




บันทึกข้อความ


ส่วนราชการ งานนิติกร กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลกุมภวาปี โทร ๐ ๔๒๓๓๔๔๐๐๒ ต่อ ๗๓๐๗
ที่ อต ๐๐๓๒.๓๐๑/๐๗๕ วันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอรายงานการดำเนินการเรื่องร้องเรียนและรายงานผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานและเผยแพร่ช่องทางอื่น
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุมภวาปี

ตามคำสั่งโรงพยาบาลกุมภวาปี ที่ ๒๔๙/๒๕๖๓ เรื่องการตั้งตั้งคณะกรรมการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (Integrity and Transparency Assessment) ลง
วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ นั้น เพื่อให้การบริหารงานของโรงพยาบาลกุมภวาปีดำเนินการโปร่งใส เป็นธรรมและ
สามารถตรวจสอบได้ จึงได้มีการกำหนดแนวทางหรือวางระบบในการจัดการข้อร้องเรียนของหน่วยงานได้นี้มี
กรณีร้องเรียน ๒ ประเด็นคือ เรื่องจัดซื้อจัดจ้างและเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเรื่องร้องเรียนทั่วไป
และต้องนำหลักฐานเผยแพร่ให้ประชาชนได้รับทราบ

จะเห็นได้ว่าวันที่ ๒๐ พฤษภาคม - ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๓ โรงพยาบาลกุมภวาปีไม่มีเรื่อง
ร้องเรียนในเรื่องเรื่องจัดซื้อจัดจ้างและเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ส่วนเรื่องร้องเรียนทั่วไปมี ๑ เรื่อง
ดำเนินการไปแล้ว ๑ เรื่อง ร้องเรียนพฤติกรรมกรรมการให้บริการ ๑๙ เรื่อง ดำเนินการไปแล้ว ๑๙ เรื่อง
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและอนุญาตให้เผยแพร่บนเว็บไซต์เผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบ


(นางสาวกฤษณา ภูจิตร)
นิติกร


(นางสาวกมลวรรณ กิจเจริญปัญญา)
นายแพทย์ชำนาญการ

- อนุญาต


(นายเกรียงศักดิ์ เอกพงษ์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุมภวาปี

ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลกุมภวาปี ปีงบประมาณ ๒๕๖๓
ไตรมาส ๓

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	แล้วเสร็จ	ร้อยละ	กำลังดำเนินการ	ร้อยละ
การรักษาพยาบาล	๑	๑	๑๐๐		
คุ้มครองผู้บริโภคและผลิตภัณฑ์สุขภาพ	-	-	-	-	-
เหตุรำคาญตาม พรบ.การสาธารณสุข	-	-		-	-
พฤติกรรมบริการ	๑๙	๑๙	๑๐๐	-	-
ตรวจสอบข้อเท็จจริง					
- การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	-
- ร้องเรียนองค์กร	-	-	-	-	-
- ความประพฤติส่วนตัว	-	-	-	-	-
ทุจริตประพฤติมิชอบ	-	-	-	-	-
อื่นๆ	-	-	-	-	-
รวม	๒๐	๒๐	๑๐๐	-	-