|  |
| --- |
| **สรุปเรื่องร้องเรียนแยกตามหน่วยงาน โรงพยาบาลกุมภวาปี** |
| **ประจำเดือน......ตค.60-กย61** |
| **หน่วยงาน** | **พฤติกรรมบริการ** | **ระบบบริการ** | **สถานที่** | **เวลาปฏิบัติงาน** | **ชื่นชม** | **รวม** | **หมายเหตุ** |
| **ลัดคิว** | **รอนาน** | **อื่น ๆ** |
| แพทย์ | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **3** |   |
| OPD | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | **3** |   |
| OPD2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |   |
| อุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | **3** |   |
| ห้องบัตร | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **2** |   |
| งานประกันสุขภาพ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |   |
| ห้องคลอด | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |   |
| สูติ-นรีเวชกรรม | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **4** |   |
| ห้องผ่าตัด | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |   |
| กุมารเวชกรรม | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |   |
| ศัลยกรรม | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | **6** |   |
| อายุรกรรมหญิง | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |   |
| อายุรกรรมชาย | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | **5** |   |
| ห้องจ่ายยา | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |   |
| ห้องเก็บเงิน | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | **1** |   |
| Lab | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |   |
| ทันตกรรม | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |   |
| กายภาพบำบัด | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |   |
| แพทย์แผนไทย | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |   |
| เอกซเรย์ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |   |
| นภาคลินิก | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |   |
| ใจรักษ์ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |   |
| ICU | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |   |
| ศูนย์เปล | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |   |
| แม่บ้าน | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |   |
| คลินิกนมแม่ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |   |
| คลินิกเบาหวาน/อายุรกรรม | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |   |
| จุดคัดกรอง | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |   |
| ร.ป.ภ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |   |
| พ.ข.ร | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |   |
| จุดซักประวัติ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |   |
| จุดประชาสัมพันธ์ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **1** |   |
| คลินิกแม่และเด็ก | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |   |
| คลินิกวัณโรค | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |   |
| จุดวัดความดันชั่งน้ำหนัก | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |   |
| ไตเทียม | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | **1** |   |
| งานธุรการ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |   |
| ไม่ระบุหน่วย/มากกว่า1หน่วย | 14 | 0 | 3 | 3 | 1 | 0 | 6 | **27** |   |
| **รวม** | **29** | **0** | **7** | **5** | **1** | **0** | **14** | **56** |   |