ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์โรงพยาบาลกุมภวาปี

วิเคราะห์ข้อมูลรายเดือน

สรุปรายงานนำเสนอคณะกรรมการบริหาร

ภายใน 15 วัน

กล่องแสดงความคิดเห็น

ร้องเรียนด้วยตนเองตนเอง

Internet

ไม่เป็นข้อร้องเรียน

พิจารณาแยกประเภท/เรื่อง ส่งกลับหน่วยงาน/ทีมผู้ร้อง ภายใน 15 วัน

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงติดตามแก้ไขปัญหาและตอบกลับผู้ร้องเรียน ภายใน 15 วัน

เป็นข้อร้องเรียน

กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน

ตามเอกสารแนบท้าย

ระดับความรุนแรง G,H,I

เสี่ยงต่อการถูกฟ้องร้อง

พิจารณาแยกแยะข้อมูล/ระดับความรุนแรงของเรื่องที่ถูกร้องเรียน/ร้องทุกข์

ส่งเรื่อง มาที่ศูนย์ไกล่เกลี่ย โรงพยาบาลกุมภวาปี

โทรศัพท์

จดหมาย

ช่องทางการร้องเรียน