



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติกร กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลกุมภวาปี โทร ๐ ๔๒๓๓๔๔๐๐๒ ต่อ ๗๓๐๗
ที่ อด ๐๐๓๒.๓๐๑/๐๗๐ วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอรายงานการดำเนินการเรื่องร้องเรียนและขอเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานและเผยแพร่ช่องทาง
อื่น


เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุมภวาปี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ตารางสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ระหว่างวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ - ๑๙ พฤษภาคม ๖๓


ตามคำสั่งโรงพยาบาลกุมภวาปี ที่ ๒๔๙/๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ลง
วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ นั้น เพื่อให้การบริหารงานของโรงพยาบาลกุมภวาปีดำเนินการอย่างโปร่งใส เป็นธรรม
และสามารถตรวจสอบได้ จึงได้มีการกำหนดแนวทางหรือวางระบบในการจัดการข้อร้องเรียนของหน่วยงาน ได้
นี้ กรณีไม่มีเรื่องร้องเรียน ๒ ประเด็น คือเรื่องจัดซื้อจัดจ้างและเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ และต้องนำ
หลักฐานเผยแพร่เพื่อให้ประชาชนรับทราบ

จะเห็นได้ว่าวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ - ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๓ โรงพยาบาลกุมภวาปีไม่
มีเรื่องร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบและเรื่องจัดซื้อจัดจ้าง ส่วนเรื่องร้องเรียนทั่วไปมี ๕ เรื่อง
ดำเนินการไปแล้ว ๕ และเรื่องร้องเรียนพฤติกรรมกรรมการให้บริการ ๑๐ เรื่อง ดำเนินการไปเสร็จ ๑๐ เรื่อง
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและอนุญาตให้เผยแพร่บนเว็บไซต์เผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบ


(นางสาวกัญญา ภูจิตร)
นิติกร


(นางสาวกมลวรรณ กิจเจริญปัญญา)
นายแพทย์ชำนาญการ

- อนุญาต


(นายเกรียงศักดิ์ เอกพงษ์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุมภวาปี

ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลกุมภวาปี ปีงบประมาณ ๒๕๖๓
ระหว่างวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ -๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๓

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	แล้วเสร็จ	ร้อยละ	กำลังดำเนินการ	ร้อยละ
การรักษาพยาบาล	๕	๕	๑๐๐		
คุ้มครองผู้บริโภคและผลิตภัณฑ์สุขภาพ	-	-	-	-	-
เหตุรำคาญตาม พรบ.การสาธารณสุข	-	-		-	-
พฤติกรรมบริการ	๑๐	๑๐	๑๐๐	-	-
ตรวจสอบข้อเท็จจริง					
- การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	-
- ร้องเรียนองค์กร	-	-	-	-	-
- ความประพฤติส่วนตัว	-	-	-	-	-
ทุจริตประพฤติมิชอบ	-	-	-	-	-
อื่นๆ	-	-	-	-	-
รวม	๑๕	๑๕	๑๐๐	-	-

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการส่วนภูมิภาค
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง
สาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน...โรงพยาบาลกุมภวาปี

วัน/เดือน/ปี วันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓

หัวข้อ...ขออนุญาตเผยแพร่บันทึกขออนุญาตรายงานการดำเนินการเรื่องร้องเรียนและขอเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์
ของหน่วยงานและเผยแพร่ช่องทางอื่น

บันทึกข้อความขออนุญาตรายงานการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
ตารางผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลกุมภวาปี ไตรมาส ๓ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

Linkภายนอก.....

หมายเหตุ.....

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

กฤษณา ภูจิตร

(นางสาวกฤษณา ภูจิตร)

ตำแหน่งนิติกร

วันที่ ๒๑ เดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓.

ผู้รับรอง

เกียรติศักดิ์ เอกพงษ์

(นายเกียรติศักดิ์ เอกพงษ์)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุมภวาปี

วันที่ ๑๙ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

กฤษณา ภูจิตร

(นางสาวกฤษณา ภูจิตร)

ตำแหน่ง นิติกร

วันที่ ๑๙ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓