

ส่วนที่ 2 แบบประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล : มิติกระบวนการ

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
14.	<p>การบริหารจัดการและติดตามกำกับระบบงานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาลเพื่อให้ผู้ป่วยปลอดภัยครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้</p> <p>1) การกำหนดระบบมาตรการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล การเฝ้าระวังและการจัดการเมื่อเกิดอุบัติการณ์</p> <p>2) การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาลโดยเฉพาะตำแหน่งการติดเชื้อที่สำคัญและเป็นปัญหาของโรงพยาบาล</p> <p>3) การจัดการกับปัญหาและสถานการณ์การติดเชื้อในโรงพยาบาลที่ซับซ้อนยุ่งยากที่ไม่คาดคิดว่าจะเกิดขึ้นหรือภาวะการระบาดของการติดเชื้อที่รุนแรง</p>	A	<p>ไม่มีแนวทางการบริหารจัดการและติดตามกำกับระบบงานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล</p>	<p>มีแนวทางการบริหารจัดการและติดตามกำกับระบบงานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาลในเรื่องการกำหนดระบบมาตรการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล การเฝ้าระวัง และการจัดการเมื่อเกิดอุบัติการณ์</p>	<p>มีแนวทางการบริหารจัดการและติดตามกำกับระบบงานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาลในเรื่องการกำหนดระบบมาตรการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล การเฝ้าระวังและการจัดการเมื่อเกิดอุบัติการณ์ และการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล โดยเฉพาะตำแหน่ง</p>	<p>มีแนวทางการบริหารจัดการและติดตามกำกับระบบงานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล ครบถ้วนตามข้อกำหนดของมาตรฐาน</p>	<p>มีแนวทางการบริหารจัดการและติดตามกำกับระบบงานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล ครบถ้วนและมีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน</p>	<p>มีแนวทางการบริหารจัดการและติดตามกำกับระบบงานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล ครบถ้วน มีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและเป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน</p>

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
4) การจัดสิ่งแวดล้อมและพื้นที่เสี่ยง ของหน่วยบริการให้ถูกต้องตาม มาตรฐาน					การติดเชื้อที่สำคัญ และเป็นปัญหาของ โรงพยาบาล			
	D	ไม่มีการปฏิบัติตาม แนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนด ไปใช้ในบางขั้นตอน และบางกลุ่มของ ผู้ใช้บริการหรือ พยาบาลผู้ให้บริการ	นำแนวทางที่กำหนด ไปใช้อย่างครอบคลุม ครบถ้วนในกลุ่ม ผู้ใช้บริการแต่ยังมี ความแตกต่างในการ ปฏิบัติของพยาบาล ผู้ให้บริการ	นำแนวทางที่กำหนด ไปใช้ครอบคลุม ครบถ้วนทั้งในกลุ่ม ผู้ใช้บริการและ พยาบาลผู้ให้บริการ	หน่วยงานบริการ อื่นๆ ภายใน โรงพยาบาล/สถาบัน นำแนวทางที่กำหนด ไปใช้	หน่วยงานบริการ อื่น ๆ ภายนอก โรงพยาบาล/สถาบัน นำแนวทางที่กำหนด ไปใช้	
	L	ไม่ได้ทบทวน แนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและ ไม่ต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่องและแลกเปลี่ยน เรียนรู้ภายในองค์กร พยาบาล	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขแล้วนำไป แลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/ สถาบัน	นำแนวทางที่ผ่าน การทบทวน ปรับปรุง แก้ไขแล้วนำไป แลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอก โรงพยาบาล/สถาบัน	

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		I	แนวทางการบริหารจัดการและติดตามกำกับระบบงาน ป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล ไม่สอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐาน	แนวทางการบริหารจัดการและติดตามกำกับระบบงาน ป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล สอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐานเป็นส่วนใหญ่	แนวทางการบริหารจัดการและติดตามกำกับระบบงาน ป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล สอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐานเป็นส่วนใหญ่ (มากกว่าครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการบริหารจัดการและติดตามกำกับระบบงาน ป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล สอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐานอย่างครบถ้วน	แนวทางการบริหารจัดการและติดตามกำกับระบบงาน ป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล สอดคล้องกับแนวปฏิบัติของทีมสหสาขาวิชาชีพ	แนวทางการบริหารจัดการและติดตามกำกับระบบงาน ป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล สอดคล้องกับแนวปฏิบัติของทีมสหสาขาวิชาชีพและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
15.	<p>การดำเนินการและติดตามกำกับระบบการเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาล เพื่อให้ได้ข้อมูลการติดเชื้อในโรงพยาบาลที่มีคุณภาพนำไปแก้ปัญหาการติดเชื้อได้ทันต่อสถานการณ์ครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) การเฝ้าระวังการติดเชื้อในผู้ป่วยและการดูแลผู้ป่วย 2) การเฝ้าระวังภาวะสุขภาพเจ้าหน้าที่ที่เกิดการติดเชื้อหรือเสี่ยงต่อการติดเชื้อในโรงพยาบาล 3) การเฝ้าระวังการปนเปื้อนเชื้อโรคในสิ่งแวดล้อมและป้องกันการแพร่กระจายเชื้อ 	A	ไม่มีแนวทางการดำเนินการและติดตามกำกับระบบการเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาล	มีแนวทางปฏิบัติในการดำเนินการและติดตามกำกับระบบการเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาลในเรื่องการเฝ้าระวังการติดเชื้อในผู้ป่วยและการดูแลผู้ป่วย	มีแนวทางปฏิบัติในการดำเนินการและติดตามกำกับระบบการเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาลในเรื่องการเฝ้าระวังการติดเชื้อในผู้ป่วยและการดูแลผู้ป่วยและการเฝ้าระวังภาวะสุขภาพเจ้าหน้าที่ที่เกิดการติดเชื้อหรือเสี่ยงต่อการติดเชื้อในโรงพยาบาล	มีแนวทางปฏิบัติในการดำเนินการและติดตามกำกับระบบการเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาลครบถ้วนตามข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางปฏิบัติในการดำเนินการและติดตามกำกับระบบการเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาลครบถ้วนและมีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางปฏิบัติในการดำเนินการและติดตามกำกับระบบการเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาลครบถ้วน มีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและเป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน

ชื่อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
			D	ไม่มีการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ในบางขั้นตอนและบางกลุ่มของผู้ใช้บริการหรือพยาบาลผู้ให้บริการ	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้อย่างครอบคลุมครบถ้วนในกลุ่มผู้ใช้บริการ แต่ยังมี ความแตกต่างในการปฏิบัติของพยาบาลผู้ให้บริการ	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ครอบคลุมครบถ้วนทั้งในกลุ่มผู้ใช้บริการและพยาบาล ผู้ให้บริการ						
L	ไม่ได้ทบทวนแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและไม่ต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่องและ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กร	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่องและ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในโรงพยาบาล	นำแนวทางที่ผ่านการทบทวน ปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่นๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบัน	นำแนวทางที่ผ่านการทบทวน ปรับปรุงแก้ไขไปคิดค้น/สร้างนวัตกรรม/แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่นๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน						

ข้อ	รายการ	ห้ระบุประเภทของ	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		I	แนวทางการ ดำเนินการและ ติดตามกำกับระบบ การเฝ้าระวังการติด เชื้อในโรงพยาบาล ไม่สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน	แนวทางการ ดำเนินการและ ติดตามกำกับระบบ การเฝ้าระวังการติด เชื้อในโรงพยาบาล สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนน้อย	แนวทางการ ดำเนินการและ ติดตามกำกับระบบ การเฝ้าระวังการติด เชื้อในโรงพยาบาล สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนใหญ่ (มากกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการ ดำเนินการและ ติดตามกำกับระบบ การเฝ้าระวังการติด เชื้อในโรงพยาบาล สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานอย่าง ครบถ้วน	แนวทางการ ดำเนินการและ ติดตามกำกับระบบ การเฝ้าระวังการติด เชื้อในโรงพยาบาล สอดคล้องกับ แนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ	แนวทางการ ดำเนินการและ ติดตามกำกับระบบ การเฝ้าระวังการติด เชื้อในโรงพยาบาล สอดคล้องกับ แนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง

ข้อ	รายการ	หระระประเภทของ	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
16.	<p>การสอบสวนและควบคุมการระบาดของ การติดเชื้อในโรงพยาบาล/โรคติดเชื้อ รุนแรง อุบัติใหม่อุบัติซ้ำ เพื่อหาสาเหตุ และกำหนดแนวปฏิบัติควบคุมการ ระบาดที่เกิดขึ้นได้ทันทีครอบคลุม ข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) การกำหนดทีม/บุคลากรและ ข้อมูลการสอบสวน 2) การสอบสวนและควบคุมการ ระบาดที่ตอบสนองสาเหตุของ ปัญหา 3) การประสานกับหน่วยงาน/ องค์กรที่เกี่ยวข้อง 	A	ไม่มีแนวทางการ สอบสวนและควบคุม การระบาดของ การติดเชื้อในโรงพยาบาล/ โรคติดเชื้อรุนแรง อุบัติใหม่อุบัติซ้ำ	มีแนวทางการสอบสวน และควบคุมการระบาดของ การติดเชื้อใน โรงพยาบาล/โรคติดเชื้อ รุนแรงอุบัติใหม่ อุบัติซ้ำในเรื่องการ กำหนดทีม/บุคลากร และข้อมูลการสอบสวน	มีแนวทางการสอบสวน และควบคุมการระบาดของ การติดเชื้อใน โรงพยาบาล/โรคติดเชื้อ รุนแรงอุบัติใหม่ อุบัติซ้ำในเรื่องการ กำหนดทีม/บุคลากร และข้อมูลการสอบสวน/ ควบคุมการระบาดที่ ตอบสนองสาเหตุ ของปัญหา	มีแนวทางการสอบสวน และควบคุมการระบาดของ การติดเชื้อใน โรงพยาบาล/โรคติดเชื้อ รุนแรงอุบัติใหม่ อุบัติซ้ำครบถ้วนตาม ข้อกำหนดของ มาตรฐาน	มีแนวทางการสอบสวน และควบคุมการระบาดของ การติดเชื้อใน โรงพยาบาล/โรคติดเชื้อ รุนแรงอุบัติใหม่ อุบัติซ้ำครบถ้วนและ มีการพัฒนาได้ดีกว่า ข้อกำหนดของ มาตรฐาน	มีแนวทางการสอบสวน และควบคุมการระบาดของ การติดเชื้อใน โรงพยาบาล/โรคติดเชื้อ รุนแรงอุบัติใหม่ อุบัติซ้ำครบถ้วน มีการพัฒนาได้ดีกว่า ข้อกำหนดของ มาตรฐานและเป็น แหล่งอ้างอิง ทั้งภายในและ ภายนอกหน่วยงาน

ข้อ	รายการ	ทุกระดับของประเภทข้อ	การให้คะแนน					0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
			D	ไม่มีการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ในบางขั้นตอน และ บางกลุ่มของผู้ใช้บริการหรือพยาบาลผู้ให้บริการ	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้อย่างครอบคลุมครบถ้วนในกลุ่มผู้ใช้บริการ แต่ยังมี ความแตกต่างในการปฏิบัติของพยาบาลผู้ให้บริการ	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้อย่างครอบคลุมครบถ้วนทั้งในกลุ่มผู้ใช้บริการและ พยาบาลผู้ให้บริการ						
L	ไม่ได้ทบทวนแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและไม่ต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่องและ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ภายในองค์กร พยาบาล	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไป แลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/ สถาบัน	นำแนวทางที่ผ่านการทบทวน ปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไป แลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/ สถาบัน							

ข้อ	รายการ	พิเคราะห์ประเภทของ	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		I	แนวทางการสอบสวนและควบคุมการระบาดของ การติดเชื้อในโรงพยาบาล/โรคติดเชื้อรุนแรง อุบัติใหม่ อุบัติซ้ำไม่สอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน	แนวทางการสอบสวนและควบคุมการระบาดของ การติดเชื้อในโรงพยาบาล/โรคติดเชื้อรุนแรง อุบัติใหม่ อุบัติซ้ำสอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนน้อย	แนวทางการสอบสวนและควบคุมการระบาดของ การติดเชื้อในโรงพยาบาล/โรคติดเชื้อรุนแรง อุบัติใหม่ อุบัติซ้ำสอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนใหญ่ (มากกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการสอบสวนและควบคุมการระบาดของ การติดเชื้อในโรงพยาบาล/โรคติดเชื้อรุนแรง อุบัติใหม่ อุบัติซ้ำสอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานอย่าง ครบถ้วน	แนวทางการสอบสวนและควบคุมการระบาดของ การติดเชื้อในโรงพยาบาล/โรคติดเชื้อรุนแรง อุบัติใหม่ อุบัติซ้ำสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ	แนวทางการสอบสวนและควบคุมการระบาดของ การติดเชื้อในโรงพยาบาล/โรคติดเชื้อรุนแรง อุบัติใหม่ อุบัติซ้ำสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
17.	<p>การพัฒนาความรู้ ทักษะและให้คำแนะนำ/ปรึกษาแก่บุคลากรทางการพยาบาล เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล ครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐานต่อไปนี</p> <p>1) การจัดทำแผนการอบรมความรู้ และทักษะให้เหมาะสมกับปัญหาและสถานการณ์ของการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล</p> <p>2) การปฐมนิเทศบุคลากรพยาบาลใหม่และฟื้นฟูความรู้และฝึกทักษะแก่บุคลากรพยาบาล</p> <p>3) การนิเทศ กำกับ ติดตามให้คำปรึกษาแก่บุคลากรพยาบาลในการปฏิบัติงาน</p>	A	ไม่มีแนวทางการพัฒนาความรู้ ทักษะและให้คำแนะนำ/ปรึกษาแก่บุคลากรทางการพยาบาล	มีแนวทางการพัฒนาความรู้ ทักษะและให้คำแนะนำ/ปรึกษาแก่บุคลากรทางการพยาบาลในเรื่องการจัดทำแผนการอบรมความรู้ และทักษะให้เหมาะสมกับสถานการณ์ของการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล	มีแนวทางการพัฒนาความรู้ ทักษะและให้คำแนะนำ/ปรึกษาแก่บุคลากรทางการพยาบาลในเรื่องการจัดทำแผนการอบรมความรู้ และทักษะให้เหมาะสมกับสถานการณ์ของการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล รวมทั้งปฐมนิเทศบุคลากรพยาบาลใหม่ และฟื้นฟูความรู้ และฝึกทักษะแก่บุคลากรพยาบาล	มีแนวทางการพัฒนาความรู้ ทักษะและให้คำแนะนำ/ปรึกษาแก่บุคลากรทางการพยาบาล ครอบคลุมตามข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการพัฒนาความรู้ ทักษะและให้คำแนะนำ/ปรึกษาแก่บุคลากรทางการพยาบาล ครอบคลุมและมีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการพัฒนาความรู้ ทักษะและให้คำแนะนำ/ปรึกษาแก่บุคลากรทางการพยาบาล ครอบคลุม มีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและเป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน

ชื่อ	รายการ	ทิศทางการประเมิน	การให้คะแนน					0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
			D	ไม่มีการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ในบางขั้นตอนและบางกลุ่มของผู้ใช้บริการหรือพยาบาลผู้ให้บริการ	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้อย่างครอบคลุมครบถ้วนในกลุ่มผู้ให้บริการ แต่ยังมี ความแตกต่างในการปฏิบัติของพยาบาลผู้ให้บริการ	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ครอบคลุมครบถ้วนทั้งในกลุ่มผู้ให้บริการและพยาบาลผู้ให้บริการ						
L	ไม่ได้ทบทวนแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและไม่ต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่องและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กร	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่องและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กร	นำแนวทางที่ผ่านการทบทวน ปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบัน	นำแนวทางที่ผ่านการทบทวน ปรับปรุงแก้ไขไปคิดค้น/สร้างนวัตกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน						

ข้อ	รายการ	ให้คะแนนประเภทของ	การให้คะแนน					5 Role Model
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	
		I	แนวทางการพัฒนา ความรู้ ทักษะและ ให้คำแนะนำ/ปรึกษา แก่บุคลากรทางการ พยาบาลไม่สอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน	แนวทางการพัฒนา ความรู้ ทักษะและ ให้คำแนะนำ/ปรึกษา แก่บุคลากรทางการ พยาบาลสอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนน้อย	แนวทางการพัฒนา ความรู้ ทักษะและ ให้คำแนะนำ/ปรึกษา แก่บุคลากรทางการ พยาบาลสอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนใหญ่ (มากกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการพัฒนา ความรู้ ทักษะและ ให้คำแนะนำ/ปรึกษา แก่บุคลากรทางการ พยาบาลสอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานอย่าง ครบถ้วน	แนวทางการพัฒนา ความรู้ ทักษะและ ให้คำแนะนำ/ปรึกษา แก่บุคลากรทางการ พยาบาลสอดคล้อง กับแนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ	แนวทางการพัฒนา ความรู้ ทักษะและ ให้คำแนะนำ/ปรึกษา แก่บุคลากรทางการ พยาบาลสอดคล้อง กับแนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
18.	<p>การดูแลต่อเนื่องเพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้บริการครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้</p> <p>1) ประเมินความต้องการการดูแลแก้ไขปัญหามสุขภาพของผู้ป่วยและครอบครัวอย่างต่อเนื่อง</p> <p>2) ประสานข้อมูลการดูแลผู้ป่วยต่อเนื่อง กรณีจำหน่ายกลับบ้าน/การส่งต่อ – การเคลื่อนย้ายภายในและภายนอกโรงพยาบาล</p> <p>3) การติดตามรายงานข้อมูลการเฝ้าระวังการติดเชื้อหลังจำหน่ายร่วมกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล</p>	A	ไม่มีแนวทางการดูแลต่อเนื่อง	มีแนวทางการดูแลต่อเนื่องในเรื่องการประเมินความต้องการการดูแลแก้ไขปัญหามสุขภาพของผู้ป่วยและครอบครัวอย่างต่อเนื่อง	มีแนวทางการดูแลต่อเนื่องในเรื่องการประเมินความต้องการการดูแลแก้ไขปัญหามสุขภาพของผู้ป่วยและครอบครัวอย่างต่อเนื่องและประสานข้อมูลการดูแลผู้ป่วยต่อเนื่องกรณีจำหน่ายกลับบ้าน/การส่งต่อ – การเคลื่อนย้ายภายในและภายนอกโรงพยาบาล	มีแนวทางการดูแลต่อเนื่องครบถ้วนตามข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการดูแลต่อเนื่องครบถ้วนและมีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการดูแลต่อเนื่องครบถ้วนมีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและเป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน

ข้อ	รายการ	ทุกระดับคะแนน	การให้คะแนน					5 Role Model
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	
		D	ไม่มีการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ในบางขั้นตอนและบางกลุ่มของผู้ใช้บริการหรือพยาบาลผู้ให้บริการ	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ได้อย่างครอบคลุมครบถ้วนในกลุ่มผู้ใช้บริการ แต่ยังมี ความแตกต่างในการปฏิบัติของพยาบาลผู้ให้บริการ	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ครอบคลุมครบถ้วนทั้งในกลุ่มผู้ใช้บริการและพยาบาลผู้ให้บริการ	หน่วยงานบริการอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้	หน่วยงานบริการอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้
		L	ไม่ได้ทบทวนแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและไม่ต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่องและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กรพยาบาล	นำแนวทางที่ผ่านการทบทวน ปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบัน	นำแนวทางที่ผ่านการทบทวน ปรับปรุงแก้ไขไปคิดค้น/สร้างนวัตกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน

ชื่อ	รายการ	ห้ระบุประเภทของ	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		I	แนวทางการดูแล ต่อเนื่องไม่สอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน	แนวทางการดูแล ต่อเนื่องสอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนน้อย	แนวทางการดูแล ต่อเนื่องสอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนใหญ่ (มากกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการดูแล ต่อเนื่องสอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานอย่าง ครบถ้วน	แนวทางการดูแล ต่อเนื่องสอดคล้อง กับแนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ	แนวทางการดูแล ต่อเนื่องสอดคล้อง กับแนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
19.	การคุ้มครองภาวะสุขภาพ เพื่อความปลอดภัยจากการติดเชื้อของผู้ป่วย ครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐานต่อไปนี้ 1) การค้นหากลุ่มผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการติดเชื้อ 2) การกำหนดแผนการจัดกิจกรรมเพื่อคุ้มครองภาวะสุขภาพ 3) การจัดกิจกรรมเพื่อคุ้มครองภาวะสุขภาพ	A	ไม่มีแนวทางการคุ้มครองภาวะสุขภาพ	มีแนวทางการคุ้มครองภาวะสุขภาพในเรื่องการค้นหากลุ่มผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการติดเชื้อ	มีแนวทางการคุ้มครองภาวะสุขภาพในเรื่องการค้นหากลุ่มผู้ป่วยที่เสี่ยงต่อการติดเชื้อ และการกำหนดแผนการจัดกิจกรรมเพื่อคุ้มครองภาวะสุขภาพ	มีแนวทางการคุ้มครองภาวะสุขภาพครบถ้วนตามข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการคุ้มครองภาวะสุขภาพครบถ้วน และมีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการคุ้มครองภาวะสุขภาพครบถ้วน มีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและเป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน
		D	ไม่มีการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ในบางขั้นตอนและบางกลุ่มของผู้ใช้บริการหรือพยาบาลผู้ให้บริการ	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้อย่างครอบคลุมครบถ้วนในกลุ่มผู้ใช้บริการ แต่ยังมี ความแตกต่างในการปฏิบัติของพยาบาลผู้ให้บริการ	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ครอบคลุมครบถ้วนทั้งในกลุ่มผู้ใช้บริการและพยาบาลผู้ให้บริการ	หน่วยงานบริการอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบัน นำแนวทางที่กำหนดไปใช้	หน่วยงานบริการอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน นำแนวทางที่กำหนดไปใช้

ชื่อ	รายการ	ให้คะแนนประเภทต่างๆ	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		L	ไม่ได้ทบทวน แนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและ ไม่ต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่องและ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ภายในองค์กร พยาบาล	นำแนวทางที่ผ่าน การทบทวน ปรับปรุง แก้ไขแล้วนำไป แลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับหน่วยงานอื่นๆ ภายในโรงพยาบาล/ สถาบัน	นำแนวทางที่ผ่าน การทบทวน ปรับปรุง แก้ไขไปคิดค้น/ สร้างนวัตกรรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/ สถาบัน
		I	แนวทางการคุ้มครอง ภาวะสุขภาพ ไม่สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน	แนวทางการคุ้มครอง ภาวะสุขภาพสอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนน้อย	แนวทางการคุ้มครอง ภาวะสุขภาพสอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนใหญ่ (มากกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการคุ้มครอง ภาวะสุขภาพสอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานอย่าง ครบถ้วน	แนวทางการคุ้มครอง ภาวะสุขภาพสอดคล้อง กับแนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ	แนวทางการคุ้มครอง ภาวะสุขภาพสอดคล้อง กับแนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
20.	<p>การให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพ เพื่อส่งเสริมการดูแลสุขภาพตนเองของผู้ป่วยครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ภาวะเสี่ยงหรือติดเชื้อในโรงพยาบาล สำหรับผู้ป่วยและครอบครัว 2) การจัดโปรแกรมการให้ข้อมูล/ความรู้ด้านสุขภาพสำหรับกลุ่มผู้ป่วยทั่วไปและกลุ่มเฉพาะเจาะจง 	A	ไม่มีแนวทางการให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพ	มีแนวทางการให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพในเรื่องภาวะเสี่ยงหรือติดเชื้อในโรงพยาบาล สำหรับผู้ป่วยและครอบครัว	มีแนวทางการให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพพยาบาลในเรื่องภาวะเสี่ยงหรือติดเชื้อในโรงพยาบาลสำหรับผู้ป่วยและครอบครัว รวมทั้งการจัดโปรแกรมการให้ข้อมูล/ความรู้ด้านสุขภาพสำหรับกลุ่มผู้ป่วยทั่วไปและกลุ่มเฉพาะเจาะจง	มีแนวทางการให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพครบถ้วนตามข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพครบถ้วน และมีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพครบถ้วน มีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและเป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน

ชื่อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
			D	ไม่มีการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ในบางขั้นตอนและบางกลุ่มของผู้ใช้บริการหรือพยาบาลผู้ให้บริการ	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้อย่างครอบคลุมครบถ้วนในกลุ่มผู้ใช้บริการ แต่ยังมี ความแตกต่างในการปฏิบัติของพยาบาลผู้ให้บริการ	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ครอบคลุมครบถ้วนทั้งในกลุ่มผู้ใช้บริการและพยาบาลผู้ให้บริการ						
L	ไม่ได้ทบทวนแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและไม่ต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่องและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กรพยาบาล	นำแนวทางที่ผ่านการทบทวน ปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบัน	นำแนวทางที่ผ่านการทบทวน ปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน							

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		I	แนวทางการให้ข้อมูล และความรู้ด้าน สุขภาพไม่สอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน	แนวทางการให้ข้อมูล และความรู้ด้าน สุขภาพสอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนน้อย	แนวทางการให้ข้อมูล และความรู้ด้าน สุขภาพสอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนใหญ่ (มากกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการให้ข้อมูล และความรู้ด้าน สุขภาพสอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานอย่าง ครบถ้วน	แนวทางการให้ข้อมูล และความรู้ด้าน สุขภาพสอดคล้อง กับแนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ	แนวทางการให้ข้อมูล และความรู้ด้าน สุขภาพสอดคล้อง กับแนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
21.	<p>การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเพื่อปกป้องผู้ป่วยให้ได้รับการบริการโดยไม่ถูกละเมิดสิทธิครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้</p> <p>1) การให้ข้อมูลที่จำเป็นแก่ผู้ป่วยและครอบครัว</p> <p>2) การรักษาความเป็นส่วนตัวและการรักษาความลับของผู้ป่วย</p> <p>3) การดูแลผู้ป่วยที่มีภาวะติดเชื้อให้อยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและแพร่เชื้อ</p>	A	ไม่มีแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย	มีแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยในเรื่องการให้ข้อมูลที่จำเป็นแก่ผู้ป่วยและครอบครัว	มีแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยในเรื่องการให้ข้อมูลที่จำเป็นแก่ผู้ป่วยและครอบครัว รวมทั้งการรักษาความเป็นส่วนตัวและการรักษาความลับของผู้ป่วย	มีแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยครบถ้วนตามข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยครบถ้วนและมีการพัฒนาได้ให้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยครบถ้วน มีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและเป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน
		D	ไม่มีการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ในบางขั้นตอนและบางกลุ่มของผู้ใช้บริการหรือพยาบาลผู้ให้บริการ	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้อย่างครอบคลุมครบถ้วนในกลุ่มผู้ใช้บริการ แต่ยังมี ความแตกต่างในการปฏิบัติของพยาบาลผู้ให้บริการ	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ครอบคลุมครบถ้วนทั้งในกลุ่มผู้ใช้บริการและพยาบาลผู้ให้บริการ	หน่วยงานบริการอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบัน นำแนวทางที่กำหนดไปใช้	หน่วยงานบริการอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน นำแนวทางที่กำหนดไปใช้

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		L	ไม่ได้ทบทวนแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและไม่ต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่องและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กรพยาบาล	นำแนวทางที่ผ่านการทบทวน ปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่นๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบัน	นำแนวทางที่ผ่านการทบทวน ปรับปรุงแก้ไขไปคิดค้น/สร้างนวัตกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่นๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน
		I	แนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยไม่สอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐาน	แนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยสอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐานเป็นบางส่วน	แนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยสอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐานเป็นส่วนใหญ่ (มากกว่าครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยสอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐานอย่างครบถ้วน	แนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของทีมสหสาขาวิชาชีพ	แนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยสอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติของทีมสหสาขาวิชาชีพและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
22.	<p>การบันทึกทางการแพทย์พยาบาลเพื่อสื่อสารกับทีมพยาบาล และทีมสหสาขาวิชาชีพ ได้ครอบคลุมข้อกำหนดมาตรฐาน ต่อไปนี้</p> <p>1) การเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาลของผู้ป่วย</p> <p>2) การเยี่ยมตรวจผู้ป่วยและหน่วยงาน</p> <p>3) การเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาลของเจ้าหน้าที่</p> <p>4) การสอบสวนการระบาดของการติดเชื้อในโรงพยาบาล</p> <p>5) การบันทึกทางการแพทย์พยาบาลตามหลัก 4 C (Correct, Complete, Clear, Concise) และการบันทึกทางการแพทย์พยาบาลอย่างต่อเนื่องเพียงพอต่อการเป็นหลักฐานทางกฎหมาย</p>	A	ไม่มีแนวทางการบันทึกทางการแพทย์พยาบาล	มีแนวทางการบันทึกทางการแพทย์พยาบาลในเรื่องการเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาลของผู้ป่วยและการเยี่ยมตรวจผู้ป่วยและหน่วยงาน	มีแนวทางการบันทึกทางการแพทย์พยาบาลในเรื่องการเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาลของผู้ป่วย/เจ้าหน้าที่ การเยี่ยมตรวจผู้ป่วยและหน่วยงาน	มีแนวทางการบันทึกทางการแพทย์พยาบาลครบถ้วนตามข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการบันทึกทางการแพทย์พยาบาลครบถ้วนและมีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการบันทึกทางการแพทย์พยาบาลครบถ้วน มีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและเป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน
		D	ไม่มีการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ในบางขั้นตอนและบางกลุ่มของผู้ใช้บริการหรือพยาบาลผู้ให้บริการ	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้อย่างครอบคลุมครบถ้วนในกลุ่มผู้ใช้บริการ แต่ยังมี ความแตกต่างในการปฏิบัติของพยาบาลผู้ให้บริการ	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ครอบคลุมครบถ้วนทั้งในกลุ่มผู้ใช้บริการและพยาบาลผู้ให้บริการ	หน่วยงานบริการอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบัน นำแนวทางที่กำหนดไปใช้	หน่วยงานบริการอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน นำแนวทางที่กำหนดไปใช้

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		L	ไม่ได้ทบทวนแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและไม่ต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวนปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวนปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่องและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กรพยาบาล	นำแนวทางที่ผ่านการทบทวน ปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบัน	นำแนวทางที่ผ่านการทบทวน ปรับปรุงแก้ไขไปคิดค้น/สร้างนวัตกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน
		I	แนวทางการบันทึกทางการพยาบาล งานควบคุมและป้องกันการติดเชื้อในโรงพยาบาล ไม่สอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐาน	แนวทางการบันทึกทางการพยาบาล งานควบคุมและป้องกันการติดเชื้อในโรงพยาบาล สอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐานเป็นส่วนใหญ่	แนวทางการบันทึกทางการพยาบาล งานควบคุมและป้องกันการติดเชื้อในโรงพยาบาล สอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐานเป็นส่วนใหญ่ (มากกว่าครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการบันทึกทางการพยาบาล งานควบคุมและป้องกันการติดเชื้อในโรงพยาบาล สอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐานอย่างครบถ้วน	แนวทางการบันทึกทางการพยาบาล งานควบคุมและป้องกันการติดเชื้อในโรงพยาบาล สอดคล้องกับแนวปฏิบัติของทีมสหสาขาวิชาชีพ	แนวทางการบันทึกทางการพยาบาล งานควบคุมและป้องกันการติดเชื้อในโรงพยาบาล สอดคล้องกับแนวปฏิบัติของทีมสหสาขาวิชาชีพ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ส่วนที่ 2 แบบประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล : มิติผลลัพธ์

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
23.	ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ ของงานบริการพยาบาลป้องกันและ ควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล คือ ร้อยละของแผนงาน/โครงการ หมายเหตุ ตัวชี้วัดอื่น ๆ ด้าน ประสิทธิผลตามพันธกิจของการ บริการพยาบาลป้องกันและควบคุม การติดเชื้อในโรงพยาบาล	Le	ไม่มีรายงานผลลัพธ์ ด้านประสิทธิผลตาม พันธกิจ	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดด้าน ประสิทธิผลตาม พันธกิจ และมี ตัวชี้วัดบางส่วน (1 – 20 %) บรรลุ เป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดด้าน ประสิทธิผลตาม พันธกิจ และมี ตัวชี้วัดส่วนน้อย (21 – 40 %) บรรลุ เป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดด้าน ประสิทธิผลตาม พันธกิจ และมี ตัวชี้วัดประมาณ ครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) บรรลุเป้าหมายที่ กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดด้าน ประสิทธิผลตาม พันธกิจ และมี ตัวชี้วัดส่วนใหญ่ (61 – 80 %) บรรลุ เป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดด้าน ประสิทธิผลตาม พันธกิจ และตัวชี้วัด เกือบทั้งหมด (81 – 100 %) บรรลุเป้าหมายที่ กำหนด
		T	ตัวชี้วัดที่รายงาน ไม่แสดงแนวโน้ม ที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดอย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมี ตัวชี้วัดเพียงบางส่วน (1 – 20 %) ที่มี แนวโน้มในทาง ที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดอย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมี ตัวชี้วัดเป็นส่วนน้อย (21 – 40 %) ที่มี แนวโน้มในทาง ที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดอย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมี ตัวชี้วัดประมาณ ครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) ที่มีแนวโน้มในทาง ที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดอย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมี ตัวชี้วัดส่วนใหญ่ (61 – 80 %) ที่มี แนวโน้มในทาง ที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดอย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมี ตัวชี้วัดเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) ที่มี แนวโน้มในทาง ที่ดีขึ้น

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		C	ไม่มีรายงานข้อมูลเปรียบเทียบ/ตัวชี้วัดทุกตัวที่รายงานมีผลลัพธ์ดีต่อกว่ากลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานบางส่วน (1 - 20 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานส่วนน้อย (21 - 40 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานครึ่งหนึ่ง (41 - 60 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานส่วนใหญ่ (61 - 80 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานเกือบทั้งหมด (81 - 100 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ
		Li	ไม่มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ	มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจเพียงบางส่วน (1 - 20 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจเป็นส่วนน้อย (21 - 40 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจประมาณครึ่งหนึ่ง (41 - 60 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจส่วนใหญ่ (61 - 80 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจเกือบทั้งหมด (81 - 100 %)

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
24.	<p>ผลลัพธ์ด้านคุณภาพการบริการพยาบาล ป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล ต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> อัตราการติดเชื้อที่เป็นปัญหาสำคัญของโรงพยาบาล อัตราการติดเชื้อในโรงพยาบาล ประสิทธิภาพการเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาล การร้องเรียนของผู้ใช้บริการ ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ร้อยละความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่องานบริการพยาบาล ป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล <p>หมายเหตุ สามารถเพิ่มตัวชี้วัดอื่น ๆ ด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาล ป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล</p>	Le	ไม่มีรายงานผลลัพธ์ด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาล	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาล และมีตัวชี้วัดบางส่วน (1 – 20 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาล และมีตัวชี้วัดส่วนน้อย (21 – 40 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาล และมีตัวชี้วัดประมาณครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาล และมีตัวชี้วัดส่วนใหญ่ (61 – 80 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาล และตัวชี้วัดเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด
		T	ตัวชี้วัดที่รายงานไม่แสดงแนวโน้มที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเพียงบางส่วน (1 – 20 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเป็นส่วนน้อย (21 – 40 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดประมาณครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดส่วนใหญ่ (61 – 80 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น

ชื่อ	รายการ	เมื่อประเมิน องค์ประกอบ	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		C	ไม่มีรายงานข้อมูล เปรียบเทียบ/ตัวชี้วัด ทุกตัวที่รายงานมี ผลลัพธ์ดีต่อกว่ากลุ่ม ที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดที่นำมา เปรียบเทียบและ ตัวชี้วัดผลการ ดำเนินงานบางส่วน (1 – 20 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดที่นำมา เปรียบเทียบและ ตัวชี้วัดผลการ ดำเนินงานส่วนน้อย (21 – 40 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดที่นำมา เปรียบเทียบและ ตัวชี้วัดผลการ ดำเนินงานครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดที่นำมา เปรียบเทียบและ ตัวชี้วัดผลการ ดำเนินงานส่วนใหญ่ (61 – 80 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดที่นำมา เปรียบเทียบและ ตัวชี้วัดผลการ ดำเนินงานเกือบ ทั้งหมด (81 – 100 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ
		Li	ไม่มีรายงานผลลัพธ์ ด้านคุณภาพการ ให้บริการพยาบาล	มีรายงานผลลัพธ์ ด้านคุณภาพการ ให้บริการพยาบาล เพียงบางส่วน (1 – 20 %) ของ ตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ ด้านคุณภาพการ ให้บริการพยาบาล เป็นส่วนน้อย (21 – 40 %) ของ ตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ ด้านคุณภาพการ ให้บริการพยาบาล ประมาณครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) ของ ตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ ด้านคุณภาพการ ให้บริการพยาบาล ส่วนใหญ่ (61 – 80 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ ด้านคุณภาพการ ให้บริการพยาบาล เกือบทั้งหมด (81 – 100 %)

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
25.	<p>ผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาลงานบริการพยาบาลป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล ต่อไปนี้</p> <p>1) สัดส่วนของ ICN : จำนวนเตียงผู้ป่วยอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน</p> <p>2) ร้อยละของบุคลากรทางการพยาบาลปฏิบัติตามมาตรฐาน/แนวทางปฏิบัติที่กำหนด</p> <p>3) จำนวนครั้งการใช้ยาทำลายเชื้อไม่ถูกต้องตามมาตรฐานการใช้ยาทำลายเชื้อ</p>	Le	ไม่มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาลงานบริการพยาบาลป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาลงานบริการพยาบาลป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล และมีตัวชี้วัดบางส่วน (1 – 20 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาลงานบริการพยาบาลป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาลและมีตัวชี้วัดส่วนน้อย (21 – 40 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาลงานบริการพยาบาลป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล และมีตัวชี้วัดประมาณครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาลงานบริการพยาบาลป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล และมีตัวชี้วัดส่วนใหญ่ (61 – 80 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาลงานบริการพยาบาลป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล และตัวชี้วัดเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด
		T	ตัวชี้วัดที่รายงานไม่แสดงแนวโน้มที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเพียงบางส่วน (1 – 20 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเป็นส่วนน้อย (21 – 40 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดประมาณครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดส่วนใหญ่ (61 – 80 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น

ชื่อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		C	ไม่มีรายงานข้อมูลเปรียบเทียบ/ตัวชี้วัดทุกตัวที่รายงานมีผลลัพธ์ดีต่อกว่ากลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานบางส่วน (1 – 20 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานส่วนน้อย (21 – 40 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานส่วนใหญ่ (61 – 80 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ
		Li	ไม่มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาลงานบริการพยาบาลป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล	มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาลงานบริการพยาบาลป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาลเพียงบางส่วน (1 – 20 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาลงานบริการพยาบาลป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาลเป็น ส่วนน้อย (21 – 40 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาลงานบริการพยาบาลป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาลเป็น ประมาณครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาลงานบริการพยาบาลป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาลเป็น ส่วนใหญ่ (61 – 80 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาลงานบริการพยาบาลป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาลเกือบทั้งหมด (81 – 100 %)

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
26.	<p>ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาองค์กรการบริการพยาบาลป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล ต่อไปนี้</p> <p>1) ร้อยละความพึงพอใจในงานของบุคลากรทางการพยาบาล</p> <p>2) จำนวนอุบัติการณ์การเกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติของบุคลากรทางการพยาบาล</p> <p>3) ร้อยละของ ICN/ ICWN ได้รับการอบรมเกี่ยวข้องกับงานที่รับผิดชอบอย่างน้อย 10 วัน/คน/ปี</p> <p>4) ร้อยละของบุคลากรทางการพยาบาลผ่านเกณฑ์มาตรฐานการประเมินจริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ</p> <p>หมายเหตุ สามารถเพิ่มตัวชี้วัดอื่น ๆ ด้านการพัฒนาองค์กรการบริการพยาบาลป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล</p>	Le	ไม่มีรายงานผลลัพธ์ด้านการพัฒนาองค์กร	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านการพัฒนาองค์กร และมีตัวชี้วัดบางส่วน (1 – 20 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านการพัฒนาองค์กร และมีตัวชี้วัดส่วนน้อย (21 – 40 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านการพัฒนาองค์กร และมีตัวชี้วัดประมาณครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านการพัฒนาองค์กร และมีตัวชี้วัดส่วนใหญ่ (61 – 80 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านการพัฒนาองค์กร และตัวชี้วัดเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด
		T	ตัวชี้วัดที่รายงานไม่แสดงแนวโน้มที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเพียงบางส่วน (1 – 20 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเป็นส่วนน้อย (21 – 40 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดประมาณครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดส่วนใหญ่ (61 – 80 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		C	ไม่มีรายงานข้อมูลเปรียบเทียบ/ตัวชี้วัดทุกตัวที่รายงานมีผลลัพธ์ดีต่อกว่ากลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบ และตัวชี้วัดผลการดำเนินงานบางส่วน (1 – 20 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบ และตัวชี้วัดผลการดำเนินงานส่วนน้อย (21 – 40 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบ และตัวชี้วัดผลการดำเนินงานครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบ และตัวชี้วัดผลการดำเนินงานส่วนใหญ่ (61 – 80 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบ และตัวชี้วัดผลการดำเนินงานเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ
		Li	ไม่มีรายงานผลลัพธ์ด้านการพัฒนาองค์กร	มีรายงานผลลัพธ์ด้านการพัฒนาองค์กรเพียงบางส่วน (1 – 20 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านการพัฒนาองค์กรเป็นส่วนน้อย (21 – 40 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านการพัฒนาองค์กรประมาณครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านการพัฒนาองค์กรส่วนใหญ่ (61 – 80 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านการพัฒนาองค์กรเกือบทั้งหมด (81 – 100 %)