

ส่วนที่ 2 แบบประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลด้านการศึกษาสุขภาพ : มิติกระบวนการ

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
14.	<p>การประเมินปัญหาและความต้องการของผู้มาปรึกษา เพื่อจัดลำดับความสำคัญได้ถูกต้อง ครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้</p> <p>1) การใช้กระบวนการและทักษะการให้บริการปรึกษา รวมทั้งการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้มาปรึกษา</p> <p>2) การจัดลำดับความสำคัญของปัญหาและความต้องการของผู้มาปรึกษา</p> <p>3) การประสานงานกับทีมผู้ให้บริการสุขภาพในการเตรียมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้มาปรึกษา</p>	A	ไม่มีแนวทางการประเมินปัญหาและความต้องการของผู้มาปรึกษา	มีแนวทางการประเมินปัญหาและความต้องการของผู้มาปรึกษาในเรื่องการใช้กระบวนการและทักษะการให้บริการปรึกษา รวมทั้งการรวบรวมข้อมูล	มีแนวทางการประเมินปัญหาและความต้องการของผู้มาปรึกษาในเรื่องการใช้กระบวนการและทักษะการให้บริการปรึกษา การรวบรวมข้อมูลรวมทั้งการจัดลำดับความสำคัญของปัญหาและความต้องการของผู้มาปรึกษา	มีแนวทางการประเมินปัญหาและความต้องการของผู้มาปรึกษาครบถ้วนตามข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการประเมินปัญหาและความต้องการของผู้มาปรึกษาครบถ้วนและมีการพัฒนาให้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการประเมินปัญหาและความต้องการของผู้มาปรึกษาครบถ้วน มีการพัฒนาให้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน และเป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					4 Advance	5 Role Model
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance		
		D	ไม่มีการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ในบางขั้นตอนและ บางกลุ่มของผู้มาปรึกษา หรือ พยาบาลผู้ให้บริการปรึกษา	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้อย่างครอบคลุมครบถ้วนในกลุ่มผู้มาปรึกษาแต่ยังมีความแตกต่างในการปฏิบัติของพยาบาลผู้ให้บริการปรึกษา	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ครอบคลุมครบถ้วนทั้งในกลุ่มผู้มาปรึกษาและ พยาบาลผู้ให้บริการปรึกษา	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนด ไปใช้	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้	
		L	ไม่ได้ทบทวนแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขเป็นระยะๆแต่ไม่สม่ำเสมอและไม่ต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่องและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน	นำแนวทางที่ผ่านการทบทวน ปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบัน	นำแนวทางที่ผ่านการทบทวน ปรับปรุงแก้ไขไปคิดค้น/สร้างนวัตกรรม/แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน	

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		I	แนวทางการ ประเมินปัญหา และความต้องการ ของผู้มาศึกษาไม่ สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน	แนวทางการ ประเมินปัญหา และความต้องการ ของผู้มาศึกษา สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนน้อย (น้อยกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการ ประเมินปัญหา และความต้องการ ของผู้มาศึกษา สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนใหญ่(มากกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการ ประเมินปัญหา และความต้องการ ของผู้มาศึกษา สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน อย่างครบถ้วน	แนวทางการ ประเมินปัญหา และความต้องการ ของผู้มาศึกษา สอดคล้องกับแนว ปฏิบัติของทีมสห สาขาวิชาชีพ	แนวทางการ ประเมินปัญหา และความต้องการ ของผู้มาศึกษา สอดคล้องกับ แนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
15.	<p>การวางแผนการให้บริการปรึกษาสุขภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มาปรึกษา ครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้</p> <p>1) การใช้กระบวนการและทักษะการให้บริการปรึกษา</p> <p>2) การเื้ออำนาจให้ผู้มาปรึกษามีแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่หลากหลายและเลือกวิธีแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง</p> <p>3) การประสานงานกับทีมผู้ให้บริการสุขภาพในการวางแผนให้บริการปรึกษา</p>	A	ไม่มีแนวทางการวางแผนการให้บริการปรึกษาสุขภาพตามข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการวางแผนการให้บริการปรึกษาสุขภาพในเรื่อง การใช้กระบวนการและทักษะการให้บริการปรึกษา	มีแนวทางการวางแผนการให้บริการปรึกษาสุขภาพในเรื่องการใช้กระบวนการและทักษะการให้บริการปรึกษาให้ผู้มาปรึกษามีแนวทางที่หลากหลายและเลือกวิธีแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง	มีแนวทางการวางแผนการให้บริการปรึกษาสุขภาพครบถ้วนตามข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการวางแผนการให้บริการปรึกษาสุขภาพครบถ้วนและมีการพัฒนาให้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการวางแผนการให้บริการปรึกษาสุขภาพครบถ้วน มีการพัฒนาให้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและเป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน
		D	ไม่มีการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ในบางขั้นตอนและบางกลุ่มของผู้มาปรึกษาหรือพยาบาลผู้ให้บริการปรึกษา	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้อย่างครอบคลุมครบถ้วนในกลุ่มผู้มาปรึกษาแต่ยังมีความแตกต่างในการปฏิบัติของพยาบาลผู้ให้บริการปรึกษา	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ครอบคลุมครบถ้วนทั้งในกลุ่มผู้มาปรึกษาและพยาบาลผู้ให้บริการปรึกษา	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้

ชื่อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		L	ไม่ได้ทบทวน แนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขเป็นระยะๆแต่ ไม่สม่ำเสมอและไม่ ต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวนปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวนปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่องและแลกเปลี่ยน เรียนรู้ภายในหน่วยงาน	นำแนวทางที่ผ่าน การทบทวนปรับปรุง แก้ไขแล้วนำไป แลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/ สถาบัน	นำแนวทางที่ผ่าน การทบทวนปรับปรุง แก้ไขไปคิดค้น/สร้าง นวัตกรรม/แลกเปลี่ยน เรียนรู้กับหน่วยงาน อื่น ๆ ภายนอก โรงพยาบาล/สถาบัน
		I	แนวทางการวาง แผนการให้บริการ ปรึกษาสุขภาพ ไม่สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน	แนวทางการวาง แผนการให้บริการ ปรึกษาสุขภาพ สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนน้อย (น้อยกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการวาง แผนการให้บริการ ปรึกษาสุขภาพ สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนใหญ่ (มากกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการวาง แผนการให้บริการ ปรึกษาสุขภาพ สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน อย่างครบถ้วน	แนวทางการวาง แผนการให้บริการ ปรึกษาสุขภาพ สอดคล้องกับแนว ปฏิบัติของทีมสห สาขาวิชาชีพ	แนวทางการวาง แผนการให้บริการ ปรึกษาสุขภาพ สอดคล้องกับ แนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง

ข้อ	รายการ	ทุกระดับของประเภทของ	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
16.	<p>การปฏิบัติการให้บริการปรึกษาสุขภาพเพื่อให้ผู้มาปรึกษามีแนวทางการปฏิบัติตนที่สอดคล้องกับภาวะสุขภาพ ครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้</p> <p>1) การใช้กระบวนการและทักษะการให้บริการปรึกษา ของผู้มาปรึกษาอย่างน้อย 5 กลุ่มอาการ/กลุ่มผู้มาปรึกษา (High risk/High volume)</p> <p>2) การจัดเตรียมสถานที่ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ เอกสาร/สื่อ/แผ่นพับประกอบการให้บริการปรึกษา</p> <p>3) การประสานงานกับทีมผู้ให้บริการสุขภาพในการเตรียมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้มาปรึกษา</p>	A	ไม่มีแนวทางการปฏิบัติการให้บริการปรึกษาสุขภาพ	มีแนวทางการปฏิบัติการให้บริการปรึกษาสุขภาพ ตามกระบวนการและทักษะการให้บริการปรึกษาของผู้มาปรึกษาอย่างน้อย 5 กลุ่ม หากมีการให้บริการปรึกษาสุขภาพแบบกลุ่มให้มีแนวทางการให้บริการปรึกษาสุขภาพแบบกลุ่มตามกระบวนการ และทักษะการให้บริการปรึกษา สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการจัดกลุ่ม	มีแนวทางการปฏิบัติการให้บริการปรึกษาสุขภาพ ตามกระบวนการและทักษะการให้บริการปรึกษาของผู้มาปรึกษาอย่างน้อย 5 กลุ่ม หากมีการให้บริการปรึกษาสุขภาพแบบกลุ่มให้มีแนวทางการให้บริการปรึกษาสุขภาพแบบกลุ่มตามกระบวนการและทักษะการให้บริการปรึกษา สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของ	มีแนวทางการปฏิบัติการให้บริการปรึกษาสุขภาพ ครอบคลุมตามข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการปฏิบัติการให้บริการปรึกษาสุขภาพ ครอบคลุมและมีการพัฒนาให้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการปฏิบัติการให้บริการปรึกษาสุขภาพ ครอบคลุม มีการพัฒนาให้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและเป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน

ข้อ	รายการ	ห้ระบุประเภทของ	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
	<p>กรณีจัดให้มีบริการปรึกษาแบบกลุ่ม ให้เพิ่มข้อ 4</p> <p>4) การให้บริการปรึกษาสุขภาพแบบกลุ่มตามกระบวนการและทักษะการให้บริการปรึกษา สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการจัดกลุ่ม</p>			การจัดกลุ่ม และมี การจัดเตรียม สถานที่ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ เอกสาร/สื่อ/แผ่นพับประกอบการ ให้บริการปรึกษา				
		D	ไม่มีการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ในบางขั้นตอน และบางกลุ่มของผู้มาปรึกษาหรือ พยาบาลผู้ให้บริการ ปรึกษา	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้อย่างครอบคลุม ครบถ้วนในกลุ่มผู้มา ปรึกษาแต่ยังมีความ ต่างต่างในการ ปฏิบัติของพยาบาล ผู้ให้บริการปรึกษา	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ครอบคลุม ครบถ้วนทั้งในกลุ่ม ผู้มาปรึกษาและ พยาบาลผู้ให้บริการ ปรึกษา	หน่วยงานบริการ พยาบาลอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/ สถาบันนำแนวทางที่ กำหนดไปใช้	หน่วยงานบริการ พยาบาลอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/ สถาบันนำแนวทางที่ กำหนดไปใช้

ชื่อ	รายการ	ทุกระดับของประเภทของ	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		L	ไม่ได้ทบทวน แนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและ ไม่ต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวนปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวนปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่องและแลกเปลี่ยน เรียนรู้ภายในหน่วยงาน	นำแนวทางที่ผ่าน การทบทวนปรับปรุง แก้ไขแล้วนำไป แลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/ สถาบัน	นำแนวทางที่ผ่าน การทบทวนปรับปรุง แก้ไขไปคิดค้น/สร้าง นวัตกรรม/แลกเปลี่ยน เรียนรู้กับหน่วยงาน อื่น ๆ ภายนอก โรงพยาบาล/สถาบัน
		I	แนวทางการ ปฏิบัติการให้บริการ ปรึกษาสุขภาพ ไม่สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน	แนวทางการ ปฏิบัติการให้บริการ ปรึกษาสุขภาพ สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนน้อย (น้อยกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการ ปฏิบัติการให้บริการ ปรึกษาสุขภาพ สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนใหญ่ (มากกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการ ปฏิบัติการให้บริการ ปรึกษาสุขภาพ สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน อย่างครบถ้วน	แนวทางการ ปฏิบัติการให้บริการ ปรึกษาสุขภาพ สอดคล้องกับ แนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ	แนวทางการ ปฏิบัติการให้บริการ ปรึกษาสุขภาพ สอดคล้องกับ แนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง

ข้อ	รายการ	ทักษะประเภทประกอบ	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
17.	<p>การประเมินผลการให้บริการปรึกษาสุขภาพ เพื่อการยุติการให้บริการปรึกษาอย่างเหมาะสม ครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้</p> <p>1) การตอบสนองปัญหาและความต้องการของผู้มาปรึกษา</p> <p>2) การเปิดโอกาสให้ผู้มาปรึกษามีส่วนร่วมและรับรู้ในการประเมินผลการให้บริการปรึกษา</p> <p>3) การประสานงานกับทีมผู้ให้บริการสุขภาพในการประเมินผลการให้บริการปรึกษา</p> <p><u>กรณีจัดให้มีบริการปรึกษารายกลุ่ม</u> <u>เพิ่มข้อ 4</u></p> <p>4) การประเมินผลการให้บริการปรึกษาสุขภาพแบบกลุ่ม สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการจัดกลุ่ม</p>	A	ไม่มีแนวทางการประเมินผลการให้บริการปรึกษาสุขภาพ	มีแนวทางการประเมินผลการให้บริการปรึกษาสุขภาพในเรื่องการตอบสนองปัญหาและความต้องการของผู้มาปรึกษา กรณีจัดให้มีบริการปรึกษารายกลุ่มให้มีการประเมินผลการให้บริการปรึกษาสุขภาพแบบกลุ่ม สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการจัดกลุ่ม	มีแนวทางการประเมินผลการให้บริการปรึกษาสุขภาพในเรื่องการตอบสนองปัญหาและความต้องการของผู้มาปรึกษา การเปิดโอกาสให้ผู้มาปรึกษามีส่วนร่วมและรับรู้ในการประเมินผลการให้บริการปรึกษาสุขภาพแบบกลุ่ม สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการจัดกลุ่ม	มีแนวทางการประเมินผลการให้บริการปรึกษาสุขภาพ ครอบคลุมตามข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการประเมินผลการให้บริการปรึกษาสุขภาพ ครอบคลุม และมีการพัฒนาให้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการประเมินผลการให้บริการปรึกษาสุขภาพ ครอบคลุม มีการพัฒนาให้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและเป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน

ข้อ	รายการ	ทุกระดับของประเภทของ	การให้คะแนน					0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
			D	ไม่มีการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ในบางขั้นตอนและบางกลุ่มของผู้มาปรึกษาหรือพยาบาลผู้ให้บริการปรึกษา	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้อย่างครอบคลุมครบถ้วนในกลุ่มผู้มาปรึกษาแต่ยังมีความแตกต่างในการปฏิบัติของพยาบาลผู้ให้บริการปรึกษา	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ครอบคลุมครบถ้วนทั้งในกลุ่มผู้มาปรึกษาและพยาบาลผู้ให้บริการปรึกษา						
L	ไม่ได้ทบทวนแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและไม่ต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวนปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวนปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่องและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน	นำแนวทางที่ผ่านการทบทวนปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบัน	นำแนวทางที่ผ่านการทบทวนปรับปรุงแก้ไขไปคิดค้น/สร้างนวัตกรรม/แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน							

ข้อ	รายการ	ห้คะแนนประเภทของ	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		I	แนวทางการ ประเมินผลการ ให้บริการปรึกษา สุขภาพไม่สอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน	แนวทางการ ประเมินผลการ ให้บริการปรึกษา สุขภาพ สอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนน้อย (น้อยกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการ ประเมินผลการ ให้บริการปรึกษา สุขภาพ สอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนใหญ่ (มากกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการ ประเมินผลการ ให้บริการปรึกษา สุขภาพ สอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน อย่างครบถ้วน	แนวทางการ ประเมินผลการ ให้บริการปรึกษา สุขภาพ สอดคล้อง กับ แนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ	แนวทางการ ประเมินผลการ ให้บริการปรึกษา สุขภาพ สอดคล้อง กับแนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง

ข้อ	รายการ	ทุกระดับของประเภทข้อ	การให้คะแนน						
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model	
18.	<p>การให้บริการปรึกษาสุขภาพต่อเนื่องครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐานต่อไปนี้</p> <p>1) การจำแนกจัดกลุ่มผู้มาปรึกษา ให้รับบริการที่ต่อเนื่องทั้งในและนอกโรงพยาบาล</p> <p>2) การจัดระบบนัดและระบบการดูแลต่อเนื่องสำหรับผู้มาปรึกษาในกลุ่มต่าง ๆ</p> <p>3) การประสานงานกับทีมผู้ให้บริการสุขภาพในการดูแลผู้มาปรึกษาอย่างต่อเนื่อง</p>	A	ไม่มีแนวทางการให้บริการปรึกษาสุขภาพต่อเนื่อง	มีแนวทางการให้บริการปรึกษาสุขภาพต่อเนื่องในเรื่องการจำแนกจัดกลุ่ม ผู้มาปรึกษาให้รับบริการที่ต่อเนื่องทั้งในและนอกโรงพยาบาล	มีแนวทางการให้บริการปรึกษาสุขภาพต่อเนื่องในเรื่องการจำแนกจัดกลุ่ม ผู้มาปรึกษาให้รับบริการที่ต่อเนื่องทั้งในและนอกโรงพยาบาล	มีแนวทางการให้บริการปรึกษาสุขภาพต่อเนื่องในเรื่องการจำแนกจัดกลุ่ม ผู้มาปรึกษาให้รับบริการที่ต่อเนื่องทั้งในและนอกโรงพยาบาล	มีแนวทางการให้บริการปรึกษาสุขภาพต่อเนื่อง ครอบคลุมตามข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการให้บริการปรึกษาสุขภาพต่อเนื่อง ครอบคลุมและมีการพัฒนาให้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน	แนวทางการให้บริการปรึกษาสุขภาพต่อเนื่อง ครอบคลุม มีการพัฒนาให้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและเป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน
		D	ไม่มีการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ในบางขั้นตอนและบางกลุ่มของผู้มาปรึกษา หรือพยาบาลผู้ให้บริการปรึกษา	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้อย่างครอบคลุมครบถ้วนในกลุ่มผู้มาปรึกษาแต่ยังมีความแตกต่างในการปฏิบัติของพยาบาลผู้ให้บริการปรึกษา	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ครอบคลุมครบถ้วนทั้งในกลุ่มผู้มาปรึกษาและพยาบาลผู้ให้บริการปรึกษา	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้	

ชื่อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		L	ไม่ได้ทบทวน แนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและ ไม่ต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวนปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวนปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่องและแลกเปลี่ยน เรียนรู้ภายในหน่วยงาน	นำแนวทางที่ผ่าน การทบทวนปรับปรุง แก้ไขแล้วนำไป แลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/ สถาบัน	นำแนวทางที่ผ่าน การทบทวนปรับปรุง แก้ไขไปคิดค้น/สร้าง นวัตกรรม/แลกเปลี่ยน เรียนรู้กับหน่วยงาน อื่น ๆ ภายนอก โรงพยาบาล/สถาบัน
		I	แนวทางการ ให้บริการปรึกษา สุขภาพต่อเนื่อง ไม่สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน	แนวทางการ ให้บริการปรึกษา สุขภาพต่อเนื่อง สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนน้อย (น้อยกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการ ให้บริการปรึกษา สุขภาพต่อเนื่อง สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนใหญ่ (มากกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการ ให้บริการปรึกษา สุขภาพต่อเนื่อง สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน อย่างครบถ้วน	แนวทางการ ให้บริการปรึกษา สุขภาพต่อเนื่อง สอดคล้องกับ แนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ	แนวทางการ ให้บริการปรึกษา สุขภาพต่อเนื่อง สอดคล้องกับ แนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง

ข้อ	รายการ	หัตถ์ประเภทประเภท	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
19.	<p>การสร้างเสริมสุขภาพเพื่อส่งเสริมการดูแลสุขภาพตนเองของผู้มาปรึกษาคอบคลุมข้อกำหนดมาตรฐานต่อไปนี้</p> <p>1) การจัดแผน/โปรแกรมการสร้างเสริมสุขภาพครอบครัวกลุ่มของผู้มาปรึกษา</p> <p>2) การจัดสิ่งแวดล้อมและสถานที่ของหน่วยบริการปรึกษาสุขภาพให้เอื้อต่อการสร้างเสริมสุขภาพ</p> <p>3) การประเมินผลการสร้างเสริมสุขภาพ</p>	A	ไม่มีแนวทางการสร้างเสริมสุขภาพ	มีแนวทางการสร้างเสริมสุขภาพในเรื่องการจัดแผน/โปรแกรมการสร้างเสริมสุขภาพสำหรับผู้มาปรึกษา	มีแนวทางการสร้างเสริมสุขภาพในเรื่องการจัดแผน/โปรแกรมการสร้างเสริมสุขภาพ การจัดสิ่งแวดล้อมและสถานที่ของหน่วยบริการปรึกษาสุขภาพ	มีแนวทางการสร้างเสริมสุขภาพครบถ้วนตามข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการสร้างเสริมสุขภาพครบถ้วนและมีการพัฒนาให้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการสร้างเสริมสุขภาพครบถ้วน มีการพัฒนาให้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและเป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน
		D	ไม่มีการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ในบางขั้นตอนและบางกลุ่มของผู้มาปรึกษา หรือพยาบาลผู้ให้บริการปรึกษา	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้อย่างครอบคลุมครบถ้วนในกลุ่มผู้มาปรึกษาแต่ยังมีความแตกต่างในการปฏิบัติของพยาบาลผู้ให้บริการปรึกษา	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ครอบคลุมครบถ้วนทั้งในกลุ่มผู้มาปรึกษาและพยาบาลผู้ให้บริการปรึกษา	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้

ชื่อ	รายการ	ทักษะประเภทเฉพาะ	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		L	ไม่ได้ทบทวน แนวทางที่กำหนด	มีการนำแนวทางที่ กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขเป็น ระยะ ๆ แต่ไม่ สม่ำเสมอและ ไม่ต่อเนื่อง	มีการนำแนวทางที่ กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขอย่าง สม่ำเสมอและ ต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวนปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่องและแลกเปลี่ยน เรียนรู้ภายในหน่วยงาน	นำแนวทางที่ผ่าน การทบทวนปรับปรุง แก้ไขแล้วนำไป แลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/ สถาบัน	นำแนวทางที่ผ่าน การทบทวนปรับปรุง แก้ไขไปคิดค้น/สร้าง นวัตกรรม/แลกเปลี่ยน เรียนรู้กับหน่วยงาน อื่น ๆ ภายนอก โรงพยาบาล/สถาบัน
		I	แนวทางการ สร้างเสริมสุขภาพ ไม่สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน	แนวทางการ สร้างเสริมสุขภาพ สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนน้อย (น้อยกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการ สร้างเสริมสุขภาพ สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนใหญ่ (มากกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการ สร้างเสริมสุขภาพ สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน อย่างครบถ้วน	แนวทางการ สร้างเสริมสุขภาพ สอดคล้องกับ แนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ	แนวทางการ สร้างเสริมสุขภาพ สอดคล้องกับ แนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
20.	<p>การคุ้มครองภาวะสุขภาพ เพื่อความปลอดภัยของผู้มาปรึกษา ครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้</p> <p>1) การประเมิน ป้องกัน จัดการเมื่อเกิดอุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์และการป้องกันภาวะแทรกซ้อน</p> <p>2) การระบุตัวผู้ป่วย (Patient Identification) ทุกครั้งของการให้บริการปรึกษาสุขภาพ</p> <p>3) การจัดสภาพแวดล้อมของงาน บริการปรึกษาสุขภาพให้เหมาะสมและปลอดภัย</p>	A	ไม่มีแนวทางการคุ้มครองภาวะสุขภาพ	มีแนวทางการคุ้มครองภาวะสุขภาพในเรื่องการประเมิน ป้องกัน จัดการเมื่อเกิดอุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์และการป้องกันภาวะแทรกซ้อน	มีแนวทางการคุ้มครองภาวะสุขภาพในเรื่องการประเมิน ป้องกัน จัดการเมื่อเกิดอุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์และการป้องกันภาวะแทรกซ้อน รวมทั้งการระบุตัวผู้มาปรึกษาทุกครั้งที่ของการให้บริการ	มีแนวทางการคุ้มครองภาวะสุขภาพครบถ้วนตามข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการคุ้มครองภาวะสุขภาพครบถ้วน และมีการพัฒนาให้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการคุ้มครองภาวะสุขภาพครบถ้วน มีการพัฒนาให้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและเป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน

ชื่อ	รายการ	ทักษะประเภทเฉพาะ	การให้คะแนน					0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
			D	ไม่มีการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ในบางขั้นตอนและบางกลุ่มของผู้มาปรึกษา หรือพยาบาลผู้ให้บริการปรึกษา	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้อย่างครอบคลุมครบถ้วนในกลุ่มผู้มาปรึกษาแต่ยังมีความแตกต่างในการปฏิบัติของพยาบาลผู้ให้บริการปรึกษา	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ครอบคลุมครบถ้วนทั้งในกลุ่มผู้มาปรึกษาและพยาบาลผู้ให้บริการปรึกษา						
L	ไม่ได้ทบทวนแนวทางที่กำหนด	มีการนำแนวทางที่กำหนดไปทบทวนปรับปรุงแก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและไม่ต่อเนื่อง	มีการนำแนวทางที่กำหนดไปทบทวนปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวนปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวนปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบัน	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวนปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปคิดค้น/สร้างนวัตกรรม/แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน							

ข้อ	รายการ	พหุระบอบประเภทของ	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		I	แนวทางการ คุ้มครองภาวะ สุขภาพไม่สอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน	แนวทางการ คุ้มครองภาวะ สุขภาพสอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนน้อย (น้อยกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการ คุ้มครองภาวะ สุขภาพสอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนใหญ่ (มากกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการ คุ้มครองภาวะ สุขภาพสอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน อย่างครบถ้วน	แนวทางการ คุ้มครองภาวะ สุขภาพสอดคล้อง กับแนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ	แนวทางการ คุ้มครองภาวะ สุขภาพสอดคล้อง กับแนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
21.	<p>การให้ข้อมูลและการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้</p> <p>1) การให้ข้อมูลความรู้ด้านสิทธิผู้ป่วย ข้อมูลก่อนการให้บริการปรึกษา ข้อมูลการดูแลตนเอง การเฝ้าระวังปัญหา และความเสียหายของผู้ป่วยเฉพาะราย และแหล่งประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการบริการปรึกษา</p> <p>2) การให้บริการปรึกษาสุขภาพโดยพิทักษ์สิทธิผู้มาปรึกษาตามขอบเขต บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ และจริยธรรมจรรยาบรรณวิชาชีพของพยาบาลผู้ให้บริการปรึกษา</p>	A	ไม่มีแนวทางการให้ข้อมูลและการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย	มีแนวทางการให้ข้อมูลและการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยในเรื่องการให้ข้อมูลความรู้ที่สำคัญ จำเป็นสำหรับผู้มาปรึกษาและการให้บริการปรึกษา สุขภาพ โดยพิทักษ์สิทธิผู้มาปรึกษาตามขอบเขต บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ และจริยธรรมจรรยาบรรณวิชาชีพ	มีแนวทางการให้ข้อมูลและการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยในเรื่องการให้ข้อมูลความรู้ที่สำคัญ จำเป็น การให้บริการปรึกษา สุขภาพ โดยพิทักษ์สิทธิผู้มาปรึกษาตามขอบเขต บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ และจริยธรรมจรรยาบรรณวิชาชีพ การให้บริการและการจัดบริการปรึกษาสุขภาพด้วยความเสมอภาค เคารพศักดิ์ศรีและ	มีแนวทางการให้ข้อมูลและการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยครบถ้วนตามข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการให้ข้อมูลและการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยครบถ้วนและมีการพัฒนาให้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการให้ข้อมูลและการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยครบถ้วน มีการพัฒนาให้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและเป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
3)	การให้บริการและการจัดบริการ ปรึกษาสุขภาพด้วยความเสมอภาค เคารพศักดิ์ศรีและคุณค่าความ เป็นมนุษย์และปัจเจกบุคคลทั้งใน กลุ่มผู้มาปรึกษาสุขภาพโรคทั่วไป และกลุ่มผู้มาปรึกษาด้านสุขภาพ เฉพาะ				คุณค่าความเป็น มนุษย์ทั้งในกลุ่มผู้มา ปรึกษาสุขภาพโรค ทั่วไปและกลุ่มผู้มา ปรึกษาด้านสุขภาพ เฉพาะ			
4)	การแจ้งข่าวร้าย							
5)	การเป็นผู้พิทักษ์สิทธิของผู้ป่วย/ ผู้ใช้บริการเมื่อมีแนวโน้มหรือถูก ละเมิดสิทธิ	D	ไม่มีการปฏิบัติตาม แนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนด ไปใช้ในบางขั้นตอน และบางกลุ่มของ ผู้มาปรึกษา หรือ พยาบาลผู้ให้บริการ ปรึกษา	นำแนวทางที่กำหนด ไปใช้อย่างครอบคลุม ครบถ้วนในกลุ่มผู้มา ปรึกษาแต่ยังมีความ แตกต่างในการ ปฏิบัติของพยาบาล ผู้ให้บริการปรึกษา	นำแนวทางที่กำหนด ไปใช้ครอบคลุม ครบถ้วนทั้งในกลุ่ม ผู้มาปรึกษาและ พยาบาลผู้ให้บริการ ปรึกษา	หน่วยงานบริการ พยาบาลอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/ สถาบันนำแนวทางที่ กำหนดไปใช้	หน่วยงานบริการ พยาบาลอื่น ๆ ภายนอก โรงพยาบาล/สถาบัน นำแนวทางที่กำหนด ไปใช้

ชื่อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		L	ไม่ได้ทบทวน แนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและ ไม่ต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวนปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวนปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่องและแลกเปลี่ยน เรียนรู้ภายในหน่วยงาน	นำแนวทางที่ผ่าน การทบทวนปรับปรุง แก้ไขแล้วนำไป แลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/ สถาบัน	นำแนวทางที่ผ่าน การทบทวนปรับปรุง แก้ไขไปคิดค้น/สร้าง นวัตกรรม/แลกเปลี่ยน เรียนรู้กับหน่วยงาน อื่น ๆ ภายนอก โรงพยาบาล/สถาบัน
		I	แนวทางการให้ ข้อมูลและการ พิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ไม่สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน	แนวทางการให้ ข้อมูลและการ พิทักษ์สิทธิผู้ป่วย สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนน้อย (น้อยกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการให้ ข้อมูลและการ พิทักษ์สิทธิผู้ป่วย สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนใหญ่ (มากกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการให้ ข้อมูลและการ พิทักษ์สิทธิผู้ป่วย สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน อย่างครบถ้วน	แนวทางการให้ ข้อมูลและการ พิทักษ์สิทธิผู้ป่วย สอดคล้องกับ แนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ	แนวทางการให้ ข้อมูลและการ พิทักษ์สิทธิผู้ป่วย สอดคล้องกับ แนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
22.	<p>การบันทึกการให้บริการปรึกษาสุขภาพ เพื่อให้สามารถใช้สื่อสารกับทีมพยาบาลผู้ให้การปรึกษา พยาบาล และทีมสหสาขาวิชาชีพได้ครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) การใช้กระบวนการและทักษะการให้บริการปรึกษาสุขภาพ 2) การใช้กระบวนการพยาบาล 3) การพยาบาลแบบองค์รวม 4) ระบบการบันทึกข้อมูลทางการให้บริการปรึกษาคำนิ่งถึงสิทธิของผู้มาปรึกษา 5) การบันทึกทางการพยาบาลตามหลัก 4 C (Correct, Complete, Clear, Concise) และการบันทึกอย่างต่อเนื่องเพียงพอต่อการเป็นหลักฐานทางกฎหมาย 	A	ไม่มีแนวทางการบันทึกการให้บริการปรึกษาสุขภาพ	มีแนวทางการบันทึกการให้บริการปรึกษาสุขภาพตามหลักกระบวนการและทักษะการให้บริการปรึกษาสุขภาพกระบวนการพยาบาลครอบคลุมองค์รวมและระบบการบันทึกข้อมูลทางการให้บริการปรึกษาคำนิ่งถึงสิทธิของผู้มาปรึกษา	มีแนวทางการบันทึกการให้บริการปรึกษาสุขภาพตามหลัก 4 C (Correct, Complete, Clear, Concise) และการบันทึกทางการพยาบาลอย่างต่อเนื่อง	มีแนวทางการบันทึกการให้บริการปรึกษาสุขภาพ ครบถ้วนตามข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการบันทึกการให้บริการปรึกษาสุขภาพ ครบถ้วนและมีการพัฒนาให้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการบันทึกการให้บริการปรึกษาสุขภาพ ครบถ้วน มีการพัฒนาให้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและเป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน

ชื่อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					4 Advance	5 Role Model
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance		
		D	ไม่มีการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ในบางขั้นตอนและบางกลุ่มของผู้มาปรึกษา หรือพยาบาลผู้ให้บริการปรึกษา	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้อย่างครอบคลุมครบถ้วนในกลุ่มผู้มาปรึกษาแต่ยังมีความแตกต่างในการปฏิบัติของพยาบาลผู้ให้บริการปรึกษา	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ครอบคลุมครบถ้วนทั้งในกลุ่มผู้มาปรึกษาและพยาบาลผู้ให้บริการปรึกษา	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้	
		L	ไม่ได้ทบทวนแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและไม่ต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวนปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวนปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่องและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน	นำแนวทางที่ผ่านการทบทวนปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบัน	นำแนวทางที่ผ่านการทบทวนปรับปรุงแก้ไขไปคิดค้น/สร้างนวัตกรรม/แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน	

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		I	แนวทางการบันทึก การให้บริการปรึกษา สุขภาพไม่สอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน	แนวทางการบันทึก การให้บริการปรึกษา สุขภาพสอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนน้อย (น้อยกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการบันทึก การให้บริการปรึกษา สุขภาพสอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนใหญ่ (มากกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการบันทึก การให้บริการปรึกษา สุขภาพสอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน อย่างครบถ้วน	แนวทางการบันทึก การให้บริการปรึกษา สุขภาพสอดคล้อง กับแนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ	แนวทางการบันทึก การให้บริการปรึกษา สุขภาพสอดคล้อง กับแนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง

ส่วนที่ 3 แบบประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลด้านการศึกษาสุขภาพ : มิติผลลัพธ์

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
23.	ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจของงานบริการศึกษาสุขภาพ ดังนี้ ร้อยละของแผนงาน/โครงการ การพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด หมายเหตุ สามารถเพิ่มตัวชี้วัดอื่น ๆ ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจของงานบริการศึกษาสุขภาพ	Le	ไม่มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ และมีตัวชี้วัดบางส่วน (1 – 20 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ และมีตัวชี้วัดส่วนน้อย (21 – 40 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ และมีตัวชี้วัดประมาณครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ และมีตัวชี้วัดส่วนใหญ่ (61 – 80 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ และตัวชี้วัดเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด
		T	ตัวชี้วัดที่รายงานไม่แสดงแนวโน้มที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเพียงบางส่วน (1 – 20 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเป็นส่วนน้อย (21 – 40 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดประมาณครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดส่วนใหญ่ (61 – 80 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น

ชื่อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		C	ไม่มีรายงานข้อมูลเปรียบเทียบ/ตัวชี้วัดทุกตัวที่รายงานมีผลลัพธ์ด้อยกว่ากลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานบางส่วน (1- 20 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานส่วนน้อย (21- 40 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานครึ่งหนึ่ง (41- 60 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานส่วนใหญ่ (61- 80 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานเกือบทั้งหมด (81- 100 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ
		Li	ไม่มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ	มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจเพียงบางส่วน (1 – 20 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจเป็นส่วนน้อย (21 – 40 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจประมาณครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจส่วนใหญ่ (61 – 80 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจเกือบทั้งหมด (81 – 100 %)

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
24.	<p>ผลลัพธ์ด้านคุณภาพการให้บริการ ปรึกษา ต่อไปนี้</p> <p>1 ร้อยละของผู้มาปรึกษามาตาม นัด</p> <p>2 จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการ ละเมิดสิทธิของผู้มาปรึกษา</p> <p>3 จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับ พฤติกรรมบริการของบุคลากร ทางการพยาบาล</p> <p>4 ร้อยละความพึงพอใจของผู้มา ปรึกษาต่อบริการปรึกษา</p> <p>5 ร้อยละความพึงพอใจของผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียต่อบริการปรึกษา</p> <p>หมายเหตุ สามารถเพิ่มตัวชี้วัด อื่น ๆ ด้านคุณภาพการให้บริการ ปรึกษา</p>	Le	ไม่มีรายงานผลลัพธ์ ด้านคุณภาพการ ให้บริการพยาบาล	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดด้านคุณภาพ การให้บริการ พยาบาล และมี ตัวชี้วัดบางส่วน (1 – 20 %) บรรลุ เป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดด้านคุณภาพ การให้บริการ พยาบาล และมี ตัวชี้วัดส่วนน้อย (21 – 40 %) บรรลุ เป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดด้านคุณภาพ การให้บริการ พยาบาล และมี ตัวชี้วัดประมาณ ครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) บรรลุเป้าหมายที่ กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดด้านคุณภาพ การให้บริการ พยาบาล และมี ตัวชี้วัดส่วนใหญ่ (61 – 80 %) บรรลุ เป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดด้านคุณภาพ การให้บริการ พยาบาล และ ตัวชี้วัดเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) บรรลุเป้าหมายที่ กำหนด
		T	ตัวชี้วัดที่รายงาน ไม่แสดงแนวโน้ม ที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมี ตัวชี้วัดเพียงบางส่วน (1 – 20 %) ที่มี แนวโน้มในทาง ที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมี ตัวชี้วัดเป็นส่วนน้อย (21 – 40 %) ที่มี แนวโน้มในทาง ที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมี ตัวชี้วัดประมาณ ครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) ที่มีแนวโน้มในทาง ที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมี ตัวชี้วัดส่วนใหญ่ (61 – 80 %) ที่มี แนวโน้มในทาง ที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมี ตัวชี้วัดเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) ที่มี แนวโน้มในทาง ที่ดีขึ้น

ชื่อ	รายการ	การประเมิน องค์ประกอบ	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		C	ไม่มีรายงานข้อมูล เปรียบเทียบ/ตัวชี้วัด ทุกตัวที่รายงานมี ผลลัพธ์ดีต่อกว่ากลุ่ม ที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดที่นำมา เปรียบเทียบและ ตัวชี้วัดผลการ ดำเนินงานบางส่วน (1 – 20 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดที่นำมา เปรียบเทียบและ ตัวชี้วัดผลการ ดำเนินงานส่วนน้อย (21 – 40 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดที่นำมา เปรียบเทียบและ ตัวชี้วัดผลการ ดำเนินงานครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดที่นำมา เปรียบเทียบและ ตัวชี้วัดผลการ ดำเนินงานส่วนใหญ่ (61 – 80 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดที่นำมา เปรียบเทียบและ ตัวชี้วัดผลการ ดำเนินงานเกือบ ทั้งหมด (81 – 100 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ
		Li	ไม่มีรายงานผลลัพธ์ ด้านคุณภาพการ ให้บริการพยาบาล	มีรายงานผลลัพธ์ ด้านคุณภาพการ ให้บริการพยาบาล เพียงบางส่วน (1 – 20 %) ของ ตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ ด้านคุณภาพการ ให้บริการพยาบาล เป็นส่วนน้อย (21 – 40 %) ของ ตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ ด้านคุณภาพการ ให้บริการพยาบาล ประมาณครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) ของ ตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ ด้านคุณภาพการ ให้บริการพยาบาล ส่วนใหญ่ (61 – 80 %) ของ ตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ ด้านคุณภาพการ ให้บริการพยาบาล เกือบทั้งหมด (81 – 100 %)

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
25.	<p>ผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาล (บริการปรึกษา) ต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ผลผลิตภาพ (Productivity) ของหน่วยงานอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน 2. ร้อยละของพยาบาลผู้ให้การปรึกษาปฏิบัติตามแนวทาง/มาตรฐานการบริการปรึกษา 3. ร้อยละของพยาบาลผู้ให้การปรึกษาใช้กระบวนการให้การปรึกษาขณะให้บริการปรึกษา <p>หมายเหตุ สามารถเพิ่มตัวชี้วัดอื่น ๆ ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาล (บริการปรึกษา)</p>	Le	ไม่มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาล (บริการปรึกษา)	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาล (บริการปรึกษา) และมีตัวชี้วัดบางส่วน (1 – 20 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาล (บริการปรึกษา) และมีตัวชี้วัดส่วนน้อย (21 – 40 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาล (บริการปรึกษา) และมีตัวชี้วัดประมาณครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาล (บริการปรึกษา) และมีตัวชี้วัดส่วนใหญ่ (61 – 80 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาล (บริการปรึกษา) และตัวชี้วัดเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด
		T	ตัวชี้วัดที่รายงานไม่แสดงแนวโน้มที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเพียงบางส่วน (1 – 20 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเป็นส่วนน้อย (21 – 40 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดประมาณครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดส่วนใหญ่ (61 – 80 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		C	ไม่มีรายงานข้อมูลเปรียบเทียบ/ตัวชี้วัดทุกตัวที่รายงานมีผลลัพธ์ด้อยกว่ากลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานบางส่วน (1 – 20 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานส่วนน้อย (21 – 40 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานส่วนใหญ่ (61 – 80 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ
		Li	ไม่มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาล (บริการปรึกษา)	มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาล (บริการปรึกษา) เพียงบางส่วน (1 – 20 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของปฏิบัติการพยาบาล (บริการปรึกษา) เป็นส่วนน้อย (21 – 40 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาล (บริการปรึกษา) ประมาณครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาล (บริการปรึกษา) ส่วนใหญ่ (61 – 80 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาล (บริการปรึกษา) เกือบทั้งหมด (81 – 100 %)

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
26.	<p>ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาองค์กร ดังนี้</p> <p>1 ร้อยละความพึงพอใจในงานของพยาบาลผู้ให้การปรึกษา</p> <p>2 จำนวนอุบัติการณ์การเกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานของพยาบาลผู้ให้บริการปรึกษา</p> <p>3 ร้อยละของพยาบาลผู้ให้บริการปรึกษาได้รับการอบรมเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบอย่างน้อย 10 วัน / คน / ปี</p> <p>4 ร้อยละของพยาบาลผู้ให้บริการปรึกษาที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานการประเมินจริยธรรมจรรยาบรรณวิชาชีพ</p> <p>หมายเหตุ สามารถเพิ่มตัวชี้วัดอื่น ๆ ด้านการพัฒนาองค์กร</p>	Le	ไม่มีรายงานผลลัพธ์ด้านการพัฒนาองค์กร	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านการพัฒนาองค์กร และมีตัวชี้วัดบางส่วน (1 – 20 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านการพัฒนาองค์กร และมีตัวชี้วัดส่วนน้อย (21 – 40 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านการพัฒนาองค์กร และมีตัวชี้วัดประมาณครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านการพัฒนาองค์กร และมีตัวชี้วัดส่วนใหญ่ (61 – 80 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านการพัฒนาองค์กร และตัวชี้วัดเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด
		T	ตัวชี้วัดที่รายงานไม่แสดงแนวโน้มที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเพียงบางส่วน (1 – 20 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเป็นส่วนน้อย (21 – 40 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดประมาณครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดส่วนใหญ่ (61 – 80 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น

ชื่อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		C	ไม่มีรายงานข้อมูลเปรียบเทียบ/ตัวชี้วัดทุกตัวที่รายงานมีผลลัพธ์ด้อยกว่ากลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบ และตัวชี้วัดผลการดำเนินงานบางส่วน (1 – 20 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบ และตัวชี้วัดผลการดำเนินงานส่วนน้อย (21 – 40 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบ และตัวชี้วัดผลการดำเนินงานครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบ และตัวชี้วัดผลการดำเนินงานส่วนใหญ่ (61 – 80 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบ และตัวชี้วัดผลการดำเนินงานเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ
		Li	ไม่มีรายงานผลลัพธ์ด้านการพัฒนาองค์กร	มีรายงานผลลัพธ์ด้านการพัฒนาองค์กรเพียงบางส่วน (1 – 20 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านการพัฒนาองค์กรเป็นส่วนน้อย (21 – 40 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านการพัฒนาองค์กรประมาณครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านการพัฒนาองค์กรส่วนใหญ่ (61 – 80 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านการพัฒนาองค์กรเกือบทั้งหมด (81 – 100 %)