

ส่วนที่ 2 แบบประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลผู้ป่วยหนัก : มิติกระบวนการ

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
14.	<p>การประเมินปัญหา ความต้องการ และการเฝ้าระวังภาวะสุขภาพ เพื่อการดูแลในระยะวิกฤติ ต่อเนื่องครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐานต่อไปนี</p> <p>1) การประเมินและเฝ้าระวังอาการผิดปกติที่อาจคุกคามถึงชีวิต</p> <p>2) การประเมินและเฝ้าระวังการเปลี่ยนแปลงและอาการทั่วไปของผู้ป่วย</p> <p>3) การประเมินและเฝ้าระวังปัญหาและความต้องการขณะใช้เครื่องมือพิเศษ/ยาอันตรายต่าง ๆ</p> <p>4) การประเมินและการจัดการความเจ็บปวดและอาการรบกวนต่าง ๆ</p>	A	ไม่มีแนวทางการประเมินปัญหา ความต้องการและการเฝ้าระวังสุขภาพ	มีแนวทางการประเมินปัญหาความต้องการ และการเฝ้าระวังสุขภาพในประเด็นการประเมินและเฝ้าระวังอาการผิดปกติที่อาจคุกคามถึงชีวิต และอาการเปลี่ยนแปลงทั่วไปของผู้ป่วย	มีแนวทางการประเมินปัญหาความต้องการ และการเฝ้าระวังสุขภาพในประเด็นประเมินและเฝ้าระวังอาการผิดปกติที่อาจคุกคามถึงชีวิตและอาการเปลี่ยนแปลงทั่วไปและประเด็นอื่น ๆ อีกอย่างน้อย 1 ประเด็น	มีแนวทางการประเมินปัญหาความต้องการ และการเฝ้าระวังสุขภาพครบถ้วนตามข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการประเมินปัญหาความต้องการ และการเฝ้าระวังสุขภาพครบถ้วนและมีการพัฒนาให้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการประเมินปัญหาความต้องการ และการเฝ้าระวังสุขภาพครบถ้วน มีการพัฒนาให้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานเป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		D	ไม่มีการปฏิบัติตาม แนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนด ไปใช้ในบางขั้นตอน และบางกลุ่มของ ผู้ป่วยหนักหรือ พยาบาลผู้ให้บริการ	นำแนวทางที่กำหนด ไปใช้อย่างครอบคลุม ครบถ้วนในกลุ่ม ผู้ป่วยหนักแต่ยังมี ความแตกต่างในการ ปฏิบัติของพยาบาล ผู้ให้บริการ	นำแนวทางที่กำหนด ไปใช้อย่างครอบคลุม ครบถ้วนทั้งในกลุ่ม ผู้ป่วยหนักและ พยาบาลผู้ให้บริการ	หน่วยงานบริการ พยาบาลอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/ สถาบันนำแนวทางที่ กำหนดไปใช้	หน่วยงานบริการ พยาบาลอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/ สถาบันนำแนวทางที่ กำหนดไปใช้
		L	ไม่ได้ทบทวน แนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและ ไม่ต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่องและ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ภายในหน่วยงาน	นำแนวทางที่ผ่าน การทบทวน ปรับปรุง แก้ไขและแลกเปลี่ยน เรียนรู้กับหน่วยงาน อื่น ๆ ภายในองค์กร	นำแนวทางที่ผ่าน การทบทวน ปรับปรุง แก้ไขและแลกเปลี่ยน เรียนรู้ไปคัดค้น/ สร้างนวัตกรรม/ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/ สถาบัน

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		I	แนวทางการประเมิน ปัญหาความต้องการ และการเฝ้าระวัง สุขภาพไม่สอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน	แนวทางการประเมิน ปัญหาความต้องการ และการเฝ้าระวัง สุขภาพสอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนน้อย (น้อยกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการประเมิน ปัญหาความต้องการ และการเฝ้าระวัง สุขภาพสอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนใหญ่ (มากกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการประเมิน ปัญหาความต้องการ และการเฝ้าระวัง สุขภาพสอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานอย่าง ครบถ้วน	แนวทางการประเมิน ปัญหาความต้องการ และการเฝ้าระวัง สุขภาพสอดคล้องกับ แนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ	แนวทางการประเมิน ปัญหาความต้องการ และการเฝ้าระวัง สุขภาพสอดคล้องกับ แนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
15.	การวินิจฉัยการพยาบาลเพื่อการตัดสินใจระบุปัญหาและความต้องการการพยาบาลครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ดังต่อไปนี้ 1) ปัญหาที่กำลังเกิด/เกิดขึ้นแล้ว และมีแนวโน้มจะเกิดปัญหาขึ้นในอนาคตถ้าไม่ได้รับการแก้ไข/ป้องกัน 2) ปัญหาและความต้องการครอบคลุมมีต้องครวม 3) การจำแนกความรุนแรงและจัดลำดับความสำคัญของปัญหา	A	ไม่มีแนวทางการวินิจฉัยการพยาบาล	มีแนวทางการวินิจฉัยการพยาบาลในประเด็นปัญหาที่กำลังเกิด/เกิดขึ้นแล้วและมีแนวโน้มจะเกิดปัญหาขึ้นในอนาคตถ้าไม่ได้รับการแก้ไข/ป้องกัน	มีแนวทางการวินิจฉัยการพยาบาลในประเด็นปัญหาที่กำลังเกิดและป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้นครอบคลุมมีต้องครวม	มีแนวทางการวินิจฉัยการพยาบาลครบถ้วนตามข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการวินิจฉัยการพยาบาลครบถ้วนและมีการพัฒนาให้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการวินิจฉัยการพยาบาลครบถ้วน มีการพัฒนาให้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและเป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน
		D	ไม่มีการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ในบางขั้นตอนและบางกลุ่มของผู้ป่วยหนักหรือพยาบาลผู้ให้บริการ	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้อย่างครอบคลุมครบถ้วนในกลุ่มผู้ป่วยหนักแต่ยังมีความแตกต่างในการปฏิบัติของพยาบาลผู้ให้บริการ	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้อย่างครอบคลุมครบถ้วนทั้งในกลุ่มพยาบาลผู้ให้บริการปฏิบัติไม่แตกต่างกัน	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		L	ไม่ได้ทบทวน แนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและ ไม่ต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวนปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่องและ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ภายในหน่วยงาน	นำแนวทางที่ผ่าน การทบทวน ปรับปรุง แก้ไขและแลกเปลี่ยน เรียนรู้กับหน่วยงาน อื่น ๆ ภายในองค์กร	นำแนวทางที่ผ่าน การทบทวน ปรับปรุง แก้ไขและแลกเปลี่ยน เรียนรู้ไปคิดค้น/ สร้างนวัตกรรม/ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/ สถาบัน
		I	แนวทางการวินิจฉัย การพยาบาล ไม่สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน	แนวทางการวินิจฉัย การพยาบาลสอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนน้อย (น้อยกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการวินิจฉัย การพยาบาลสอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนใหญ่ (มากกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการวินิจฉัย การพยาบาลสอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานอย่าง ครบถ้วน	แนวทางการวินิจฉัย การพยาบาลสอดคล้อง กับแนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ	แนวทางการวินิจฉัย การพยาบาลสอดคล้อง กับแนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง

ข้อ	รายการ	ทักษะประเภทของ	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
16.	<p>การวางแผนการพยาบาล เพื่อการดูแลในระยะวิกฤตและต่อเนื่อง ครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) การแก้ไขปัญหาวิกฤตที่กำลังคุกคามชีวิต/ การทำงานของอวัยวะสำคัญ 2) การลดภาวะเสี่ยงต่อปัญหาที่มีแนวโน้มจะทวีความรุนแรงจนคุกคามชีวิตผู้ป่วย 3) การสื่อสารแผนการพยาบาลให้ทีมการพยาบาลและทีมสหสาขาวิชาชีพเข้าใจอย่างทั่วถึง 4) การให้ผู้ป่วยและครอบครัวมีส่วนร่วมในการวางแผน 	A	ไม่มีแนวทางการวางแผนการพยาบาล	มีแนวทางการวางแผนการพยาบาล ในประเด็นการแก้ไข ปัญหาวิกฤตที่กำลังคุกคามชีวิต/การทำงาน ของอวัยวะสำคัญ	มีแนวทางการวางแผนการพยาบาล ในประเด็นการแก้ไข ปัญหาวิกฤตที่กำลังคุกคามชีวิต/การทำงาน ของอวัยวะสำคัญและการลดความเสี่ยง/ความรุนแรงจนคุกคามชีวิตของผู้ป่วย	มีแนวทางการวางแผนการพยาบาล ครบถ้วนตามข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการวางแผนการพยาบาล ครบถ้วนและมีการพัฒนาให้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการวางแผนการพยาบาล ครบถ้วน มีการพัฒนาให้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและเป็นแหล่งอ้างอิง ทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน

ข้อ	รายการ	ทักษะประเภทเฉพาะของ	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		D	ไม่มีการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ในบางขั้นตอนและบางกลุ่มของผู้ป่วยหนักหรือพยาบาลผู้ให้บริการ	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้อย่างครอบคลุมครบถ้วนในกลุ่มผู้ป่วยหนัก แต่ยังมี ความแตกต่างในการปฏิบัติของพยาบาลผู้ให้บริการ	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้อย่างครอบคลุมครบถ้วนทั้งในกลุ่มผู้ป่วยหนักและพยาบาลผู้ให้บริการ	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้
		L	ไม่ได้ทบทวนแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและไม่ต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวนปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่องและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน	นำแนวทางที่ผ่านการทบทวน ปรับปรุงแก้ไขและแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในองค์กร	นำแนวทางที่ผ่านการทบทวน ปรับปรุงแก้ไขและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไปคิดค้น/สร้างนวัตกรรม/แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน

ข้อ	รายการ	พหุระบอบเบาะเบาะแรง	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		I	แนวทางการวางแผนการพยาบาลไม่สอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐาน	แนวทางการวางแผนการพยาบาลสอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐานเป็นส่วนน้อย (น้อยกว่าครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการวางแผนการพยาบาลสอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐานเป็นส่วนใหญ่ (มากกว่าครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการวางแผนการพยาบาลสอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐานอย่างครบถ้วน	แนวทางการวางแผนการพยาบาลสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของทิมสหสาขาวิชาชีพ	แนวทางการวางแผนการพยาบาลสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของทิมสหสาขาวิชาชีพและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ข้อ	รายการ	ประเมินประเภทประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
17.	<p>การปฏิบัติการพยาบาล เพื่อแก้ไข ปัญหาในระยะวิกฤตและการดูแล ต่อเนื่องครอบคลุมข้อกำหนดของ มาตรฐาน ดังต่อไปนี้</p> <p>1) การปฏิบัติการพยาบาลในระยะ วิกฤต</p> <p>2) การปฏิบัติการพยาบาลในผู้ป่วย เฉพาะกลุ่มอาการ 5 อันดับแรก</p> <p>3) การปฏิบัติการพยาบาลในวาระ สุดท้าย</p> <p>4) การปฏิบัติการพยาบาลเพื่อ ส่งเสริมความสุขสบายของ ผู้ป่วย</p>	A	ไม่มีแนวทางการ ปฏิบัติการพยาบาล	มีแนวทางการ ปฏิบัติการพยาบาล ในประเด็นการ พยาบาลในระยะ วิกฤตและการพยาบาล ในผู้ป่วยเฉพาะกลุ่ม อาการ 5 อันดับแรก	มีแนวทางการ ปฏิบัติการพยาบาล ในประเด็นการ พยาบาลในระยะ วิกฤต การพยาบาล เฉพาะกลุ่มอาการ 5 อันดับแรกและการ พยาบาลในวาระ สุดท้าย	มีแนวทางการ ปฏิบัติการพยาบาล ครบถ้วนตาม ข้อกำหนดของ มาตรฐาน	มีแนวทางการ ปฏิบัติการพยาบาล ครบถ้วนและมีการ พัฒนาให้ดีกว่า ข้อกำหนดของ มาตรฐาน	มีแนวทางการ ปฏิบัติการพยาบาล ครบถ้วน มีการ พัฒนาให้ดีกว่า ข้อกำหนดของ มาตรฐานและเป็น แหล่งอ้างอิง ทั้งภายในและภายนอก โรงพยาบาล/สถาบัน
		D	ไม่มีการปฏิบัติตาม แนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนด ไปใช้ในบางขั้นตอน และบางกลุ่มของ ผู้ป่วยหนักหรือ พยาบาลผู้ให้บริการ	นำแนวทางที่กำหนด ไปใช้อย่างครอบคลุม ครบถ้วนในกลุ่ม ผู้ป่วยหนักแต่ยังมี ความแตกต่างในการ ปฏิบัติของพยาบาล ผู้ให้บริการ	นำแนวทางที่กำหนด ไปใช้อย่างครอบคลุม ครบถ้วนทั้งในกลุ่ม ผู้ป่วยหนักและ พยาบาลผู้ให้บริการ	หน่วยงานบริการ พยาบาลอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/ สถาบันนำแนวทางที่ กำหนดไปใช้	หน่วยงานบริการ พยาบาลอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/ สถาบันนำแนวทางที่ กำหนดไปใช้

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		L	ไม่ได้ทบทวน แนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและ ไม่ต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่องและ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ภายในหน่วยงาน	นำแนวทางที่ผ่าน การทบทวน ปรับปรุง แก้ไขและแลกเปลี่ยน เรียนรู้กับหน่วยงาน อื่น ๆ ภายในองค์กร	นำแนวทางที่ผ่าน การทบทวน ปรับปรุง แก้ไขและแลกเปลี่ยน เรียนรู้ไปคิดค้น/ สร้างนวัตกรรม/ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/ สถาบัน
		I	แนวทางการ ปฏิบัติการพยาบาล ไม่สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน	แนวทางการ ปฏิบัติการพยาบาล สอดคล้องกับผลลัพธ์ ที่คาดหวังตาม มาตรฐานเป็น ส่วนน้อย (น้อยกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการ ปฏิบัติการพยาบาล สอดคล้องกับผลลัพธ์ ที่คาดหวังตาม มาตรฐานเป็น ส่วนใหญ่ (มากกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการ ปฏิบัติการพยาบาล สอดคล้องกับผลลัพธ์ ที่คาดหวังตาม มาตรฐานอย่าง ครบถ้วน	แนวทางการ ปฏิบัติการพยาบาล สอดคล้องกับ แนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ	แนวทางการ ปฏิบัติการพยาบาล สอดคล้องกับ แนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง

ข้อ	รายการ	ระดับการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
18.	<p>การประเมินผลการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อติดตามความก้าวหน้าและปรับเปลี่ยนแผนการพยาบาล</p> <p>ครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐานดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) การติดตามความก้าวหน้า/อาการเปลี่ยนแปลงที่เป็นผลจากปฏิบัติการพยาบาล 2) การสรุปผลการปฏิบัติการพยาบาลอย่างต่อเนื่องจนจำเพาะ 3) การวิเคราะห์ผลสำเร็จหรือปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อความสำเร็จของการปฏิบัติการพยาบาล 4) การให้ผู้ป่วยและครอบครัวหรือผู้ดูแลมีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติการพยาบาล 	A	ไม่มีแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติการพยาบาล	มีแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติการพยาบาลในประเด็นการติดตามความก้าวหน้า/อาการเปลี่ยนแปลงที่เป็นผลจากปฏิบัติการพยาบาลและการสรุปผลการปฏิบัติการพยาบาลอย่างต่อเนื่อง	มีแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติการพยาบาลในประเด็นการติดตามความก้าวหน้า/อาการเปลี่ยนแปลงที่เป็นผลจากปฏิบัติการพยาบาลและการสรุปผลการปฏิบัติการพยาบาลอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการวิเคราะห์ผลสำเร็จหรือปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อความสำเร็จของการปฏิบัติการพยาบาล	มีแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติการพยาบาลครบถ้วนตามข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติการพยาบาลครบถ้วนและมีการพัฒนาให้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติการพยาบาลครบถ้วน มีการพัฒนาให้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและเป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน

ข้อ	รายการ	ระดับการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		D	ไม่มีการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ในบางขั้นตอนและบางกลุ่มของผู้ป่วยหนักหรือพยาบาลผู้ให้บริการ	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้อย่างครอบคลุมครบถ้วนในกลุ่มผู้ป่วยหนัก แต่ยังมี ความแตกต่างในการปฏิบัติของพยาบาลผู้ให้บริการ	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้อย่างครอบคลุมครบถ้วนทั้งในกลุ่มผู้ป่วยหนักและพยาบาลผู้ให้บริการ	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้
		L	ไม่ได้ทบทวนแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและไม่ต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่องและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน	นำแนวทางที่ผ่านการทบทวน ปรับปรุงแก้ไขและแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในองค์กร	นำแนวทางที่ผ่านการทบทวน ปรับปรุงแก้ไขและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไปคิดค้น/สร้างนวัตกรรม/แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		I	แนวทางการ ประเมินผลการ ปฏิบัติการพยาบาล ไม่สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน	แนวทางการ ประเมินผลการ ปฏิบัติการพยาบาล สอดคล้องกับผลลัพธ์ ที่คาดหวังตาม มาตรฐานเป็น ส่วนน้อย (น้อยกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการ ประเมินผลการ ปฏิบัติการพยาบาล สอดคล้องกับผลลัพธ์ ที่คาดหวังตาม มาตรฐานเป็น ส่วนใหญ่ (มากกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการ ประเมินผลการ ปฏิบัติการพยาบาล สอดคล้องกับผลลัพธ์ ที่คาดหวังตาม มาตรฐานอย่าง ครบถ้วน	แนวทางการ ประเมินผลการ ปฏิบัติการพยาบาล สอดคล้องกับ แนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ	แนวทางการ ประเมินผลการ ปฏิบัติการพยาบาล สอดคล้องกับ แนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง

ข้อ	รายการ	การประเมินประเภทของ	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
19.	<p>การดูแลต่อเนื่องเพื่อการวางแผน จำหน่ายได้ครอบคลุมปัญหาและ ความต้องการตามข้อกำหนดของ มาตรฐาน ดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) การประเมินความสามารถใน การดูแลตนเองและการปรับตัว ของผู้ป่วยและครอบครัว 2) การกำหนดแผนและปรับ แผนการดูแลที่สอดคล้องกับ สภาพปัญหาผู้ป่วย 3) การประเมินความพร้อมของ ผู้ป่วยก่อนจำหน่าย 4) การเอื้ออำนวยให้ผู้ป่วยและ ครอบครัวสามารถจัดกิจกรรม การดูแลตนเองให้เป็นส่วนหนึ่ง ของชีวิตประจำวัน 	A	ไม่มีแนวทางการดูแล ต่อเนื่อง	มีแนวทางการดูแล ต่อเนื่องในประเด็น ความสามารถในการ ดูแลตนเองและการ ปรับตัวของผู้ป่วย และครอบครัว	มีแนวทางการดูแล ต่อเนื่องในประเด็น ความสามารถในการ ดูแลตนเองและการ ปรับตัวของผู้ป่วย และครอบครัว การกำหนดแผน/ การปรับแผนการ ดูแลและการ ประเมินความพร้อม ก่อนการจำหน่าย	มีแนวทางการดูแล ต่อเนื่องครบถ้วน ตามข้อกำหนดของ มาตรฐาน	มีแนวทางการดูแล ต่อเนื่องครบถ้วน และมีการพัฒนาให้ ดีกว่าข้อกำหนดของ มาตรฐาน	มีแนวทางการดูแล ต่อเนื่องครบถ้วน มีการพัฒนาให้ดีกว่า ข้อกำหนดของ มาตรฐานและ เป็นแหล่งอ้างอิง ทั้งภายในและภายนอก โรงพยาบาล/สถาบัน

ข้อ	รายการ	ระดับประเมิน องค์ประกอบ	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		D	ไม่มีการปฏิบัติตาม แนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนด ไปใช้ในบางขั้นตอน และบางกลุ่มของ ผู้ป่วยหนักหรือ พยาบาลผู้ให้บริการ	นำแนวทางที่กำหนด ไปใช้อย่างครอบคลุม ครบถ้วนในกลุ่ม ผู้ป่วยหนัก แต่ยังมี ความแตกต่างในการ ปฏิบัติของพยาบาล ผู้ให้บริการ	นำแนวทางที่กำหนด ไปใช้อย่างครอบคลุม ครบถ้วนทั้งในกลุ่ม ผู้ป่วยหนักและ พยาบาลผู้ให้บริการ	หน่วยงานบริการ พยาบาลอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/ สถาบันนำแนวทางที่ กำหนดไปใช้	หน่วยงานบริการ พยาบาลอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/ สถาบันนำแนวทางที่ กำหนดไปใช้
		L	ไม่ได้ทบทวน แนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและ ไม่ต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่องและ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ภายในหน่วยงาน	นำแนวทางที่ผ่าน การทบทวน ปรับปรุง แก้ไขและแลกเปลี่ยน เรียนรู้กับหน่วยงาน อื่น ๆ ภายในองค์กร	นำแนวทางที่ผ่าน การทบทวน ปรับปรุง แก้ไขและแลกเปลี่ยน เรียนรู้ไปคิดค้น/ สร้างนวัตกรรม/ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/ สถาบัน

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		I	แนวทางการดูแล ต่อเนื่องไม่สอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน	แนวทางการดูแล ต่อเนื่องสอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง เป็นส่วนน้อย (น้อยกว่าครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการดูแล ต่อเนื่องสอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง เป็นส่วนใหญ่ (มากกว่าครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการดูแล ต่อเนื่องสอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง อย่างครบถ้วน	แนวทางการดูแล ต่อเนื่องสอดคล้อง กับแนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ	แนวทางการดูแล ต่อเนื่องสอดคล้อง กับแนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
20.	<p>การสร้างเสริมสุขภาพผู้ป่วยที่สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ดังต่อไปนี้</p> <p>1) กำหนดแผนและจัดโปรแกรมการสร้างเสริมสุขภาพที่เหมาะสมกับผู้ป่วยแต่ละราย</p> <p>2) การจัดการสิ่งแวดล้อมและสถานที่ให้เอื้อต่อการสร้างเสริมสุขภาพ</p> <p>3) การประเมินความก้าวหน้าของการสร้างเสริมสุขภาพและการปรับเปลี่ยนแผนให้เป็นปัจจุบัน การสรุปประเมินผลการสร้างเสริมสุขภาพ</p>	A	ไม่มีแนวทางการสร้างเสริมสุขภาพ	มีแนวทางการสร้างเสริมสุขภาพในประเด็น การกำหนดแผนและจัดโปรแกรมการสร้างเสริมสุขภาพที่เหมาะสมกับผู้ป่วยแต่ละราย	มีแนวทางการสร้างเสริมสุขภาพในประเด็น การกำหนดแผนและจัดโปรแกรมการสร้างเสริมสุขภาพ การจัดสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการสร้างเสริมสุขภาพ	มีแนวทางการสร้างเสริมสุขภาพครบถ้วน ตามข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการสร้างเสริมสุขภาพครบถ้วนและมีการพัฒนาให้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการสร้างเสริมสุขภาพครบถ้วน มีการพัฒนาให้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและเป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน
		D	ไม่มีการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ในบางขั้นตอนและบางกลุ่มของผู้ป่วยหนักหรือพยาบาลผู้ให้บริการ	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้อย่างครอบคลุมครบถ้วนในกลุ่มผู้ป่วยหนักแต่ยังมีความแตกต่างในการปฏิบัติของพยาบาลผู้ให้บริการ	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้อย่างครอบคลุมครบถ้วนทั้งในกลุ่มผู้ป่วยหนักและพยาบาลผู้ให้บริการ	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		L	ไม่ได้ทบทวน แนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและ ไม่ต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่องและ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ภายในหน่วยงาน	นำแนวทางที่ผ่าน การทบทวน ปรับปรุง แก้ไขและแลกเปลี่ยน เรียนรู้กับหน่วยงาน อื่น ๆ ภายในองค์กร	นำแนวทางที่ผ่าน การทบทวน ปรับปรุง แก้ไขและแลกเปลี่ยน เรียนรู้ไปคิดค้น/ สร้างนวัตกรรม/ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/ สถาบัน
		I	แนวทางการสร้างเสริม สุขภาพไม่สอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน	แนวทางการสร้างเสริม สุขภาพ สอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนน้อย (น้อยกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการสร้างเสริม สุขภาพสอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนใหญ่ (มากกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการสร้างเสริม สุขภาพสอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานอย่าง ครบถ้วน	แนวทางการสร้างเสริม สุขภาพสอดคล้องกับ แนวปฏิบัติของ ทิมสหสาขาวิชาชีพ	แนวทางการสร้างเสริม สุขภาพสอดคล้องกับ แนวปฏิบัติของ ทิมสหสาขาวิชาชีพ และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
21.	การคุ้มครองภาวะสุขภาพเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วยครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ดังต่อไปนี้ 1) การป้องกันการติดเชื้อในโรงพยาบาล 2) การป้องกันอันตรายจากการใช้เครื่องมือพิเศษต่าง ๆ/ยาอันตรายต่าง ๆ 3) การป้องกันการเกิดแผลกดทับ 4) การป้องกันการบาดเจ็บจากการผูกมัดและอันตรายจากอุบัติเหตุต่าง ๆ 5) การป้องกันความพิการ/ความเสื่อมของอวัยวะและการเกิด ICU Psychosis 6) การป้องกันการตายอย่างไม่คาดคิด	A	ไม่มีแนวทางการคุ้มครองภาวะสุขภาพ	มีแนวทางการคุ้มครองภาวะสุขภาพในประเด็นการป้องกันการติดเชื้อในโรงพยาบาลและการป้องกันอันตรายอื่นๆ อีก 1 ประเด็น	มีแนวทางการคุ้มครองภาวะสุขภาพในประเด็นการป้องกันการติดเชื้อในโรงพยาบาลการป้องกันอันตรายจากการใช้เครื่องมือพิเศษต่าง ๆ/ยาอันตรายต่าง ๆ และการป้องกันอันตรายอื่น ๆ อีก 2 ประเด็น	มีแนวทางการคุ้มครองภาวะสุขภาพครบถ้วนตามข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการคุ้มครองภาวะสุขภาพครบถ้วนและมีการพัฒนาให้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการคุ้มครองภาวะสุขภาพครบถ้วนมีการพัฒนาให้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและเป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน
		D	ไม่มีการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ในบางขั้นตอนและบางกลุ่มของผู้ป่วยหนักหรือพยาบาลผู้ให้บริการ	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้อย่างครอบคลุมครบถ้วนในกลุ่มผู้ป่วยหนักแต่ยังมีความแตกต่างในการปฏิบัติของพยาบาลผู้ให้บริการ	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้อย่างครอบคลุมครบถ้วนทั้งในกลุ่มผู้ป่วยหนักและพยาบาลผู้ให้บริการ	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		L	ไม่ได้ทบทวน แนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและ ไม่ต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่องและ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ภายในหน่วยงาน	นำแนวทางที่ผ่าน การทบทวน ปรับปรุง แก้ไขและแลกเปลี่ยน เรียนรู้กับหน่วยงาน อื่น ๆ ภายในองค์กร	นำแนวทางที่ผ่าน การทบทวน ปรับปรุง แก้ไขและแลกเปลี่ยน เรียนรู้ไปคิดค้น/ สร้างนวัตกรรม/ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/ สถาบัน
		I	แนวทางการคุ้มครอง ภาวะสุขภาพ ไม่สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน	แนวทางการคุ้มครอง ภาวะสุขภาพสอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนน้อย (น้อยกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการคุ้มครอง ภาวะสุขภาพสอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนใหญ่ (มากกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการคุ้มครอง ภาวะสุขภาพสอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานอย่าง ครบถ้วน	แนวทางการคุ้มครอง ภาวะสุขภาพสอดคล้อง กับแนวปฏิบัติของ ทิมสหสาขาวิชาชีพ	แนวทางการคุ้มครอง ภาวะสุขภาพสอดคล้อง กับแนวปฏิบัติของ ทิมสหสาขาวิชาชีพ และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
22.	<p>การให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพ เพื่อให้ผู้ป่วยและครอบครัวสามารถปรับตัวกับความเจ็บป่วยที่วิกฤต ครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐานดังต่อไปนี้</p> <p>1) การให้ข้อมูลภาวะสุขภาพ วิธีการตรวจรักษา การดูแลตนเอง การเฝ้าระวังปัญหา และความเสี่ยงของผู้ป่วยเฉพาะราย</p> <p>2) การจัดระบบ/โปรแกรมการให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพแก่ผู้ป่วยและครอบครัว</p> <p>3) การให้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจลงนามยอมรับการรักษา/ปฏิเสธการรักษา</p> <p>4) การแจ้งข่าวร้าย</p>	A	ไม่มีแนวทางการการให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพ	มีแนวทางการการให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพในประเด็นการให้ข้อมูลภาวะสุขภาพ วิธีการตรวจรักษา การดูแลตนเอง การเฝ้าระวังปัญหา และความเสี่ยงของผู้ป่วยเฉพาะราย	มีแนวทางการการให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพในประเด็นการให้ข้อมูลภาวะสุขภาพการ จัดระบบ/โปรแกรมการให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพ	มีแนวทางการการให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพครบถ้วนตามข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการการให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพครบถ้วน และมีการพัฒนาให้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการการให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพครบถ้วน มีการพัฒนาให้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและเป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน
		D	ไม่มีการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ในบางขั้นตอนและบางกลุ่มของผู้ป่วยหนักหรือพยาบาลผู้ให้บริการ	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้อย่างครอบคลุมครบถ้วนในกลุ่มผู้ป่วยหนัก แต่ยังมี ความแตกต่างในการปฏิบัติของพยาบาลผู้ให้บริการ	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้อย่างครอบคลุมครบถ้วนทั้งในกลุ่มผู้ป่วยหนักและพยาบาลผู้ให้บริการ	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้

ชื่อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		L	ไม่ได้ทบทวน แนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและ ไม่ต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่องและ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ภายในหน่วยงาน	นำแนวทางที่ผ่าน การทบทวน ปรับปรุง แก้ไขและแลกเปลี่ยน เรียนรู้กับหน่วยงาน อื่น ๆ ภายในองค์กร	นำแนวทางที่ผ่าน การทบทวน ปรับปรุง แก้ไขและแลกเปลี่ยน เรียนรู้ไปคิดค้น/ สร้างนวัตกรรม/ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/ สถาบัน
		I	แนวทางการให้ข้อมูล และความรู้ด้าน สุขภาพไม่สอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน	แนวทางการให้ข้อมูล และความรู้ด้าน สุขภาพสอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนน้อย (น้อยกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการให้ข้อมูล และความรู้ด้าน สุขภาพสอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนน้อย (มากกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการให้ข้อมูล และความรู้ด้าน สุขภาพสอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานอย่าง ครบถ้วน	แนวทางการให้ข้อมูล และความรู้ด้าน สุขภาพสอดคล้องกับ แนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ	แนวทางการให้ข้อมูล และความรู้ด้าน สุขภาพสอดคล้องกับ แนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
23.	<p>การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเพื่อปกป้องผู้ป่วยให้ได้รับการบริการโดยไม่ถูกละเมิดสิทธิครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้</p> <p>1) การรักษาสีทธิ์และการป้องกันการละเมิดสิทธิตามจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ</p> <p>2) การให้บริการด้วยความเสมอภาคและการเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์</p> <p>3) การแสดงเจตนาไม่ประสงค์จะรับบริการที่เป็นไปเพื่อยืดการตายในวาระสุดท้าย</p> <p>4) การเป็นผู้พิทักษ์สิทธิของผู้ใช้บริการ เมื่อมีแนวโน้มถูกละเมิดสิทธิ</p>	A	ไม่มีแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย	มีแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยในประเด็นการรักษา สิทธิ์และการป้องกันการละเมิดสิทธิตามจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ	มีแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยในประเด็นการรักษา สิทธิ์และการป้องกันการละเมิดสิทธิตามจรรยาบรรณวิชาชีพ การให้บริการด้วยความเสมอภาคและการเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์	มีแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยครบถ้วนตามข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยครบถ้วนและมีการพัฒนาให้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยครบถ้วน มีการพัฒนาให้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและเป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน
		D	ไม่มีการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ในบางขั้นตอนและบางกลุ่มของผู้ป่วยหนักหรือพยาบาลผู้ให้บริการ	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้อย่างครอบคลุมครบถ้วนในกลุ่มผู้ป่วยหนักแต่ยังมีความแตกต่างในการปฏิบัติของพยาบาลผู้ให้บริการ	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้อย่างครอบคลุมครบถ้วนทั้งในกลุ่มผู้ป่วยหนักและพยาบาลผู้ให้บริการ	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		L	ไม่ได้ทบทวน แนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและ ไม่ต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่องและ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ภายในหน่วยงาน	นำแนวทางที่ผ่าน การทบทวน ปรับปรุง แก้ไขและแลกเปลี่ยน เรียนรู้กับหน่วยงาน อื่น ๆ ภายในองค์กร	นำแนวทางที่ผ่าน การทบทวน ปรับปรุง แก้ไขและแลกเปลี่ยน เรียนรู้ไปคิดค้น/ สร้างนวัตกรรม/ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/ สถาบัน
		I	แนวทางการ พิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ไม่สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน	แนวทางการ พิทักษ์สิทธิผู้ป่วย สอดคล้องกับผลลัพธ์ ที่คาดหวังตาม มาตรฐานเป็นส่วน น้อย (น้อยกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการ พิทักษ์สิทธิผู้ป่วย สอดคล้องกับผลลัพธ์ ที่คาดหวังตาม มาตรฐานเป็น ส่วนใหญ่ (มากกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการ พิทักษ์สิทธิผู้ป่วย สอดคล้องกับผลลัพธ์ ที่คาดหวังตาม มาตรฐานอย่าง ครบถ้วน	แนวทางการ พิทักษ์สิทธิผู้ป่วย สอดคล้องกับ แนวปฏิบัติของ ทิมสหสาขาวิชาชีพ	แนวทางการ พิทักษ์สิทธิผู้ป่วย สอดคล้องกับ แนวปฏิบัติของ ทิมสหสาขาวิชาชีพ และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
24.	การบันทึกทางการแพทย์เพื่อ สื่อสารกับทีมงานและสาขาชีพ ครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ดังต่อไปนี้ 1) การใช้กระบวนการพยาบาล 2) การพยาบาลแบบองค์รวม 3) การบันทึกทางการแพทย์ตาม หลัก 4 C (correct, complete, clear, concise) 4) การบันทึกการพยาบาลที่สื่อถึง การดูแลที่มีความต่อเนื่อง	A	ไม่มีแนวทางการ บันทึกทางการแพทย์ พยาบาล	มีแนวทางการบันทึก ทางการแพทย์ ในประเด็นการใช้ กระบวนการพยาบาล และการพยาบาล แบบองค์รวม	มีแนวทางการบันทึก ทางการแพทย์ ในประเด็นการใช้ กระบวนการพยาบาล การพยาบาลแบบ องค์รวม และการ บันทึกถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน และได้ใจความ	มีแนวทางการบันทึก ทางการแพทย์ ครบถ้วนตาม ข้อกำหนดของ มาตรฐาน	มีแนวทางการบันทึก ทางการแพทย์ ครบถ้วนและมีการ พัฒนาให้ดีกว่า ข้อกำหนดของ มาตรฐาน	มีแนวทางการบันทึก ทางการแพทย์ ครบถ้วน มีการ พัฒนาให้ดีกว่า ข้อกำหนดของ มาตรฐานและ เป็นแหล่งอ้างอิง ทั้งภายในและภายนอก โรงพยาบาล/สถาบัน
		D	ไม่มีการปฏิบัติตาม แนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนด ไปใช้ในบางขั้นตอน และบางกลุ่มของ ผู้ป่วยหนักหรือ พยาบาลผู้ให้บริการ	นำแนวทางที่กำหนด ไปใช้อย่างครอบคลุม ครบถ้วนในกลุ่ม ผู้ป่วยหนักแต่ยังมี ความแตกต่างในการ ปฏิบัติของพยาบาล ผู้ให้บริการ	นำแนวทางที่กำหนด ไปใช้อย่างครอบคลุม ครบถ้วนทั้งในกลุ่ม ผู้ป่วยหนักและ พยาบาลผู้ให้บริการ	หน่วยงานบริการ พยาบาลอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/ สถาบันนำแนวทางที่ กำหนดไปใช้	หน่วยงานบริการ พยาบาลอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/ สถาบันนำแนวทางที่ กำหนดไปใช้

ชื่อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		L	ไม่ได้ทบทวน แนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและ ไม่ต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่องและ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ภายในหน่วยงาน	นำแนวทางที่ผ่าน การทบทวน ปรับปรุง แก้ไขและแลกเปลี่ยน เรียนรู้กับหน่วยงาน อื่น ๆ ภายในองค์กร	นำแนวทางที่ผ่าน การทบทวน ปรับปรุง แก้ไขและแลกเปลี่ยน เรียนรู้ไปคิดค้น/ สร้างนวัตกรรม/ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/ สถาบัน
		I	แนวทางการบันทึก ทางการพยาบาล ไม่สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน	แนวทางการบันทึก ทางการพยาบาล สอดคล้องกับผลลัพธ์ ที่คาดหวังตาม มาตรฐานเป็นส่วน น้อย (น้อยกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการบันทึก ทางการพยาบาล สอดคล้องกับผลลัพธ์ ที่คาดหวังตาม มาตรฐานเป็น ส่วนใหญ่ (มากกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการบันทึก ทางการพยาบาล สอดคล้องกับผลลัพธ์ ที่คาดหวังตาม มาตรฐานอย่าง ครบถ้วน	แนวทางการบันทึก ทางการพยาบาล สอดคล้องกับ แนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ	แนวทางการ บันทึก ทางการพยาบาล สอดคล้องกับ แนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง

ส่วนที่ 3 แบบประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลผู้ป่วยหนัก : มิติผลลัพธ์

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
25.	ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ ของงานบริการพยาบาลผู้ป่วยหนัก ดังนี้ 1) ร้อยละของแผนงาน/โครงการที่ บรรลุเป้าหมายที่กำหนด หมายเหตุ สามารถเพิ่มตัวชี้วัดอื่นๆ ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจของงาน บริการพยาบาลผู้ป่วยหนัก	Le	ไม่มีรายงานผลลัพธ์ ด้านประสิทธิผลตาม พันธกิจ	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผล ตามพันธกิจ และมี ตัวชี้วัดบางส่วน (1 – 20 %) บรรลุ เป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผล ตามพันธกิจ และมี ตัวชี้วัดส่วนน้อย (21 – 40 %) บรรลุ เป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผล ตามพันธกิจ และมี ตัวชี้วัดประมาณ ครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) บรรลุเป้าหมายที่ กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผล ตามพันธกิจ และมี ตัวชี้วัดส่วนใหญ่ (61 – 80 %) บรรลุ เป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผล ตามพันธกิจ และ ตัวชี้วัดเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) บรรลุเป้าหมายที่ กำหนด
		T	ตัวชี้วัดที่รายงาน ไม่แสดงแนวโน้ม ที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมี ตัวชี้วัดเพียงบางส่วน (1 – 20 %) ที่มี แนวโน้มในทาง ที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมี ตัวชี้วัดเป็นส่วนน้อย (21 – 40 %) ที่มี แนวโน้มในทาง ที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมี ตัวชี้วัดประมาณ ครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) ที่มีแนวโน้มในทาง ที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมี ตัวชี้วัดส่วนใหญ่ (61 – 80 %) ที่มี แนวโน้มในทาง ที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมี ตัวชี้วัดเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) ที่มี แนวโน้มในทาง ที่ดีขึ้น

ชื่อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		C	ไม่มีรายงานข้อมูลเปรียบเทียบ/ตัวชี้วัดทุกตัวที่รายงานมีผลลัพธ์ดีต่อกว่ากลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานบางส่วน (1- 20 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานส่วนน้อย (21- 40 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานครึ่งหนึ่ง (41- 60 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานส่วนใหญ่ (61- 80 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานเกือบทั้งหมด (81- 100 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ
		Li	ไม่มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ	มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจเพียงบางส่วน (1 – 20 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจเป็นส่วนน้อย (21 – 40 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจประมาณครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจส่วนใหญ่ (61 – 80 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจเกือบทั้งหมด (81 – 100 %)

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน				
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance
26.	<p>ผลลัพธ์ด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยหนัก ดังนี้</p> <p>1) ความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - การติดเชื้อจากการคาสายสวนปัสสาวะ - การติดเชื้อจากการใช้เครื่องช่วยหายใจ - จำนวนอุบัติการณ์ความผิดปกติในการบริหารยา - อัตราการเกิดแผลกดทับ <p>2) จำนวนอุบัติการณ์การย้ายผู้ป่วยกลับเข้าหอผู้ป่วยหนักอย่างไม่คาดคิดภายใน 3 วันในแต่ละเดือน</p> <p>3) การร้องเรียนของผู้ใช้บริการ</p> <p>4) ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อบริการพยาบาล</p> <p>5) ร้อยละความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อบริการพยาบาล</p>	Le	ไม่มีรายงานผลลัพธ์ด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาล และมีตัวชี้วัดบางส่วน (1 – 20 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาล และมีตัวชี้วัดบางส่วน (21 – 40 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาล และมีตัวชี้วัดส่วนน้อย (41 – 60 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาล และมีตัวชี้วัด (61 – 80 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาล และมีตัวชี้วัดเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด
		T	ตัวชี้วัดที่รายงานไม่แสดงแนวโน้มที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเพียงบางส่วน (1 – 20 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเป็นส่วนน้อย (21 – 40 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดประมาณครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดส่วนใหญ่ (61 – 80 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
	หมายเหตุ สามารถเพิ่มตัวชี้วัดอื่นๆ ด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาล ของงานบริการพยาบาลผู้ป่วยหนัก	C	ไม่มีรายงานข้อมูลเปรียบเทียบ/ตัวชี้วัดทุกตัวที่รายงานมีผลลัพธ์ดีต่อกว่ากลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานบางส่วน (1 – 20 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานส่วนน้อย (21 – 40 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานส่วนใหญ่ (61 – 80 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ
		Li	ไม่มีรายงานผลลัพธ์ด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาล	มีรายงานผลลัพธ์ด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาลเพียงบางส่วน (1 – 20 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาลเป็นส่วนน้อย (21 – 40 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาลประมาณครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาลส่วนใหญ่ (61 – 80 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาลเกือบทั้งหมด (81 – 100%)

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
27.	<p>ผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาล</p> <p>1) ผลผลิตภาพ (Productivity) ของหน่วยงานอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน</p> <p>2) ร้อยละของบุคลากรทางการพยาบาลปฏิบัติตามมาตรฐาน/แนวทางปฏิบัติที่กำหนดไว้</p> <p>3) ร้อยละของบุคลากรทางการพยาบาลปฏิบัติการพยาบาลโดยใช้กระบวนการพยาบาลได้ถูกต้อง</p> <p>4) ระยะเวลานอนเฉลี่ยของผู้ป่วยหนัก</p> <p>5) จำนวนยา/ เวชภัณฑ์/ อุปกรณ์ทางการแพทย์หมดอายุเหลือค้าง</p> <p>หมายเหตุ สามารถเพิ่มตัวชี้วัดอื่น ๆ ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาลของงานบริการพยาบาลผู้ป่วยหนัก</p>	Le	ไม่มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาล	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาลและมีตัวชี้วัดบางส่วน (1 – 20 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาลและมีตัวชี้วัดส่วนน้อย (21 – 40 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาลและมีตัวชี้วัดประมาณครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาลและมีตัวชี้วัดส่วนใหญ่ (61 – 80 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาลและตัวชี้วัดเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด
		T	ตัวชี้วัดที่รายงานไม่แสดงแนวโน้มที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเพียงบางส่วน (1 – 20 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเป็นส่วนน้อย (21 – 40 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดประมาณครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดส่วนใหญ่ (61 – 80 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น

ชื่อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		C	ไม่มีรายงานข้อมูลเปรียบเทียบ/ตัวชี้วัดทุกตัวที่รายงานมีผลลัพธ์ดีต่อกว่ากลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานบางส่วน (1 – 20 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานส่วนน้อย (21 – 40 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานส่วนใหญ่ (61 – 80 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ
		Li	ไม่มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาล	มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาลเพียงบางส่วน (1 – 20 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาลเป็นส่วนน้อย (21 – 40 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาลประมาณครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาลส่วนใหญ่ (61 – 80 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาลเกือบทั้งหมด (81 – 100 %)

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
28.	<p>ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาองค์กร ดังนี้</p> <p>1) ร้อยละความพึงพอใจในงาน/บรรยากาศการทำงานของบุคลากรทางการพยาบาล</p> <p>2) จำนวนอุบัติการณ์การเกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการพยาบาล</p> <p>3) ร้อยละของบุคลากรทางการพยาบาลได้รับการอบรมเกี่ยวข้องกับงานที่รับผิดชอบอย่างน้อย 10 วัน/คน/ปี</p> <p>4) ร้อยละของบุคลากรทางการพยาบาลที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานจริยธรรมวิชาชีพ</p> <p>หมายเหตุ สามารถเพิ่มตัวชี้วัดอื่นๆด้านการพัฒนาองค์กรของงานบริการพยาบาลผู้ป่วยหนัก</p>	Le	ไม่มีรายงานผลลัพธ์ด้านการพัฒนาองค์กร	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านการพัฒนาองค์กร และมีตัวชี้วัดบางส่วน (1 – 20 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านการพัฒนาองค์กร และมีตัวชี้วัดส่วนน้อย (21 – 40 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านการพัฒนาองค์กร และมีตัวชี้วัดประมาณครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านการพัฒนาองค์กร และมีตัวชี้วัดส่วนใหญ่ (61 – 80%) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านการพัฒนาองค์กร และตัวชี้วัดเกือบทั้งหมด (81 – 100%) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด
		T	ตัวชี้วัดที่รายงานไม่แสดงแนวโน้มที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเพียงบางส่วน (1 – 20 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเป็นส่วนน้อย (21 – 40 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดประมาณครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดส่วนใหญ่ (61 – 80 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น

ชื่อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		C	ไม่มีรายงานข้อมูลเปรียบเทียบ/ตัวชี้วัดทุกตัวที่รายงานมีผลลัพธ์ดีต่อกว่ากลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบ และ ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานบางส่วน (1 – 20 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบ และ ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานส่วนน้อย (21 – 40 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบ และ ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบ และ ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานส่วนใหญ่ (61 – 80 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบ และ ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ
		Li	ไม่มีรายงานผลลัพธ์ด้านการพัฒนาองค์กร	มีรายงานผลลัพธ์ด้านการพัฒนาองค์กรเพียงบางส่วน (1 – 20 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านการพัฒนาองค์กรเป็นส่วนน้อย (21 – 40 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านการพัฒนาองค์กรประมาณครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านการพัฒนาองค์กรส่วนใหญ่ (61 – 80 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านการพัฒนาองค์กรเกือบทั้งหมด (81 – 100 %)