



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลกุมภวาปี สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี โทร ๐ ๔๒๓๓๔๔๑๒ ต่อ ๓๓๐๗

ที่ อต ๐๐๓๒.๑/๑๕๐

วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนและอนุญาตให้เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานและเผยแพร่ผ่านช่องทางอื่น

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุมภวาปี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ตารางสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ระหว่าง วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๒๖ มกราคม ๒๕๖๔
ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (EB ๑๖) กำหนดให้
หน่วยงานมีการกำหนดกลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่อง ร้องเรียนของหน่วยงาน ซึ่งกำหนดไว้ว่า กรณีไม่มี
เรื่องร้องเรียนทั้ง ๒ ประเด็น ได้แก่ เรื่องร้องเรียน และเรื่องร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติไม่ชอบ หน่วยงาน
จะต้องมีการจัดทำรายงานสรุปผลนำเสนอต่อผู้บริหารหรือหลักฐานที่แสดงข้อเท็จจริงว่าปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
หน่วยงานไม่มีเรื่องร้องเรียนทั่วไปหรือเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และต้องนำหลักฐานนี้ ประกาศ
เผยแพร่บนเว็บไซต์ให้สาธารณชนรับทราบ

โดยพบว่าระหว่าง วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๒๕ มกราคม ๒๕๖๔ โรงพยาบาลกุมภวาปีไม่มีเรื่อง
ร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติไม่ชอบ ส่วนเรื่องร้องเรียนทั่วไป ๗ เรื่อง เติมนการแล้วเสร็จ ๗ เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและอนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ให้สาธารณชนรับทราบ

(นางสาวกฤษณา ภูจิตร)

นิติกร

- อนุญาต

(นายเกรียงศักดิ์ เอกพงษ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุมภวาปี

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลกุมภวาปี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ไตรมาส ๑

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	กำลังดำเนินการ	เสร็จแล้ว	ร้อยละ
การรักษาพยาบาล	=	=	=	=
คุ้มครองผู้บริโภคและ ผลิตภัณฑ์สุขภาพ	=	=	=	=
เหตุรำคาญ พรบ.การสาธารณสุข	=	=	=	=
พฤติกรรมกรรมการให้บริการ	๗	๗	๗	๑๐๐
ตรวจสอบข้อเท็จจริง - การจัดซื้อจัดจ้าง - ร้องเรียนองค์กร - พฤติกรรมส่วนตัว	=	=	=	=
ทุจริตและประพฤติมิชอบ	=	=	=	=
เรื่องอื่นๆ	=	=	=	=

แนวทางการแก้ไข

- ๑.. ฟันฟูพฤติกรรมกรรมการให้บริการโดย โดยการ morning talk ก่อนออกหน้างานในทุกๆเช้า เพื่อให้เกิดปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่
๒. ทบทวนองค์ความรู้ในการให้บริการ
๓. กำหนดให้รายงานความเสี่ยง เพื่อนำไปพัฒนาในองค์กร

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการส่วนภูมิภาค
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลกุมภวาปี

วัน/เดือน/ปี ๓/๒/๒๕๖๔

หัวข้อ รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
พร้อมระบุปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายงานผลการดำเนินงานเว็บไซต์โรงพยาบาลกุมภวาปี และเอกสาร
ที่เกี่ยวข้อง

Linkภายนอก ไม่มี

หมายเหตุ.....

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

กฤษณา ภูจิตร
(นางสาวกฤษณา ภูจิตร)

ตำแหน่งนิติกร
วันที่ ๓ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้รับรอง

เกรียงศักดิ์ เอกพงษ์
(นายเกรียงศักดิ์ เอกพงษ์)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุมภวาปี
วันที่ ๓ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

กฤษณา ภูจิตร
(นางสาวกฤษณา ภูจิตร)

ตำแหน่ง นิติกร
วันที่ ๓ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔