



คำสั่งโรงพยาบาลกุมภวาปี

ที่ ๕ / ๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน

ด้วยกระทรวงสาธารณสุข มีนโยบายที่มุ่งเน้นในการปราบปรามการทุจริตตามแผนยุทธศาสตร์ ว่าด้วยหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้

การตอบสนองข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ จึงเป็นนกระบวนการตามหลักธรรมาภิบาลในการการป้องกันการปราบปรามการทุจริต ดังนั้น เกี่ยวกับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลกุมภวาปี เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน อาศัยอำนาจตามในมาตรา ๕๕ และมาตรา ๖๐ (๒) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม จึงแต่งตั้งคณะกรรมการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

คณะกรรมการที่ปรึกษา

- | | | |
|-------------------------------|------------------------------|---------------|
| ๑. นายเกรียงศักดิ์ เอกพงษ์ | ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุมภวาปี | ประธานกรรมการ |
| ๒. ร้อยเอกจักษวล ทารไชย | นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ | กรรมการ |
| ๓. นายชัยสิทธิ์ ทาปลัด | นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ | กรรมการ |
| ๔. น.ส.สุพัตรา เบญจธัญญลักษณ์ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ | กรรมการ |

คณะทำงาน

- | | | |
|------------------------------|----------------------------|---------------------|
| ๑. น.ส.กมลวรรณ กิจปัญญาเจริญ | นายแพทย์ชำนาญการ | ประธานกรรมการ |
| ๒. นาง รัตมี พรพิพัฒน์ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๓. น.ส.ปรานต์พินิตา นาสุงชน | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ | กรรมการ |
| ๔. น.ส.ขวัญดาว วัชรอลงกรณ์ | นักสังคมสงเคราะห์ | กรรมการ |
| ๕. น.ส.กฤษณา ภูจิตร์ | นิติกร | กรรมการและเลขานุการ |

บทบาทหน้าที่

๑. รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตรวจสอบแก้ไขปัญหา ชี้แจงข้อเท็จจริงเจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาทเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
๒. รวบรวมข้อมูล/ปัญหา กรณีขัดแย้ง/ร้องเรียน เพื่อร่วมวิเคราะห์และหาแนวทางแก้ไขปัญหา
๓. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๔. รายงานสรุปผลการดำเนินงาน การร้องเรียน/ร้องทุกข์
๕. ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย

สั่ง ณ วันที่ ๒ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายเกรียงศักดิ์ เอกพงษ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุมภวาปี