

ส่วนที่ 2 แบบประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลผู้ป่วยนอก : มิติกระบวนการ

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
14.	<p>การพยาบาลในระยะก่อนการตรวจรักษา เพื่อประเมินปัญหาจัดการดูแลช่วยเหลือผู้ใช้บริการก่อนพบแพทย์ ครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐานต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) การประเมินแรกรับเพื่อคัดกรองให้การช่วยเหลือเบื้องต้นตามระดับความรุนแรง เร่งด่วน และภาวะสุขภาพของผู้ใช้บริการอย่างน้อย สาขาละ 1 เรื่อง 2) การประเมินและเฝ้าระวังอาการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องโดยจำแนกระดับความรุนแรง 3) การปฏิบัติการพยาบาลก่อนการตรวจรักษา 4) การประเมินผลการตอบสนองต่อการปฏิบัติการพยาบาล 	A	ไม่มีแนวทางการพยาบาลในระยะก่อนการตรวจรักษา	มีแนวทางการพยาบาลในระยะก่อนการตรวจรักษาในเรื่องการประเมินแรกรับเพื่อคัดกรองครอบคลุมทุกสาขาอย่างน้อยสาขาละ 1 เรื่อง	มีแนวทางการพยาบาลในระยะก่อนการตรวจรักษา การประเมินแรกรับเพื่อคัดกรองครอบคลุมทุกสาขาอย่างน้อยสาขาละ 1 เรื่อง โดยระบุการประเมินและเฝ้าระวังอาการเปลี่ยนแปลงรวมทั้งการปฏิบัติการพยาบาลก่อนการตรวจรักษาอย่างต่อเนื่อง	มีแนวทางการพยาบาลในระยะก่อนการตรวจรักษา ครบถ้วนเป็นระบบชัดเจน ทำซ้ำได้ตามข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการพยาบาลในระยะก่อนการตรวจรักษา ครบถ้วน และมีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการพยาบาลในระยะก่อนการตรวจรักษา ครบถ้วน มีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและเป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					4 Advance	5 Role Model
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance		
		D	ไม่มีการปฏิบัติตาม แนวทางขององค์กร	นำแนวทางที่กำหนด ไปใช้ในบางขั้นตอน และบางกลุ่มของ ผู้ป่วยนอกหรือ พยาบาลผู้ให้บริการ	นำแนวทางที่กำหนด ไปใช้อย่างครอบคลุม ครบถ้วนในกลุ่ม ผู้ป่วยนอกแต่ยังมี ความแตกต่างในการ ปฏิบัติของพยาบาล ผู้ให้บริการ	นำแนวทางที่กำหนด ไปใช้ครอบคลุม ครบถ้วนทั้งในกลุ่ม ผู้ป่วยนอกและ พยาบาลผู้ให้บริการ	หน่วยงานบริการ พยาบาลอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/ สถาบันนำแนวทางที่ กำหนดไปใช้	หน่วยงานบริการ พยาบาลอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/ สถาบันนำแนวทางที่ กำหนดไปใช้	
		L	ไม่มีการทบทวน แนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและ ไม่ต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่องและ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ภายในหน่วยงาน	นำแนวทางที่ผ่าน การทบทวน ปรับปรุง แก้ไขแล้วนำไป แลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/ สถาบัน	นำแนวทางที่ผ่าน การทบทวน ปรับปรุง แก้ไขไปคิดค้น/ สร้างนวัตกรรม/ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/ สถาบัน	

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		I	แนวทางที่การพยาบาลในระยะก่อนการตรวจรักษาไม่สอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐาน	แนวทางการพยาบาลในระยะก่อนการตรวจรักษาสอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐานเป็นส่วนใหญ่ (น้อยกว่าครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการพยาบาลในระยะก่อนการตรวจรักษาสอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐานเป็นส่วนใหญ่ (มากกว่าครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการพยาบาลในระยะก่อนการตรวจรักษาสอดคล้องกับผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐานอย่างครบถ้วน	แนวทางการพยาบาลในระยะก่อนการตรวจรักษาสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของทีมสหสาขาวิชาชีพ	แนวทางการพยาบาลในระยะก่อนการตรวจรักษาสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของทีมสหสาขาวิชาชีพและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
15.	<p>การพยาบาลในระยะขณะตรวจรักษา เพื่อให้ผู้ใช้บริการมีความพร้อมในการตรวจรักษาครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) การเตรียมความพร้อมของผู้ใช้บริการทั้งทางร่างกายและจิตใจ รวมทั้งผลการตรวจต่าง ๆ 2) การเฝ้าระวังและช่วยเหลือผู้ใช้บริการขณะตรวจรักษา 3) การระบุตัวบุคคล 	A	ไม่มีแนวทางการพยาบาลในระยะขณะตรวจรักษาตามข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการพยาบาลในระยะขณะตรวจรักษาในเรื่องการเตรียมความพร้อมของผู้ใช้บริการทั้งทางร่างกายและจิตใจรวมทั้งผลการตรวจต่าง ๆ	มีแนวทางการพยาบาลในระยะขณะตรวจรักษาในเรื่องการเตรียมความพร้อมของผู้ใช้บริการทั้งทางร่างกายและจิตใจรวมทั้งผลการตรวจต่าง ๆ การเฝ้าระวังและช่วยเหลือผู้ใช้บริการขณะตรวจรักษาทุกสาขาอย่างน้อย 1 เรื่อง	มีแนวทางการพยาบาลในระยะขณะตรวจรักษาครบถ้วนเป็นระบบชัดเจน ทำซ้ำได้ตามข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการพยาบาลในระยะขณะตรวจรักษาครบถ้วน และมีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการพยาบาลในระยะขณะตรวจรักษาครบถ้วน มีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและเป็นแหล่งอ้างอิง ทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน

ชื่อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		D	ไม่มีการปฏิบัติตามแนวทางขององค์กร	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ในบางขั้นตอนและบางกลุ่มของผู้ป่วยนอกหรือพยาบาลผู้ให้บริการ	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้อย่างครอบคลุมครบถ้วนในกลุ่มผู้ป่วยนอกแต่ยังมีความแตกต่างในการปฏิบัติของพยาบาลผู้ให้บริการ	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ครอบคลุมครบถ้วนทั้งในกลุ่มผู้ป่วยนอกและพยาบาลผู้ให้บริการ	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้
		L	ไม่มีการทบทวนแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและไม่ต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่องและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน	นำแนวทางที่ผ่านการทบทวน ปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบัน	นำแนวทางที่ผ่านการทบทวน ปรับปรุงแก้ไขไปคิดค้น/สร้างนวัตกรรม/แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน

ข้อ	รายการ	ห้ประเมินแบบประเมินตนเอง	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		I	แนวทางการพยาบาล ในระยะขณะตรวจ รักษาไม่สอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน	แนวทางการพยาบาล ในระยะขณะตรวจ รักษาสอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนน้อย (น้อยกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการพยาบาล ในระยะขณะตรวจ รักษาสอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนใหญ่ (มากกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการพยาบาล ในระยะขณะตรวจ รักษาสอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานอย่าง ครบถ้วน	แนวทางการพยาบาล ในระยะขณะตรวจ รักษาสอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง แนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ	แนวทางการพยาบาล ในระยะขณะตรวจ รักษาสอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง แนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
16.	<p>การพยาบาลในระยะหลังการตรวจรักษาเพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับข้อมูลที่สำคัญต่อการดูแลสุขภาพครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) การประเมินการบำบัดรักษาการตอบสนองอาการของผู้ใช้บริการ 2) การให้ความรู้และ/หรือข้อมูลด้านสุขภาพ 3) การจัดระบบนัดและระบบการดูแลต่อเนื่องสำหรับผู้ป่วยในกลุ่มต่าง ๆ 4) การประสานงานกับหน่วยงาน/บุคคลที่เกี่ยวข้องเพื่อการดูแลต่อเนื่องของผู้ใช้บริการ 	A	ไม่มีแนวทางการพยาบาลในระยะหลังการตรวจรักษา	มีแนวทางการพยาบาลในระยะหลังการตรวจรักษาในเรื่องการประเมินการบำบัดรักษาการตอบสนองอาการของผู้ใช้บริการและการให้ความรู้และ/หรือข้อมูลด้านสุขภาพ	มีแนวทางการพยาบาลในระยะหลังการตรวจรักษาในเรื่องการประเมินการบำบัดรักษาการตอบสนองอาการของผู้ใช้บริการและการให้ความรู้และ/หรือข้อมูลด้านสุขภาพ รวมทั้งการจัดระบบนัดและระบบการดูแลต่อเนื่องสำหรับผู้ป่วยในกลุ่มต่าง ๆ	มีแนวทางการพยาบาลในระยะหลังการตรวจรักษาครบถ้วนเป็นระบบชัดเจน ทำซ้ำได้ตามข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการพยาบาลในระยะหลังการตรวจรักษาครบถ้วนและมีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการพยาบาลในระยะหลังการตรวจรักษาครบถ้วน มีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและเป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน

ข้อ	รายการ	รหัสประเภทประเด็นข้อ	การให้คะแนน					4 Advance	5 Role Model
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4		
		D	ไม่มีการปฏิบัติตามแนวทางขององค์กร	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ในบางขั้นตอนและบางกลุ่มของผู้ป่วยนอกหรือพยาบาลผู้ให้บริการ	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้อย่างครอบคลุมครบถ้วนในกลุ่มผู้ป่วยนอกแต่ยังมีความแตกต่างในการปฏิบัติของพยาบาลผู้ให้บริการ	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ครอบคลุมครบถ้วนทั้งในกลุ่มผู้ป่วยนอกและพยาบาลผู้ให้บริการ	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้	
		L	ไม่มีการทบทวนแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและไม่ต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่องและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน	นำแนวทางที่ผ่านการทบทวน ปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบัน	นำแนวทางที่ผ่านการทบทวน ปรับปรุงแก้ไขไปคิดค้น/สร้างนวัตกรรม/แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน	

ข้อ	รายการ	ให้คะแนนประเภทของข้อ	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		I	แนวทางการพยาบาล ในระยะหลังการ ตรวจรักษาไม่สอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน	แนวทางการพยาบาล ในระยะหลังการ ตรวจรักษาสอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนน้อย (น้อยกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการพยาบาล ในระยะหลังการ ตรวจรักษาสอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนใหญ่ (มากกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการพยาบาล ในระยะหลังการ ตรวจรักษาสอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานอย่าง ครบถ้วน	แนวทางการพยาบาล ในระยะหลังการ ตรวจรักษาสอดคล้อง กับแนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ	แนวทางการพยาบาล ในระยะหลังการ ตรวจรักษาสอดคล้อง กับแนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
17.	<p>การดูแลต่อเนื่องเพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการรักษาพยาบาลที่ต่อเนื่องครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้</p> <p>1) การปฏิบัติการพยาบาลและการวางแผนดูแลสอดคล้องกับภาวะสุขภาพของผู้ใช้บริการก่อนการส่งต่อ</p> <p>2) การประสานเพื่อติดตามผลการดูแลต่อเนื่องและประสานความร่วมมือกับหน่วยงาน/บุคคลที่เกี่ยวข้อง</p>	A	ไม่มีแนวทางการดูแลต่อเนื่อง	มีแนวทางการดูแลต่อเนื่องในเรื่องการปฏิบัติการพยาบาลและการวางแผนดูแลสอดคล้องกับภาวะสุขภาพของผู้ใช้บริการก่อนการส่งต่อ	มีแนวทางการดูแลต่อเนื่องในเรื่องการปฏิบัติการพยาบาลและการวางแผนดูแลสอดคล้องกับภาวะสุขภาพของผู้ใช้บริการก่อนการส่งต่อและการประสานเพื่อติดตามผลการดูแลต่อเนื่องและประสานความร่วมมือแต่แนวทางที่กำหนดไม่สมบูรณ์	มีแนวทางการดูแลต่อเนื่องครบถ้วนเป็นระบบ ชัดเจน ทำซ้ำได้ตามข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการดูแลต่อเนื่องครบถ้วนและมีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการดูแลต่อเนื่องครบถ้วน มีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและเป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน

ชื่อ	รายการ	ระดับการประเมิน	การให้คะแนน					0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
			D	ไม่มีการปฏิบัติตามแนวทางขององค์กร	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ในบางขั้นตอนและบางกลุ่มของผู้ป่วยนอกหรือพยาบาลผู้ให้บริการ	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้อย่างครอบคลุมครบถ้วนในกลุ่มผู้ป่วยนอกแต่ยังมีความแตกต่างในการปฏิบัติของพยาบาลผู้ให้บริการ	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ครอบคลุมครบถ้วนทั้งในกลุ่มผู้ป่วยนอกและพยาบาลผู้ให้บริการ						
L	ไม่มีการทบทวนแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและไม่ต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่องและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบัน	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขไปคิดค้น/สร้างนวัตกรรม/แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน							

ชื่อ	รายการ	นั้ระประเบบอเบระเบงอ	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Begining	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		I	แนวทางการดูแล ต่อเนื่องไม่สอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน	แนวทางการดูแล ต่อเนื่องสอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนน้อย (น้อยกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการดูแล ต่อเนื่องสอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน เป็นส่วนใหญ่ (มากกว่าครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการดูแล ต่อเนื่องสอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานอย่าง ครบถ้วน	แนวทางการดูแล ต่อเนื่องสอดคล้อง กับแนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ	แนวทางการดูแล ต่อเนื่องสอดคล้อง กับแนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
18.	<p>การสร้างเสริมสุขภาพเพื่อส่งเสริมการดูแลสุขภาพตนเองของผู้ใช้บริการครอบคลุมข้อกำหนดมาตรฐานต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) การจัดทำแผน/โปรแกรมการสร้างเสริมสุขภาพครอบคลุมกลุ่มของผู้ใช้บริการ 2) การจัดคลินิกส่งเสริมสุขภาพตามกลุ่มโรคที่พบบ่อย 3) การจัดสิ่งแวดล้อมและสถานที่ของหน่วยบริการผู้ป่วยนอกให้เอื้อต่อการสร้างเสริมสุขภาพ 4) การประเมินผลการสร้างเสริมสุขภาพ 	A	ไม่มีแนวทางการสร้างเสริมสุขภาพ	มีแนวทางการสร้างเสริมสุขภาพในเรื่องการจัดแผน/โปรแกรมการสร้างเสริมสุขภาพครอบคลุมกลุ่มของผู้ใช้บริการและการจัดคลินิกส่งเสริมสุขภาพตามกลุ่มโรคที่พบบ่อย	มีแนวทางการสร้างเสริมสุขภาพในเรื่องการจัดแผน/โปรแกรมการสร้างเสริมสุขภาพครอบคลุมกลุ่มของผู้ใช้บริการการจัดคลินิกส่งเสริมสุขภาพตามกลุ่มโรคที่พบบ่อยรวมทั้งการจัดสิ่งแวดล้อมและสถานที่ของหน่วยบริการผู้ป่วยนอกให้เอื้อต่อการสร้างเสริมสุขภาพ	มีแนวทางการสร้างเสริมสุขภาพครบถ้วนเป็นระบบ ชัดเจน ทำซ้ำได้ ตามข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการสร้างเสริมสุขภาพครบถ้วน และมีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการสร้างเสริมสุขภาพครบถ้วน มีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและเป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน

ข้อ	รายการ	ทักษะประเภทของประเด็น	การให้คะแนน					4	5
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance		
		D	ไม่มีการปฏิบัติตามแนวทางขององค์กร	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ในบางขั้นตอนและบางกลุ่มของผู้ป่วยนอกหรือพยาบาลผู้ให้บริการ	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้อย่างครอบคลุมครบถ้วนในกลุ่มผู้ป่วยนอกแต่ยังมีความแตกต่างในการปฏิบัติของพยาบาลผู้ให้บริการ	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ครอบคลุมครบถ้วนทั้งในกลุ่มผู้ป่วยนอกและพยาบาลผู้ให้บริการ	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้	
		L	ไม่มีการทบทวนแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและไม่ต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่องและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน	นำแนวทางที่ผ่านการทบทวน ปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบัน	นำแนวทางที่ผ่านการทบทวน ปรับปรุงแก้ไขไปคิดค้น/สร้างนวัตกรรม/แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน	

ชื่อ	รายการ	มีประเภทประเมิน องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		I	แนวทางการสร้างเสริม สุขภาพไม่สอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน	แนวทางการสร้างเสริม สุขภาพสอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนน้อย (น้อยกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการสร้างเสริม สุขภาพสอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนใหญ่ (มากกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการสร้างเสริม สุขภาพสอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานอย่าง ครบถ้วน	แนวทางการสร้างเสริม สุขภาพสอดคล้อง กับแนวทางปฏิบัติ ของทีมสหสาขาวิชาชีพ	แนวทางการสร้างเสริม สุขภาพสอดคล้อง กับแนวทางปฏิบัติ ของทีมสหสาขาวิชาชีพ และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
19.	การคุ้มครองภาวะสุขภาพเพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้บริการครอบคลุมข้อกำหนดมาตรฐาน ต่อไปนี้ 1) การประเมิน ป้องกัน จัดการ เมื่อเกิดอุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์ และการป้องกันภาวะแทรกซ้อน 2) การระบุตัวผู้ป่วย (Patient Identification) ทุกครั้งของการบริการพยาบาล 3) การจัดสภาพแวดล้อมของงานบริการผู้ป่วยนอกให้เหมาะสม และปลอดภัย	A	ไม่มีแนวทางการคุ้มครองภาวะสุขภาพ	มีแนวทางการคุ้มครองภาวะสุขภาพในเรื่องการประเมิน ป้องกัน จัดการเมื่อเกิดอุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์และการป้องกันภาวะแทรกซ้อน	มีแนวทางการคุ้มครองภาวะสุขภาพในเรื่องการประเมิน ป้องกัน จัดการเมื่อเกิดอุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์ และการป้องกันภาวะแทรกซ้อน รวมทั้งการระบุตัวผู้ใช้บริการทุกครั้งของการให้บริการ	มีแนวทางการคุ้มครองภาวะสุขภาพครบถ้วน เป็นระบบ ชัดเจน ทำซ้ำได้ตามข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการคุ้มครองภาวะสุขภาพครบถ้วน และมีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการคุ้มครองภาวะสุขภาพครบถ้วน มีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและเป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน
		D	ไม่มีการปฏิบัติตามแนวทางขององค์กร	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ในบางขั้นตอนและบางกลุ่มของผู้ป่วยนอกหรือพยาบาลผู้ให้บริการ	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้อย่างครอบคลุมครบถ้วนในกลุ่มผู้ป่วยนอกแต่ยังมีความแตกต่างในการปฏิบัติของพยาบาลผู้ให้บริการ	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ครอบคลุมครบถ้วนทั้งในกลุ่มผู้ป่วยนอกและพยาบาลผู้ให้บริการ	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้

ชื่อ	รายการ	มีหรือไม่มีประเด็น	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		L	ไม่มีการทบทวน แนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและ ไม่ต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่องและ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ภายในหน่วยงาน	นำแนวทางที่ผ่าน การทบทวน ปรับปรุง แก้ไขแล้วนำไป แลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/ สถาบัน	นำแนวทางที่ผ่าน การทบทวน ปรับปรุง แก้ไขไปคิดค้น/ สร้างนวัตกรรม/ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/ สถาบัน
		I	แนวทางการคุ้มครอง ภาวะสุขภาพ ไม่สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน	แนวทางการคุ้มครอง ภาวะสุขภาพสอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนน้อย (น้อยกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการคุ้มครอง ภาวะสุขภาพสอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐานเป็น ส่วนใหญ่ (มากกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการคุ้มครอง ภาวะสุขภาพสอดคล้อง กับผลลัพธ์ที่คาดหวัง อย่างครบถ้วน	แนวทางการคุ้มครอง ภาวะสุขภาพสอดคล้อง กับแนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ	แนวทางการคุ้มครอง ภาวะสุขภาพสอดคล้อง กับแนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง

ข้อ	รายการ	นักระบาดวิทยาประจำเขต	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
20.	<p>การให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพ เพื่อส่งเสริมความเข้าใจเกี่ยวกับความเจ็บป่วยและความสามารถดูแลตนเองของผู้ใช้บริการครอบคลุมข้อกำหนดมาตรฐาน ต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) การให้ข้อมูลภาวะสุขภาพ วิธีการตรวจรักษา การดูแลตนเอง การเฝ้าระวังปัญหา และความเสี่ยงของผู้ป่วยเฉพาะราย 2) การจัดระบบ/โปรแกรมการให้ข้อมูลทั่วไปและความรู้ด้านสุขภาพแก่ผู้ป่วยและครอบครัว 3) การให้ข้อมูลเพื่อตัดสินใจลงนามยอมรับการรักษา/ปฏิเสธการรักษา 	A	ไม่มีแนวทางการให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพ	มีแนวทางการให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพ ในเรื่องการให้ข้อมูลภาวะสุขภาพ วิธีการตรวจรักษา การดูแลตนเอง การเฝ้าระวังปัญหา และความเสี่ยงของผู้ป่วยเฉพาะราย	มีแนวทางการให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพในเรื่องการให้ข้อมูลภาวะสุขภาพ วิธีการตรวจรักษา การดูแลตนเอง การเฝ้าระวังปัญหา และความเสี่ยงของผู้ป่วยเฉพาะราย	มีแนวทางการให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพครบถ้วน เป็นระบบ ชัดเจน ทำซ้ำได้ตามข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพครบถ้วน และมีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพครบถ้วน และมีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและเป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน

ชื่อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					4 Advance	5 Role Model
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature			
		D	ไม่มีการปฏิบัติตามแนวทางขององค์กร	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ในบางขั้นตอนและบางกลุ่มของผู้ป่วยนอกหรือพยาบาลผู้ให้บริการ	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้อย่างครอบคลุมครบถ้วนในกลุ่มผู้ป่วยนอกแต่ยังมีความแตกต่างในการปฏิบัติของพยาบาลผู้ให้บริการ	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ครอบคลุมครบถ้วนทั้งในกลุ่มผู้ป่วยนอกและพยาบาลผู้ให้บริการ	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้	
		L	ไม่มีการทบทวนแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและไม่ต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่องและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน	นำแนวทางที่ผ่านการทบทวน ปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบัน	นำแนวทางที่ผ่านการทบทวน ปรับปรุงแก้ไขไปคิดค้น/สร้างนวัตกรรม/แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน	

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		I	แนวทางการให้ข้อมูล และความรู้ด้านสุขภาพ ไม่สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน	แนวทางการให้ข้อมูล และความรู้ด้านสุขภาพ สอดคล้องกับผลลัพธ์ ที่คาดหวังตาม มาตรฐานเป็น ส่วนน้อย (น้อยกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการให้ข้อมูล และความรู้ด้านสุขภาพ สอดคล้องกับผลลัพธ์ ที่คาดหวังตาม มาตรฐานเป็น ส่วนใหญ่ (มากกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการให้ข้อมูล และความรู้ด้านสุขภาพ สอดคล้องกับผลลัพธ์ ที่คาดหวังตาม มาตรฐานอย่าง ครบถ้วน	แนวทางการให้ข้อมูล และความรู้ด้านสุขภาพ สอดคล้องกับ แนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ	แนวทางการให้ข้อมูล และความรู้ด้านสุขภาพ สอดคล้องกับ แนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
21.	<p>การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเพื่อปกป้องผู้ป่วยให้ได้รับการบริการโดยไม่ถูกละเมิดสิทธิครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้</p> <p>1) การปฏิบัติทางการแพทย์โดยพิทักษ์สิทธิผู้ใช้บริการตามขอบเขต บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ และจริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพพยาบาลทั้งในกลุ่มผู้ใช้บริการทั่วไปและกลุ่มผู้ใช้บริการเฉพาะ</p> <p>2) การให้บริการและการจัดบริการพยาบาลด้วยความเสมอภาค เคารพศักดิ์ศรีและคุณค่าความเป็นมนุษย์ทั้งในกลุ่มผู้ใช้บริการทั่วไปและกลุ่มผู้ใช้บริการเฉพาะ</p> <p>3) การเป็นผู้แทนผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการในการพิทักษ์สิทธิเมื่อมีแนวโน้มหรือถูกละเมิดสิทธิ</p>	A	ไม่มีแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย	มีแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยในเรื่องการปฏิบัติทางการแพทย์โดยพิทักษ์สิทธิผู้ใช้บริการ ตามขอบเขต บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ และจริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพพยาบาลทั้งในกลุ่มผู้ใช้บริการทั่วไปและกลุ่มผู้ใช้บริการเฉพาะ	มีแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยในเรื่องการปฏิบัติทางการแพทย์โดยพิทักษ์สิทธิผู้ใช้บริการตามขอบเขต บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ และจริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพพยาบาลการให้และการจัดบริการพยาบาลด้วยความเสมอภาค เคารพศักดิ์ศรีและคุณค่าความเป็นมนุษย์ทั้งในกลุ่มผู้ใช้บริการทั่วไปและกลุ่มผู้ใช้บริการเฉพาะ	มีแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยครบถ้วนเป็นระบบชัดเจน ทำซ้ำได้ตามข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยครบถ้วนและมีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยครบถ้วน มีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและเป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					4 Advance	5 Role Model
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance		
		D	ไม่มีการปฏิบัติตาม แนวทางขององค์กร	นำแนวทางที่กำหนด ไปใช้ในบางขั้นตอน และบางกลุ่มของ ผู้ป่วยนอกหรือ พยาบาลผู้ให้บริการ	นำแนวทางที่กำหนด ไปใช้อย่างครอบคลุม ครบถ้วนในกลุ่ม ผู้ป่วยนอกแต่ยังมี ความแตกต่างในการ ปฏิบัติของพยาบาล ผู้ให้บริการ	นำแนวทางที่กำหนด ไปใช้ครอบคลุม ครบถ้วนทั้งในกลุ่ม ผู้ป่วยนอกและ พยาบาลผู้ให้บริการ	หน่วยงานบริการ พยาบาลอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/ สถาบันนำแนวทางที่ กำหนดไปใช้	หน่วยงานบริการ พยาบาลอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/ สถาบันนำแนวทางที่ กำหนดไปใช้	
		L	ไม่มีการทบทวน แนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและ ไม่ต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนด ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่องและ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ภายในหน่วยงาน	นำแนวทางที่ผ่าน การทบทวน ปรับปรุง แก้ไขแล้วนำไป แลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/ สถาบัน	นำแนวทางที่ผ่าน การทบทวน ปรับปรุง แก้ไขไปคิดค้น/ สร้างนวัตกรรม/ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/ สถาบัน	

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		I	แนวทางการ พิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ไม่สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน	แนวทางการ พิทักษ์สิทธิผู้ป่วย สอดคล้องกับผลลัพธ์ ที่คาดหวังตาม มาตรฐานเป็น ส่วนน้อย (น้อยกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการ พิทักษ์สิทธิผู้ป่วย สอดคล้องกับผลลัพธ์ ที่คาดหวังตาม มาตรฐานเป็น ส่วนใหญ่ (มากกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการ พิทักษ์สิทธิผู้ป่วย สอดคล้องกับผลลัพธ์ ที่คาดหวังตาม มาตรฐานอย่าง ครบถ้วน	แนวทางการ พิทักษ์สิทธิผู้ป่วย สอดคล้องกับ แนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ	แนวทางการ พิทักษ์สิทธิผู้ป่วย สอดคล้องกับ แนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
22.	<p>การบันทึกทางการพยาบาลเพื่อสื่อสารกับทีมพยาบาลและทีมสหสาขาวิชาชีพได้ครอบคลุมข้อกำหนดมาตรฐาน ต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) การใช้กระบวนการพยาบาล 2) การพยาบาลแบบองค์รวม 3) การบันทึกทางการพยาบาลตามหลัก 4 C (Correct, Complete, Clear, Concise) และการบันทึกทางการพยาบาลอย่างต่อเนื่องเพียงพอต่อการเป็นหลักฐานทางกฎหมาย 	A	ไม่มีแนวทางการบันทึกทางการพยาบาล	มีแนวทางการบันทึกทางการพยาบาลในเรื่องการใช้กระบวนการพยาบาลและการพยาบาลแบบองค์รวม	มีแนวทางการบันทึกทางการพยาบาลในเรื่องการใช้กระบวนการพยาบาลและการพยาบาลแบบองค์รวม การบันทึกทางการพยาบาลตามหลัก 4 C (Correct, Complete, Clear, Concise) และการบันทึกทางการพยาบาลอย่างต่อเนื่อง แต่แนวทางที่กำหนดไม่สมบูรณ์	มีแนวทางการบันทึกทางการพยาบาล ผู้ป่วยนอกครบถ้วน เป็นระบบ ชัดเจน ทำซ้ำได้ตามข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการบันทึกทางการพยาบาล ผู้ป่วยนอกครบถ้วน ตามข้อกำหนดของมาตรฐานและมีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐาน	มีแนวทางการบันทึกทางการพยาบาล ผู้ป่วยนอกตามข้อกำหนดของมาตรฐานและมีการพัฒนาได้ดีกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและเป็นแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน

ชื่อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					4 Advance	5 Role Model
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance		
		D	ไม่มีการปฏิบัติตามแนวทางขององค์กร	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ในบางขั้นตอนและบางกลุ่มของผู้ป่วยนอกหรือพยาบาลผู้ให้บริการ	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้อย่างครอบคลุมครบถ้วนในกลุ่มผู้ป่วยนอกแต่ยังมีความแตกต่างในการปฏิบัติของพยาบาลผู้ให้บริการ	นำแนวทางที่กำหนดไปใช้ครอบคลุมครบถ้วนทั้งในกลุ่มผู้ป่วยนอกและพยาบาลผู้ให้บริการ	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้	หน่วยงานบริการพยาบาลอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบันนำแนวทางที่กำหนดไปใช้	
		L	ไม่มีการทบทวนแนวทางที่กำหนด	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขเป็นระยะ ๆ แต่ไม่สม่ำเสมอและไม่ต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	นำแนวทางที่กำหนดไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่องและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน	นำแนวทางที่ผ่านการทบทวน ปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในโรงพยาบาล/สถาบัน	นำแนวทางที่ผ่านการทบทวน ปรับปรุงแก้ไขไปคิดค้น/สร้างนวัตกรรม/แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกโรงพยาบาล/สถาบัน	

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		I	แนวทางการบันทึก ทางการพยาบาล ไม่สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ตามมาตรฐาน	แนวทางการบันทึก ทางการพยาบาล สอดคล้องกับผลลัพธ์ ที่คาดหวังตาม มาตรฐานเป็น ส่วนน้อย (น้อยกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการบันทึก ทางการพยาบาล สอดคล้องกับผลลัพธ์ ที่คาดหวังตาม มาตรฐานเป็น ส่วนใหญ่ (มากกว่า ครึ่งหนึ่ง)	แนวทางการบันทึก ทางการพยาบาล สอดคล้องกับผลลัพธ์ ที่คาดหวังตาม มาตรฐานอย่าง ครบถ้วน	แนวทางการบันทึก ทางการพยาบาล สอดคล้องกับ แนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ	แนวทางการบันทึก ทางการพยาบาล สอดคล้องกับ แนวปฏิบัติของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง

ส่วนที่ 3 แบบประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลผู้ป่วยนอก : มิติผลลัพธ์

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
23.	ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ ของงานบริการพยาบาลผู้ป่วยนอก ดังนี้ 1) ร้อยละของแผนงานโครงการที่ บรรลุเป้าหมาย หมายเหตุ สามารถเพิ่มตัวชี้วัดอื่น ๆ ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจของ หน่วยงาน	Le	ไม่มีรายงานผลลัพธ์ ด้านประสิทธิผลตาม พันธกิจ	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดด้าน ประสิทธิผลตาม พันธกิจ และมี ตัวชี้วัดบางส่วน (1 – 20 %) บรรลุ เป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดด้าน ประสิทธิผลตาม พันธกิจ และมี ตัวชี้วัดส่วนน้อย (21 – 40 %) บรรลุ เป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดด้าน ประสิทธิผลตาม พันธกิจ และมี ตัวชี้วัดประมาณ ครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) บรรลุ เป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดด้าน ประสิทธิผลตาม พันธกิจ และมี ตัวชี้วัดส่วนใหญ่ (61 – 80 %) บรรลุ เป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดด้าน ประสิทธิผลตาม พันธกิจ และตัวชี้วัด เกือบทั้งหมด (81 – 100 %) บรรลุเป้าหมายที่ กำหนด
		T	ตัวชี้วัดที่รายงาน ไม่แสดงแนวโน้ม ที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมี ตัวชี้วัดเพียงบางส่วน (1 – 20 %) ที่มี แนวโน้มในทาง ที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมี ตัวชี้วัดเป็นส่วนน้อย (21 – 40 %) ที่มี แนวโน้มในทาง ที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมี ตัวชี้วัดประมาณ ครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) ที่มี แนวโน้มในทาง ที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมี ตัวชี้วัดส่วนใหญ่ (61 – 80 %) ที่มี แนวโน้มในทาง ที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมี ตัวชี้วัดเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) ที่มี แนวโน้มในทาง ที่ดีขึ้น

ชื่อ	รายการ	นักระบาดวิทยาประจำเขต	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		C	ไม่มีรายงานข้อมูลเปรียบเทียบ/ตัวชี้วัดทุกตัวที่รายงานมีผลลัพธ์ดีต่อกว่ากลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานบางส่วน (1- 20 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานส่วนน้อย (21- 40 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานครึ่งหนึ่ง (41- 60 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานส่วนใหญ่ (61- 80 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานเกือบทั้งหมด (81- 100 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ
		Li	ไม่มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ	มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจเพียงบางส่วน (1 – 20 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจเป็นส่วนน้อย (21 – 40 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจประมาณครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจส่วนใหญ่ (61 – 80 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจเกือบทั้งหมด (81 – 100 %)

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
24.	<p>ผลลัพธ์ด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยนอก ดังนี้</p> <p>1) จำนวนอุบัติการณ์การเกิดภาวะแทรกซ้อนที่ป้องกันได้ของผู้ใช้บริการที่อาการไม่คงที่หรือเสี่ยงต่อการเกิดอาการรุนแรงเฉียบพลัน</p> <p>2) จำนวนอุบัติการณ์การเกิดการพลัดตกหกล้มของผู้ใช้บริการ</p> <p>3) จำนวนอุบัติการณ์การระบุดัวผู้ให้บริการผิดคน</p> <p>4) ร้อยละของผู้ป่วยเรื้อรังได้รับการส่งต่อเพื่อการดูแลต่อเนื่อง</p> <p>5) ร้อยละของผู้ใช้บริการที่กลับมาตรวจรักษาก่อนกำหนดวันนัดเนื่องจากการปฏิบัติตัวไม่ถูกต้อง</p> <p>6) จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิของผู้ใช้บริการ</p>	Le	ไม่มีรายงานผลลัพธ์ด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาล	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาล และมีตัวชี้วัดบางส่วน (1 – 20 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาล และมีตัวชี้วัดส่วนน้อย (21 – 40 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาล และมีตัวชี้วัดประมาณครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาล และมีตัวชี้วัดส่วนใหญ่ (61 – 80 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาล และตัวชี้วัดเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด
		T	ตัวชี้วัดที่รายงานไม่แสดงแนวโน้มที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเพียงบางส่วน (1 – 20 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเป็นส่วนน้อย (21 – 40 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดประมาณครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดส่วนใหญ่ (61 – 80 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน				
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance
7) จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับ พฤติกรรมบริการของบุคลากร ทางการพยาบาล 8) ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้ใช้บริการต่อบริการพยาบาล 9) ร้อยละความพึงพอใจของผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียต่อบริการพยาบาล หมายเหตุ สามารถเพิ่มตัวชี้วัดอื่น ๆ ด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาล ผู้ป่วยนอก	C	ไม่มีรายงานข้อมูล เปรียบเทียบ/ตัวชี้วัด ทุกตัวที่รายงานมี ผลลัพธ์ดีต่อกว่ากลุ่ม ที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดที่นำมา เปรียบเทียบและ ตัวชี้วัดผลการ ดำเนินงานบางส่วน (1 – 20 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดที่นำมา เปรียบเทียบและ ตัวชี้วัดผลการ ดำเนินงานส่วนน้อย (21 – 40 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดที่นำมา เปรียบเทียบและ ตัวชี้วัดผลการ ดำเนินงานครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดที่นำมา เปรียบเทียบและ ตัวชี้วัดผลการ ดำเนินงานส่วนใหญ่ (61 – 80 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ ตัวชี้วัดที่นำมา เปรียบเทียบและ ตัวชี้วัดผลการ ดำเนินงานเกือบ ทั้งหมด (81 – 100 %) มี ผลลัพธ์ดีกว่า/ เท่ากับกลุ่มที่นำมา เปรียบเทียบ
		Li	ไม่มีรายงานผลลัพธ์ ด้านคุณภาพการ ให้บริการพยาบาล	มีรายงานผลลัพธ์ ด้านคุณภาพการ ให้บริการพยาบาล เพียงบางส่วน (1 – 20 %) ของ ตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ ด้านคุณภาพการ ให้บริการพยาบาล เป็นส่วนน้อย (21 – 40 %) ของ ตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ ด้านคุณภาพการ ให้บริการพยาบาล ประมาณครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) ของ ตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ ด้านคุณภาพการ ให้บริการพยาบาล ส่วนใหญ่ (61 – 80 %) ของ ตัวชี้วัดทั้งหมด

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
25.	<p>ผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยนอก ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ผลผลิตภาพ (Productivity) ของหน่วยงานอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน 2) ร้อยละของบุคลากรทางการพยาบาลปฏิบัติตามมาตรฐาน/แนวทางปฏิบัติที่กำหนดไว้ 3) ร้อยละของบุคลากรทางการพยาบาลปฏิบัติการพยาบาลโดยใช้กระบวนการพยาบาลได้ถูกต้อง <p>หมายเหตุ สามารถเพิ่มตัวชี้วัดอื่น ๆ ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยนอก</p>	Le	ไม่มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของการจัดบริการพยาบาล	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพของการจัดบริการพยาบาล และมีตัวชี้วัดบางส่วน (1 – 20 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพของการจัดบริการพยาบาล และมีตัวชี้วัดส่วนน้อย (21 – 40 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพของการจัดบริการพยาบาล และมีตัวชี้วัดประมาณครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพของการจัดบริการพยาบาล และมีตัวชี้วัดส่วนใหญ่ (61 – 80 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพของการจัดบริการพยาบาล และตัวชี้วัดเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด
		T	ตัวชี้วัดที่รายงานไม่แสดงแนวโน้มที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเพียงบางส่วน (1 – 20 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเป็นส่วนน้อย (21 – 40 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดประมาณครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดส่วนใหญ่ (61 – 80 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น

ชื่อ	รายการ	องค์ประกอบประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		C	ไม่มีรายงานข้อมูลเปรียบเทียบ/ตัวชี้วัดทุกตัวที่รายงานมีผลลัพธ์ดีต่อกว่ากลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานบางส่วน (1 – 20 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานส่วนน้อย (21 – 40 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานส่วนใหญ่ (61 – 80 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ
		Li	ไม่มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของการจัดบริการพยาบาล	มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของการจัดบริการพยาบาลเพียงบางส่วน (1 – 20 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของการจัดบริการพยาบาลเป็นส่วนน้อย (21 – 40 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของการจัดบริการพยาบาลประมาณครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของการจัดบริการพยาบาลส่วนใหญ่ (61 – 80 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของการจัดบริการพยาบาลเกือบทั้งหมด (81 – 100 %)

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
26.	<p>ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาองค์กรของงานบริการพยาบาลผู้ป่วยนอก ดังนี้</p> <p>1) ร้อยละของบุคลากรทางการพยาบาลที่มีสมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนด</p> <p>2) ร้อยละของบุคลากรทางการพยาบาลได้รับการอบรมเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบอย่างน้อย 10 วัน/คน/ปี</p> <p>3) จำนวนอุบัติเหตุการณ์การเกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการพยาบาล</p> <p>4) ร้อยละความพึงพอใจในงานของบุคลากรทางการพยาบาล</p> <p>หมายเหตุ สามารถเพิ่มตัวชี้วัดอื่น ๆ ด้านการพัฒนาองค์กร</p>	Le	ไม่มีรายงานผลลัพธ์ด้านการพัฒนาองค์กรของงานบริการพยาบาลผู้ป่วยนอก	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านการพัฒนาองค์กรของงานบริการพยาบาลผู้ป่วยนอก และมีตัวชี้วัดบางส่วน (1 – 20 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านการพัฒนาองค์กรของงานบริการพยาบาลผู้ป่วยนอก และมีตัวชี้วัดส่วนน้อย (21 – 40 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านการพัฒนาองค์กรของงานบริการพยาบาลผู้ป่วยนอก และมีตัวชี้วัดประมาณครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านการพัฒนาองค์กรของงานบริการพยาบาลผู้ป่วยนอก และมีตัวชี้วัดส่วนใหญ่ (61 – 80 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดด้านการพัฒนาองค์กรของงานบริการพยาบาลผู้ป่วยนอก และตัวชี้วัดเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) บรรลุเป้าหมายที่กำหนด
		T	ตัวชี้วัดที่รายงานไม่แสดงแนวโน้มที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเพียงบางส่วน (1 – 20 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเป็นส่วนน้อย (21 – 40 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดประมาณครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดส่วนใหญ่ (61 – 80 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัด อย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป และมีตัวชี้วัดเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบการประเมิน	การให้คะแนน					
			0 No Evidence	1 Beginning	2 Basically Effectiveness	3 Mature	4 Advance	5 Role Model
		C	ไม่มีรายงานข้อมูลเปรียบเทียบ/ตัวชี้วัดทุกตัวที่รายงานมีผลลัพธ์ดีต่อกว่ากลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบ และตัวชี้วัดผลการดำเนินงานบางส่วน (1 – 20 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบ และตัวชี้วัดผลการดำเนินงานส่วนน้อย (21 – 40 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบ และตัวชี้วัดผลการดำเนินงานครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบ และตัวชี้วัดผลการดำเนินงานส่วนใหญ่ (61 – 80 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ	มีรายงานข้อมูล/ตัวชี้วัดที่นำมาเปรียบเทียบ และตัวชี้วัดผลการดำเนินงานเกือบทั้งหมด (81 – 100 %) มีผลลัพธ์ดีกว่า/เท่ากับกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ
		Li	ไม่มีรายงานผลลัพธ์ด้านการพัฒนาองค์กรของงานบริการพยาบาลผู้ป่วยนอก	มีรายงานผลลัพธ์ด้านการพัฒนาองค์กรของงานบริการพยาบาลผู้ป่วยนอกเพียงบางส่วน (1 – 20 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านการพัฒนาองค์กรของงานบริการพยาบาลผู้ป่วยนอกเป็นส่วนน้อย (21 – 40 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านการพัฒนาองค์กรของงานบริการพยาบาลผู้ป่วยนอกประมาณครึ่งหนึ่ง (41 – 60 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านการพัฒนาองค์กรของงานบริการพยาบาลผู้ป่วยนอกส่วนใหญ่ (61 – 80 %) ของตัวชี้วัดทั้งหมด	มีรายงานผลลัพธ์ด้านการพัฒนาองค์กรของงานบริการพยาบาลผู้ป่วยนอกเกือบทั้งหมด (81 – 100 %)