-4118	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	พึงพอใจมาก	Completed	ภญ.ช่อทิพย์	Completed	ภญ.ประภา...	
19	17/07/67	106690	เป็ย เยื้องกลาง	090-245-3740	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	FALSE	TRUE	พึงพอใจมาก แพทย์ปรับ Pioglitazone 15 mg 3x1 pc แต่ pt.ทาน 2x1 pc เหมือนเดิม	Completed	ภญ.ช่อทิพย์	Completed	ภญ.ประภา...	
20	17/07/67	5525	มุกดา วรบุตร	081-053-7967	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	พึงพอใจมาก	Completed	ภญ.ประภา...	Completed	ภญ.ประภา...	
21	17/07/67	118825	สุนัน บุตรโยธี	094-306-5784	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	พึงพอใจไป...	Completed	ภญ.ช่อทิพย์	Completed	ภญ.ประภา...	
22	17/07/67	37445	สุเวทย์ แสนสุข	099-632-3420								Not comp...	ภญ.ประภา...	Not comp...	ภญ.ช่อทิพย์	
23	17/07/67	80915	สถิตย์ อ่อนทุม	063-642-2183								Not comp...	ภญ.ประภา...	Not comp...	ภญ.ช่อทิพย์	
24	17/07/67	141455	ฉวี บุตรสาร	064-587-2676, 082-227-0	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	พึงพอใจมาก	Completed	ภญ.ช่อทิพย์	Completed	ภญ.ประภา...	
25	17/07/67	38283	สุพจน์ ต่าวาปี	087-867-6465, 093-550-5	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	พึงพอใจมาก	Completed	ภญ.ช่อทิพย์	Completed	ภญ.ประภา...	

Telepharmacy



confirm & receive medicines



PHARM CARE



dispensing



confirm & receive medicines

Telepharmacy



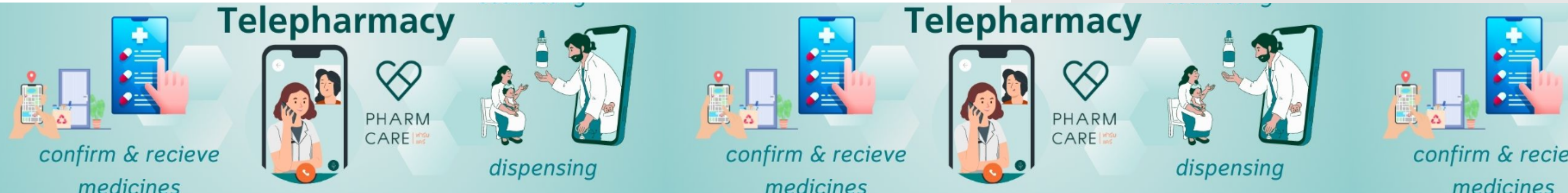
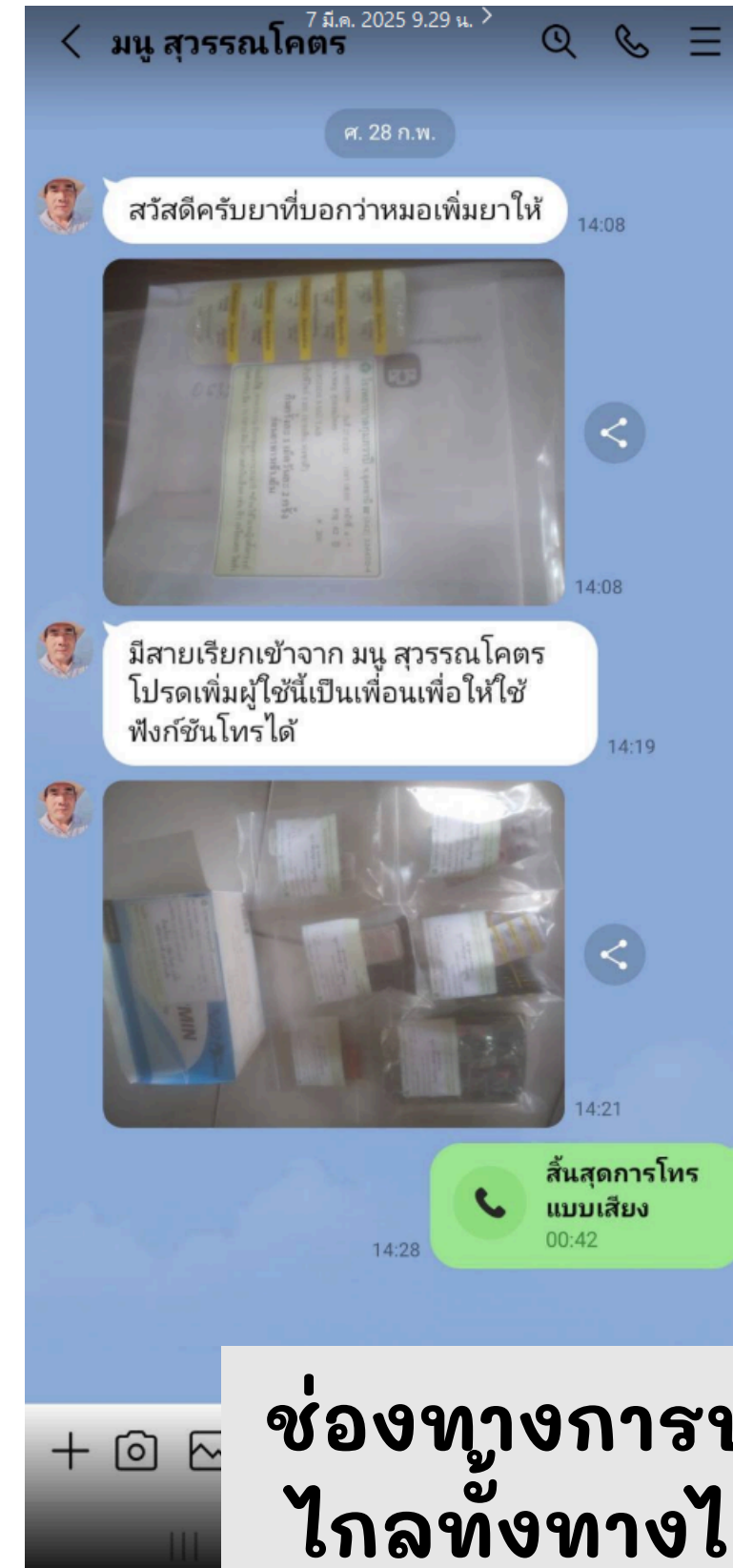
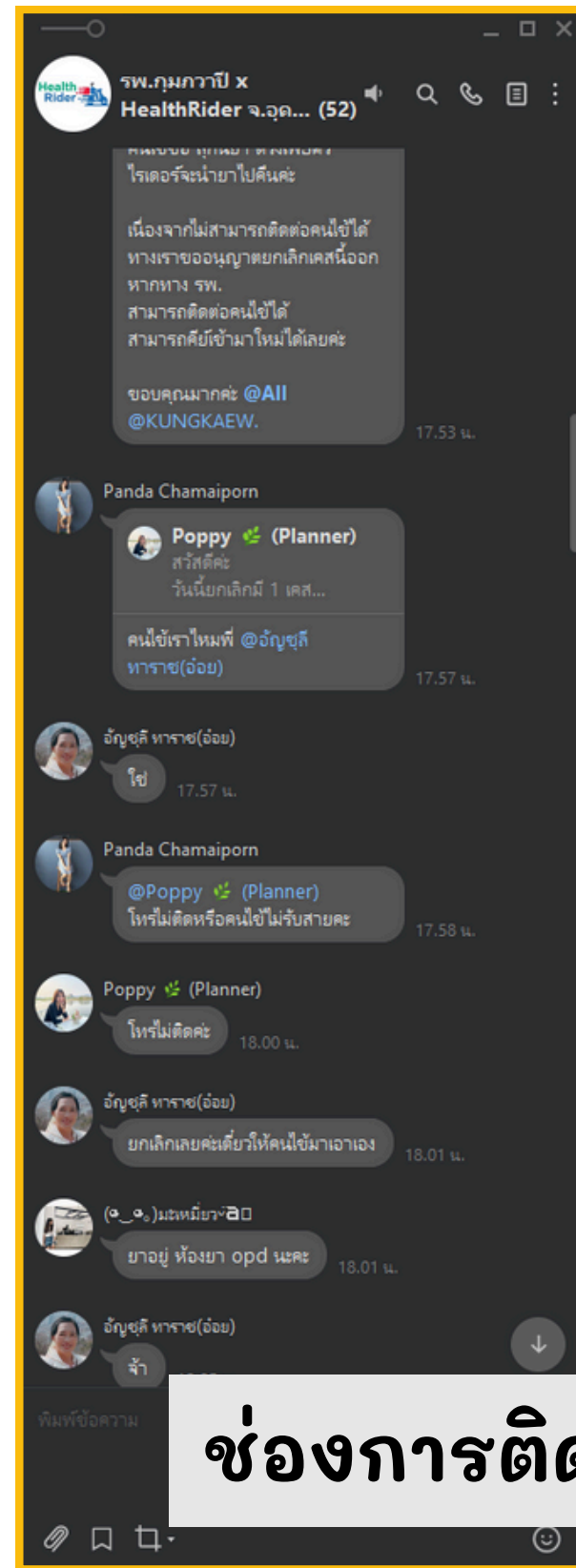
PHARM CARE



dispensing

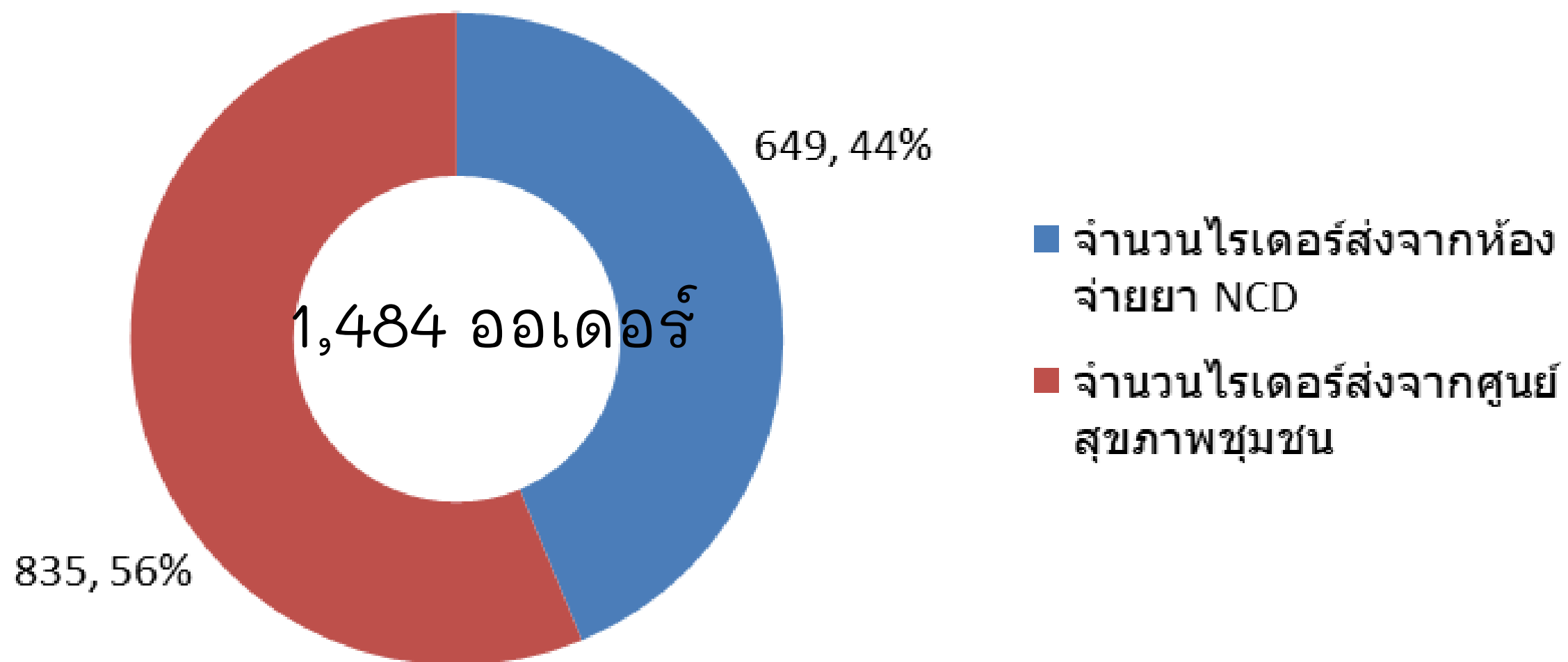


confirm & receive medicines



โครงการ Health rider

การจัดส่งยาผ่าน Health rider

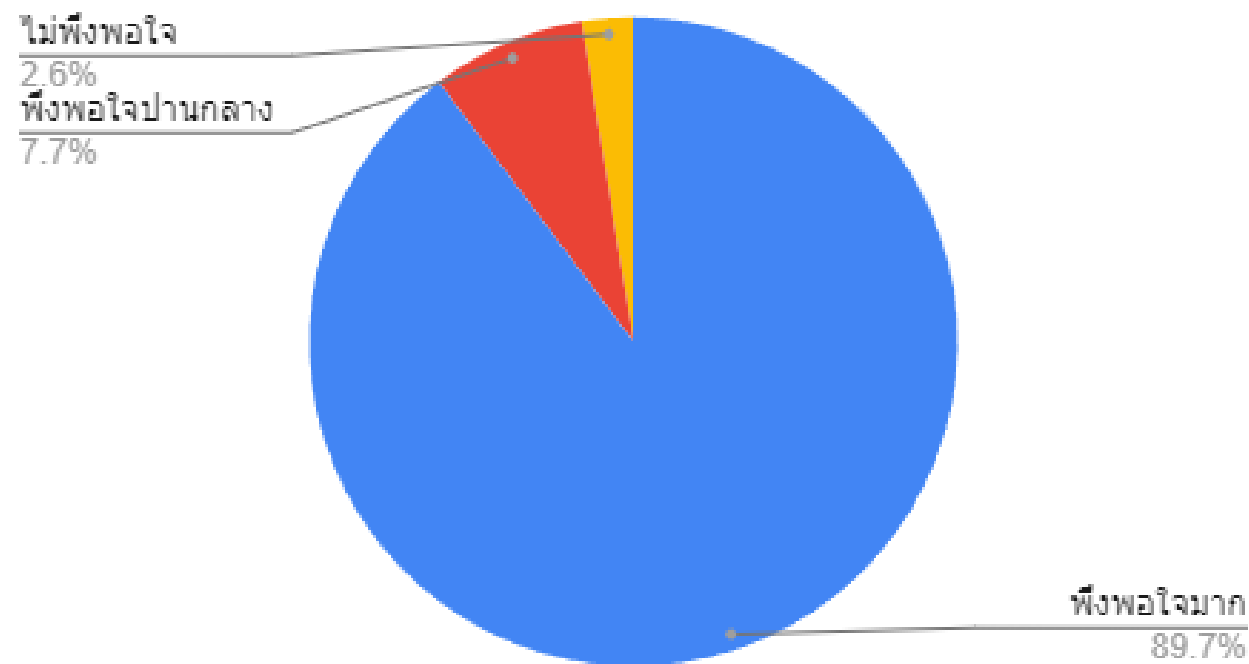


ระยะเวลาดำเนินโครงการ มีนาคม 67- กันยายน 67

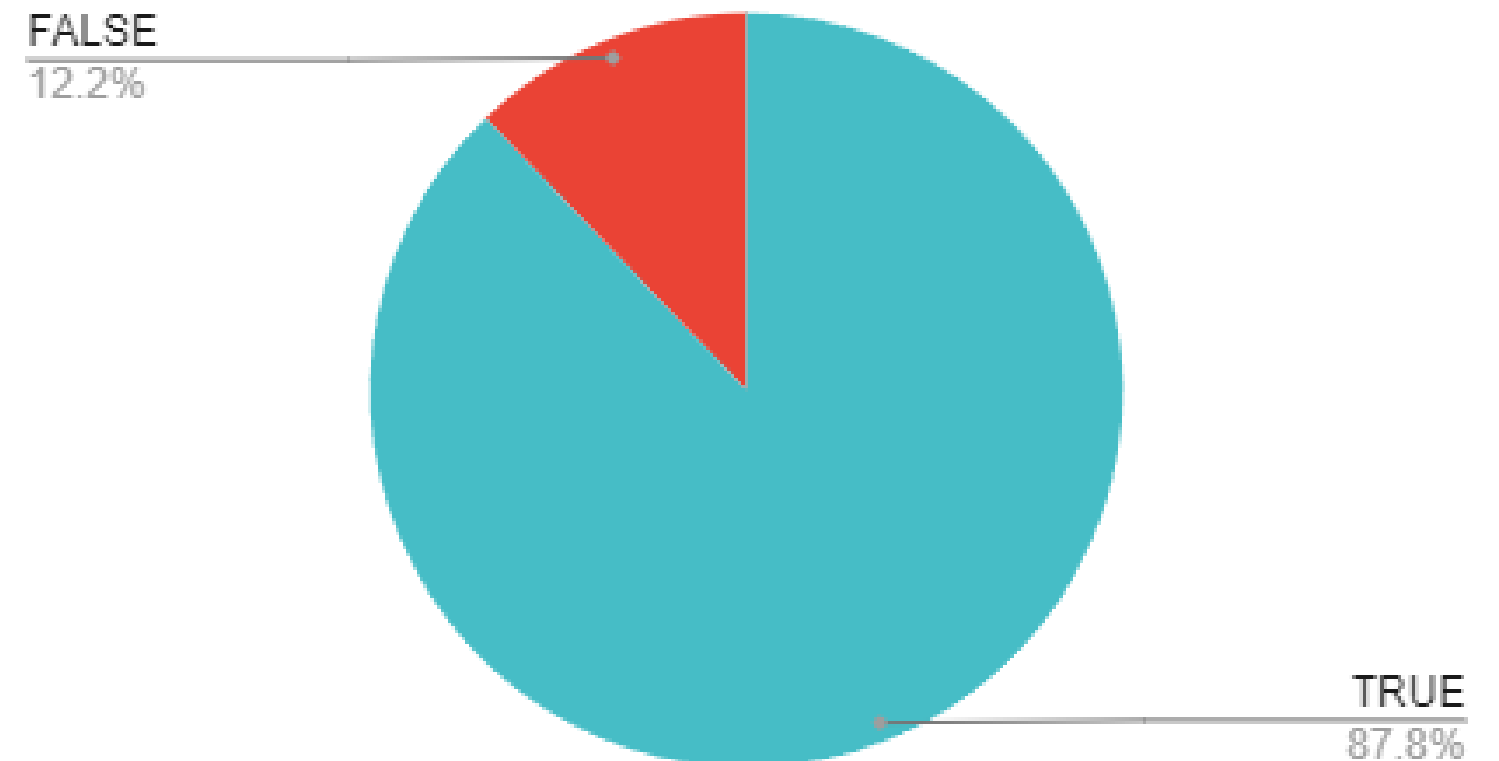
โครงการ Health rider : การให้บริการเภสัชกรรมทางไกลโดยเภสัชกร (Telepharmacy)

สามารถติดตามการได้รับยาและใช้ยาทางไกลได้คิดเป็น 88% ของจำนวนที่จัดส่งทั้งหมด
 อุปสรรคในการติดตามมีสาเหตุส่วนใหญ่คือไม่ได้รับโทรศัพท์
 จำนวนผู้ป่วยที่สามารถติดตามการได้รับยาและติดตามการใช้ยาทั้งหมด
 ไม่พบจ่ายยาผิดคน จ่ายยาไม่ครบไอเทมและสภาพยาอยู่ในสภาพปกติดี
 จากการติดตามการใช้ยาของผู้ป่วยทางโทรศัพท์พบปัญหาเกี่ยวกับการใช้ยาของผู้ป่วยมีดังนี้

จำนวนของ วันที่



จำนวนของ DRPs



1 ราย	เนื่องจากผู้ป่วยกลุ่มเปราะบางวิตกกังวลเกี่ยวกับการแสดงตัวตนที่ไรต์เตอร์ถ่ายรูปหน้าตนเองหากครั้งต่อไปขอรับยาเองดีกว่า 1 ราย
1 ราย	ไรเตอร์ส่งยาให้ผิดบ้าน เป็นบ้านญาติอีกคน
1 ราย	รอน้ำห้องยาก็ได้ เพราะเสียเวลารอโทรศัพท์จาก Rider

12.60%	พบปัญหาเกี่ยวกับการใช้ยา Drug Related Problem รายละเอียดดังนี้
	- เวลาฉุกเฉิน มีหน้ามืดบ้าง เป็น 1 ครั้ง/2 สัปดาห์ Advised หากเป็นมาก ให้มาหาหมอ หูดจุมูก เพื่อตรวจเพิ่ม
	- ผู้ป่วยแจ้งบางวันตอนตี 1 เหนื่อย สัน เหนือแค 2 ครั้ง ใน 3 เดือน เกิดจากทานอาหารเย็นน้อย Advised วิธีแก้อาการน้ำตาลตก และจ่ายยาที่ได้รับใหม่ Enalapril Indication ADRs
	- แพทย์ปรับ Pioglitazone 15 mg 3x1 pc แต่ pt.ทาน 2x1 pc เหมือนเดิม แจ้ง pt.แล้วว่ามีการปรับยา
	- hypoglycemia เวลากินข้าวไม่ตรงเวลา Advised กินข้าวตรงเวลา
	- ปัญหากังวลปีสภาวะเป็นสิ้สมจากตัวยา จำนวน 4 รายได้อธิบายให้ผู้ป่วยทราบแล้ว
	- ปัญหาการปรับยาเบาหวานเอง 1 รายได้อธิบายให้ผู้ป่วยเข้าใจแล้ว



HIGH ALERT DRUG

S.	8W49.2 Lyr 0.04 B/L/H	23/6/10	Regadan det
O.			- Record vit, SI
A.	Disa. cryptococcus (CSF + Blood)		- BW วัน, 4, 9, 10
	21 Syg HIV (10.5.11)		- Medsaha
			1) Ampicloxon 6 (19/10/10)
			Syg 40 mg, 8tblh 500
			Penicidoxin 0.7 b/h
			1) 0.9 + NaSS 500 mg ๑
			2) paraisoc slobo ๑
			3) cpm 1 mg ๑
			2) Hecanagel 300 2x2
			3) Ku iluu 30ml hd pc
			4) Sodom 1x2.0 p
			5) Falcid 1x1 p
			6) Fzuou tumorob 1x๑๐ p
			๗) Bodim 2x1๐ p
			๘) Antoad 2x2.0 p
			๙) 801 Mg 30๐ 4ml ๑.๙ (NaSS 500 ๑.๗ ๑.๖) (๒๓-๓/๑)

ผู้ป่วยแพ้ยาลูก
Cats

High Alert Drug

5

High Alert Drug

Dopamine Injection

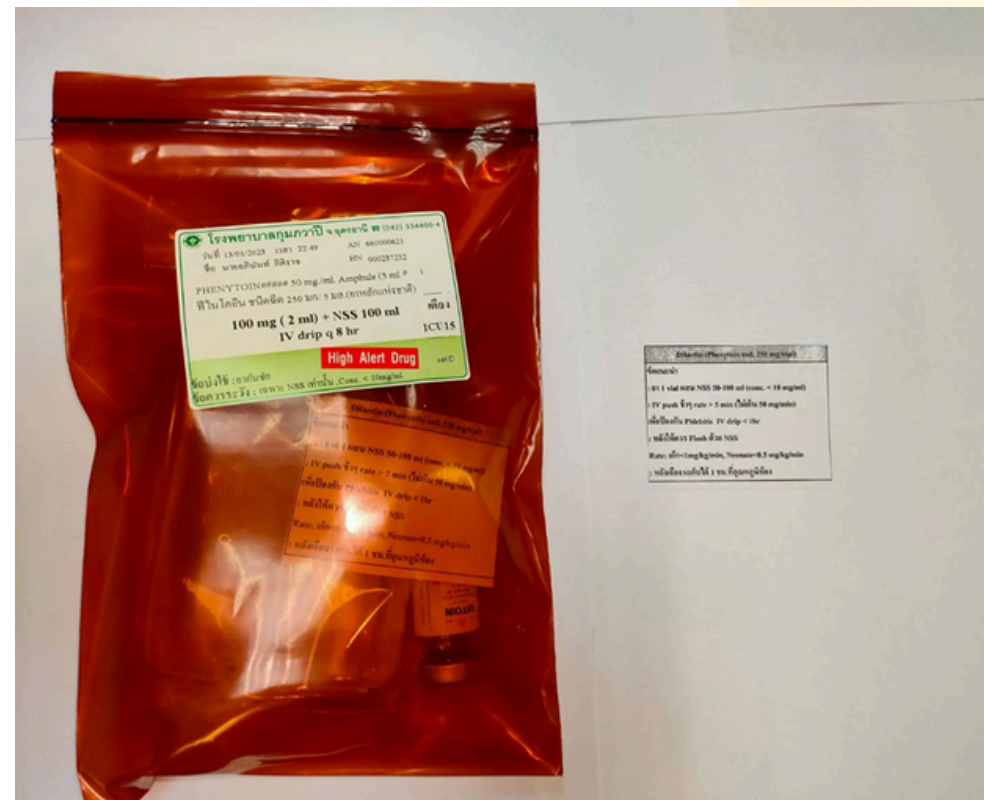
Risk (ADR)	Critical point for notified doctor
Tachycardia	LHR > 120 BPM
Hypertension	2 BP < 90/60 mmHg or > 140/90 mmHg
Ventricular ectopic beat	3 ECG 9U VT, VF, PVC 100%

ในกรณี stop 1/3 10 นาที ถ้า BP < 90/60 mmHg, HR < 120/min, Loss of reflex 1/3 10 นาที

Streptokinase injection

Risk (ADR)	Critical point for notified doctor
- injection site bleeding	Sign of drug allergy ได้แก่
- hypotension	- Wheezing + ผื่นแดงตามตัว
- major organs bleeding	- BP ขณะให้ยา < 90/60 mmHg
- epistaxis	- พบการเกิด Major bleeding โดย พบภาวะเลือดออกในอวัยวะสำคัญ เช่น สมอง หรือ ทางเดินอาหาร หรือ ภาวะเลือดออกที่ทำให้ค่า Hct ลดลงมากกว่า 3%
- genitourinary bleeding	

ชนิดของยา	DOSE	MODE	FREQUENCY	ONTIME	REAL TIME	Check	Real Time	Check
NTG 10 mg + ๑+ DW 100 d stat					16.00	ER		
High Alert Drug								
NTG 20 mg + ๑+ DW 100 d stat					16.00	ER		
High Alert Drug								
SK 1.5 mg + ๑+ DW 100 d					16.40	ER		
High Alert Drug								
Enoxaparin 0.6 d stat					18.55	ER		
High Alert Drug								
Lasix 40 mg stat					19.00	ER		
High Alert Drug								
Lasix 20 mg stat					21.55	ER		
High Alert Drug								
FI 2v stat					๑๗.๕๕	ER		
High Alert Drug								



อุบัติการณ์การเกิด ADE จากยาความเสี่ยงสูง



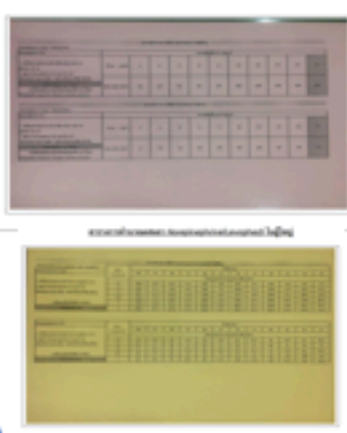
ปี 2558
พัฒนา Drug card & Drug Tip และเปลี่ยนแปลงความเข้มข้นมาตรฐานของ Levophed



ปี 2560
เน้นค้นหา ป้องกัน และบรรเทาให้ความรู้ผู้ป่วย



ปี 2561
อบรมให้ความรู้เจ้าหน้าที่ พัฒนา และ จัดทำตารางข้อมูลการคำนวณขนาดยา วิธีการผสมยา



ปี 2567
จัดอบรมเจ้าหน้าที่ใหม่และร่วมกับฝ่ายการพยาบาลจัดทำ Drug tips ที่มีรายละเอียดการพยาบาลร่วมด้วยและฉลากช่วยยา OPD ที่สแกน QR code เข้าถึงข้อมูลรายละเอียดมากขึ้น



ปี 2565
จัดทำแนวทางในการปฏิบัติเมื่อเกิด extravasation และเพิ่มช่องทางออนไลน์เพื่อถึงข้อมูลHAD ผ่านการสแกน QR-code



อุบัติการณ์การเกิด ADE จากยา HAD ระดับ GHI = 0

