



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลกุมภวาปี สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี ๐๔๒-๓๓๔๔๑๒ ต่อ ๗๓๐๗  
ที่ อต ๐๐๓๒.๓๐๑/๐๑๒ วันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนและขอเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานและเผยแพร่ช่องทางอื่น

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุมภวาปี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ผลการดำเนินการงานเรื่องร้องเรียน

ตามคำสั่งโรงพยาบาลกุมภวาปี ที่ ๒๔๙/๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ นั้น เพื่อให้การบริหารงานของโรงพยาบาลกุมภวาปีดำเนินการอย่างโปร่งใส เป็นธรรมและสามารถตรวจสอบได้ จึงได้มีการกำหนดแนวทางหรือวางระบบในการจัดการข้อร้องเรียนของหน่วยงาน ได้นี้ กรณีไม่มีเรื่องร้องเรียน ๒ ประเด็น คือเรื่องจัดซื้อจัดจ้างและเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ และต้องนำหลักฐานเผยแพร่เพื่อให้ประชาชนรับทราบ

จะเห็นได้ว่าวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔- ๒ มีนาคม ๒๕๖๕ โรงพยาบาลกุมภวาปีไม่มีเรื่องร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบและเรื่องจัดซื้อจัดจ้าง ส่วนเรื่องร้องเรียนทั่วไปมี ๓ เรื่อง ดำเนินการไปแล้ว ๓ และเรื่องร้องเรียนพฤติกรรมกรให้บริการ ๓๔ เรื่อง ดำเนินการไปเสร็จ ๒๕ เรื่อง จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและอนุญาตให้เผยแพร่บนเว็บไซต์เผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบ

(นางสาวกฤษณา ภูจิตร์)  
นิติกร

(นายชัยสิทธิ์ ทาปลัด)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

-ทราบ

-อนุมัติเผยแพร่

(นายเกรียงศักดิ์ เอกพงษ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุมภวาปี

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

ประเภทเรื่องร้องเรียน	การจัดการเรื่องร้องเรียน	ผลการจัดการเรื่องร้องเรียน
เรื่องร้องเรียนทั่วไป	๓ เรื่อง	ดำเนินการเสร็จแล้ว
เรื่องร้องเรียนทุจริตทั่วไปและประพฤตินิชอบ	ไม่มี	ไม่มี
พฤติกรรมกรให้บริการ	๓๔ เรื่อง	ดำเนินการเสร็จแล้ว

ข้อมูลวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๒ มีนาคม ๒๕๖๕

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการส่วนภูมิภาค  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

<b>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</b>	
ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลกุมภวาปี วัน/เดือน/ปี ๑๙/๐๓/๒๕๖๕ หัวข้อ หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายงานผลการดำเนินงานเว็บไซต์โรงพยาบาลกุมภวาปี และเอกสารที่เกี่ยวข้อง บันทึกข้อความความรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ มีบันทึกข้อความรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา Linkภายนอก ไม่มี หมายเหตุ..... .....	
<b>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</b>  กฤษณา ภูจิตร (นางสาวกฤษณา ภูจิตร) ตำแหน่งนิติกร วันที่ ๑๙ เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕	<b>ผู้รับรอง</b>  เกรียงศักดิ์ เอกพงษ์ (นายเกรียงศักดิ์ เอกพงษ์) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุมภวาปี วันที่ ๑๙ เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕
<b>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</b>  กฤษณา ภูจิตร (นางสาวกฤษณา ภูจิตร) ตำแหน่ง นิติกร วันที่ ๑๙ เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕	