

**แบบประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลฝากครรภ์**  
**โรงพยาบาลกุมภวาปี อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี ปีงบประมาณ 2565**

ส่วนที่ 1 แบบการประเมินคุณภาพการบริการการพยาบาลระดับหน่วยงาน : มิติกระบวนการ (หมวด 1-6)

ส่วนที่ 2 แบบการประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลหน่วยงาน : มิติกระบวนการ (หมวด 6)

ส่วนที่ 3 แบบประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลหน่วยงาน : มิติผลลัพธ์ (หมวด 7)

**ส่วนที่ 1 แบบประเมินคุณภาพการบริการการพยาบาลระดับหน่วยงานการบริการพยาบาลฝากครรภ์ : มิติกระบวนการ**

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบ การประเมิน	ประเมินตนเอง							ทีมประเมิน							เอกสาร/หลักฐาน ประกอบ	สิ่งที่เกิดขึ้น จริง		
			0	1	2	3	4	5	รวมรายชื่อ	0	1	2	3	4	5	รวมรายชื่อ		มี	ไม่มี	
1	มาตรฐานที่ 1 ก. การนำองค์กร ผู้บริหารหน่วยงาน บริการพยาบาล กำหนด ทิศทางของหน่วยงาน ครอบคลุมข้อกำหนด ของมาตรฐานต่อไปนี้ 1) วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม ทิศทางและ ผลการดำเนินงานที่ คาดหวัง 2)การเสริมสร้าง บรรยากาศการทำงาน ด้านการพยาบาลของ หน่วยงานที่เอื้อต่อการ ส่งเสริมการมุ่งเน้นการ บรรลุวิสัยทัศน์ของ องค์กร	A กำหนดทิศทาง หน่วยงาน ครบถ้วนตาม ข้อกำหนดของ มาตรฐานและ สอดคล้องกับ ทิศทางองค์กร พยาบาล																-แผนภูมิบังคับ บัญชา -แผนยุทธศาสตร์ -แผนปฏิบัติการ ของกลุ่มการ, กลุ่ม งาน - Service Profile update -บันทึกการประชุม กลุ่มการ , หน่วยงาน, PCT ต่างๆ -วิธีสื่อสาร วิสัยทัศน์ พันธกิจ, ผ่านทาง website ,การประชุม -มีการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดรายเดือน		
	<b>ผลลัพธ์ที่คาดหวัง</b> 1. เจ้าหน้าที่ทุกระดับใน หน่วยงานมีส่วนร่วมใน กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม ทิศทางของ หน่วยงาน 2. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน รับรู้และเข้าใจ พันธกิจ และทิศทางขององค์กร 3. บุคลากรทางการ พยาบาลปฏิบัติตาม	D นำทิศทางของ หน่วยงานไป ดำเนินการอย่าง ครบถ้วน ครอบคลุม บุคลากรทางการ พยาบาลใน หน่วยงาน																-มีการสื่อสาร วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม ทิศทาง ผ่านทาง website ,Morning Talk, Group Line, ประชุมต่างๆ		
		L นำทิศทางของ หน่วยงานไป ทบทวน ปรับปรุงแก้ไข อย่าง สม่ำเสมอ ต่อเนื่อง																-แผนปฏิบัติการ ของกลุ่มการและ หน่วยงาน -มีการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดรายเดือน - RCA story time line ความเสี่ยง ระดับ E ขึ้นไป		

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบ การประเมิน	ประเมินตนเอง							ทีมประเมิน							เอกสาร/หลักฐาน ประกอบ	สิ่งที่เกิดขึ้น จริง			
			0	1	2	3	4	5	รวมรายชื่อ	0	1	2	3	4	5	รวมรายชื่อ		มี	ไม่มี		
		และแลกเปลี่ยน เรียนรู้ภายใน หน่วยงาน																	-สรุป MM Conference		
		I ทิศทางของ หน่วยงาน สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ ที่คาดหวังและ เชื่อมโยงไปสู่ แผน ยุทธศาสตร์ของ องค์กรพยาบาล อย่าง ครบถ้วน																	-สรุป Action Plan -ผลลัพธ์ตาม ตัวชี้วัด เปรียบเทียบภายใน โรงพยาบาล, Board ของระดับ เขต, จังหวัด		
2	ผู้บริหารหน่วยงานบริการ พยาบาลกำหนดระบบ/ แนวทางการกำกับดูแล ตนเองที่ตีทั้งระดับบริหาร และระดับปฏิบัติการใน การตรวจสอบภายใน หน่วยงานโดยยึดหลักธรร มาภิบาลครอบคลุม ข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้ 1) การควบคุมการปฏิบัติ ตามกฎระเบียบโรงพยาบาล และองค์กรพยาบาล 2) การติดตาม กำกับ ปฏิบัติงานตามมาตรฐาน วิชาชีพ มาตรฐานการ พยาบาลและปฏิบัติการ พยาบาล 3) ระบบการควบคุม กำกับด้านการเงินและ งบประมาณ	A มีระบบ/ แนวทาง การกำกับดูแล ตนเอง ที่ตีครบถ้วนตาม ข้อกำหนดของ มาตรฐาน																-คู่มือธรรมนูญ องค์กรพยาบาล -คู่มือปฐมนิเทศ กลุ่มการ -คู่มือปฐมนิเทศ ของหน่วยงาน -CNPG กลุ่มโรค สำคัญ - แผนการนิเทศ -บันทึกการนิเทศ รายวัน, สัปดาห์, เดือน, ปี (มี โปรแกรมนิเทศ, แบบฟอร์มการ นิเทศ) -แฟ้มบันทึก 12 กิจกรรมทบทวน -แผนการบริหาร อัตรากำลัง -แผนงบประมาณ การเงิน โครงการ ค่าตอบแทน -ระบบการควบคุม Stock พัสตุ วชย. ครุภัณฑ์, เครื่องมือ แพทย์ฯ			

ชื่อ	รายการ	องค์ประกอบ การประเมิน	ประเมินตนเอง						ทีมประเมิน						เอกสาร/หลักฐาน ประกอบ	สิ่งที่เกิดขึ้น จริง						
			0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5		รวมรายข้อ	รวมรายข้อ	มี	ไม่มี			
			รวมรายข้อ						รวมรายข้อ													
		D นำระบบ/ แนวทาง การกำกับดูแล ตนเองที่ดีไป ปฏิบัติอย่าง ครบถ้วน ครอบคลุม บุคลากรทางการ พยาบาลใน หน่วยงาน																		มีการถ่ายทอดลงสู่ ผู้ปฏิบัติ และกำกับ ติดตามอย่าง เคร่งครัดตามแผน โดย -ปฐมนิเทศ -นิเทศรายวัน,ราย สัปดาห์,รายเดือน, รายปี - RM, ENV ,5ส ,Equipment ,IC round -บันทึกประชุม ประจำเดือน - มีการเก็บ อุบัติการณ์ปฏิบัติ ตามแนวทางปฏิบัติ / Self enquiry นำมาทบทวนทุก วันใน Morning talk - มีการนำสิ่งที่ได้ จากการทบทวนมา ปรับปรุงงาน ต่อเนื่อง เช่น CQI หรือตย.การปรับ ระบบงานที่ได้จาก การทบทวนหน้า งาน		
		L นำระบบ/ แนวทาง การกำกับดูแล ตนเองที่ดีไป ทบทวนปรับปรุง แก้ไขอย่าง สม่ำเสมอ ต่อเนื่อง และแลกเปลี่ยน เรียนรู้ภายใน หน่วยงาน																		-มีผลลัพธ์การดูแล ผู้ป่วยตามกลุ่มโรค สำคัญตามแนว ทางการดูแล -มีใบบันทึกการ ทบทวนเหตุการณ์ ความเสี่ยงจากการ ปฏิบัติงาน -ผลการประเมิน สมรรถนะ -แผน HRD ที่ สอดคล้องกับผล การนิเทศ -มีCQI,นวัตกรรม ,Best Practice		

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบ การประเมิน	ประเมินตนเอง							ทีมประเมิน							เอกสาร/หลักฐาน ประกอบ	สิ่งที่เกิดขึ้น จริง			
			0	1	2	3	4	5	รวมรายชื่อ	0	1	2	3	4	5	รวมรายชื่อ		มี	ไม่มี		
		I ระบบ/แนว ทางการ กำกับดูแล ตนเองที่ดี สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ ที่คาดหวังตาม มาตรฐาน และ หลัก ธรรมาภิบาลของ หน่วยงานอย่าง ครบถ้วน																	- มีแบบประเมิน และผลสรุปการ ปฏิบัติตาม CNPG ในการดูแล3S3H		
3	ผู้บริหารหน่วยงาน พยาบาลกำหนดระบบ/ แนวทางการดำเนินงาน อย่างมีจริยธรรมและ จรรยาบรรณวิชาชีพ ครอบคลุมข้อกำหนดของ มาตรฐาน ต่อไปนี้ 1) การปฏิบัติตาม จริยธรรมและ จรรยาบรรณวิชาชีพ 2) ระบบการเฝ้าระวัง ตรวจสอบและจัดการกับ ข้อร้องเรียนด้านจริยธรรม	A มีระบบ/ แนวทาง การดำเนินงาน อย่างมีจริยธรรม และจรรยาบรรณ วิชาชีพครบถ้วน ตามข้อกำหนด ของมาตรฐาน																-คู่มือ แนวทางการ พิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ประกาศระเบียบ ข้อบังคับ จริยธรรม จรรยาบรรณ วิชาชีพ -ธรรมนูญองค์กร พยาบาล -แนวทางการ ป้องกันการละเมิด สิทธิผู้ป่วย เช่น OSCC ,LAB HIV - มีช่องทางรับ ข้อเสนอแนะของ ผู้รับบริการ ได้แก่ - website รพ. Page v0ice -กล่องแสดงความ คิดเห็น -แบบสำรวจความ พึงพอใจ ผู้รับบริการ -QR Code scan -แนวทางการตอบ กลับหรือสะท้อน การแก้ไขข้อ ร้องเรียน			
		D นำระบบ/ แนวทาง การดำเนินงาน อย่างมีจริยธรรม และจรรยาบรรณ																-คู่มือปฐมนิเทศ จนท.ใหม่ -ประเมินผลการ ปฏิบัติงานของ จนท.ใหม่ 3- 6 เดือน			

ชื่อ	รายการ	องค์ประกอบ การประเมิน	ประเมินตนเอง							ทีมประเมิน							เอกสาร/หลักฐาน ประกอบ	สิ่งที่เกิดขึ้น จริง	
			0	1	2	3	4	5	รวมรายชื่อ	0	1	2	3	4	5	รวมรายชื่อ		มี	ไม่มี
		วิชาชีพ ไปดำเนินการ อย่างครบถ้วน ครอบคลุม บุคลากรทางการ พยาบาลใน หน่วยงาน															-Inform consent -แนวทางการให้ ข้อมูลผู้ป่วยและ ญาติ -มีรายงาน อุบัติการณ์ข้อ ร้องเรียน -มีแนวทาง ปฏิบัติการพิทักษ์ สิทธิผู้ป่วย ,มี แนวทางการปฏิบัติ ตามจริยธรรมและ จรรยาบรรณ วิชาชีพ -มีผลลัพธ์การ ประเมินจริยธรรม เจ้าหน้าที่		
		L นำระบบ/ แนวทาง การดำเนินงาน อย่างมีจริยธรรม และจรรยาบรรณ วิชาชีพไป ทบทวน ปรับปรุง แก้ไขอย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่องและ แลกเปลี่ยน เรียนรู้ ภายใน หน่วยงาน															-มีการทบทวน อุบัติการณ์ ข้อ ร้องเรียนเรื่อง พฤติกรรมบริการ จริยธรรม ของ เจ้าหน้าที่ -มีรายงานผลการ สรุปผลการจัดการ ข้อร้องเรียน -สะท้อนข้อมูลเพื่อ ปรับปรุงอย่าง ต่อเนื่อง		
		I ระบบ/แนวทาง การดำเนินงาน อย่างมีจริยธรรม และจรรยาบรรณ วิชาชีพ สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่ คาดหวังตาม มาตรฐาน และ วัฒนธรรม ค่านิยม ของหน่วยงาน อย่างครบถ้วน															-จำนวนข้อ ร้องเรียนและการ แก้ไข -KPI monitor -ผลการประเมิน Core, Specific Competency -ผลการสำรวจ ความพึงพอใจ -จำนวนข้อ ร้องเรียนพฤติกรรม บริการ -ผลการสำรวจ จริยธรรม		

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบ การประเมิน	ประเมินตนเอง					ทีมประเมิน					เอกสาร/หลักฐาน ประกอบ	สิ่งที่เกิดขึ้น จริง				
			0	1	2	3	4	5	0	1	2	3		4	5	รวมรายข้อ	มี	ไม่มี
			รวมรายข้อ					รวมรายข้อ										
4	ผู้บริหารหน่วยงานบริการ พยาบาลจัดทำแผนปฏิบัติ การและถ่ายทอดแผนเพื่อ นำไปปฏิบัติครอบคลุม ข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้ 1) ด้านทรัพยากรบุคคล และการพัฒนาคุณภาพ การพยาบาล 2) การกำหนดตัวชี้วัดและ วิธีการวัดผลสำเร็จ	A จัดทำแผนปฏิบัติ การและการ ถ่ายทอด แผนเพื่อนำไป ปฏิบัติครบถ้วน ตามข้อกำหนด ของมาตรฐาน														-มีแผนกลยุทธ์ของ กลุ่มการพยาบาล -มี Action Plan กลุ่มการและ หน่วยงาน -KPI ตาม แผนปฏิบัติการ ประเมินแผนงาน โครงการ CQI, นวัตกรรม -HR Plan (HR3, HR4, HRM HRD) -KPI Template - Service profile		
		D นำแผนปฏิบัติ การและการ ถ่ายทอดแผนไป ดำเนินการ อย่างครบถ้วน ครอบคลุม บุคลากร ทางการพยาบาล														-ประชุมชี้แจง ถ่ายทอดและมอบ ตัวชี้วัด -กำหนด KPI Template -จัดทำแผนพัฒนา บุคลากรที่ สอดคล้องกับแผน กลยุทธ์ของกลุ่ม การพยาบาล ตาม นโยบาย Service Plan		
		L นำแผนปฏิบัติ การไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขอย่าง สม่ำเสมอ ต่อเนื่องและ แลกเปลี่ยน เรียนรู้ภายใน หน่วยงาน														-มีผลการสรุปและ ทบทวนผลลัพธ์ ของการดำเนินงาน ตามแผนพัฒนา บุคลากรแผนกล ยุทธ์รายไตรมาส -ปรับกลยุทธ์ตาม แผนงานตัวชี้วัด		
		I แผนปฏิบัติการ และการ ถ่ายทอดแผน เพื่อนำไปปฏิบัติ สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ที่ คาดหวังตาม มาตรฐาน และ														-มีแผนพัฒนาที่ สอดคล้องกับ ผลลัพธ์		

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบ การประเมิน	ประเมินตนเอง							ทีมประเมิน							เอกสาร/หลักฐาน ประกอบ	สิ่งที่เกิดขึ้น จริง			
			0	1	2	3	4	5	รวมรายชื่อ	0	1	2	3	4	5	รวมรายชื่อ		มี	ไม่มี		
		สอดคล้อง เชื่อมโยง กับแผน ยุทธศาสตร์ ขององค์กร พยาบาล อย่างครบถ้วน																			
5	ผู้บริหารหน่วยงานบริการ พยาบาลคาดการณ์ผลการ ดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ครอบคลุมข้อกำหนดของ มาตรฐาน ต่อไปนี้ 1) การเปรียบเทียบผลการ ดำเนินงานกับสิ่งที่กำหนด ภายในหน่วยบริการ 2) การเปรียบเทียบ ผลงานกับคู่แข่ง	A มีการคาดการณ์ ผลการ ดำเนินงาน ครบถ้วนตาม ข้อกำหนดของ มาตรฐาน																	-มีผลลัพธ์ตัวชี้วัด คุณภาพหน่วยงาน 3 ปีซ้อนหลัง -มีการ เปรียบเทียบ KPI ในโรงพยาบาล ระดับเดียวกันของ เขต 8 (THIP)		
		D นำผลการ คาดการณ์ไป ดำเนินการอย่าง ครบถ้วน ครอบคลุม บุคลากรทางการ พยาบาลใน หน่วยงาน																	-มีข้อมูลและผล การเปรียบเทียบ KPI ตามTHIP -มีรายงาน ผลเปรียบเทียบ KPI ตามTHIPใน การประชุม กรรมการกลุ่มการ พยาบาล -มีแผนพัฒนา KPI ที่ไม่ผ่านเกณฑ์		
		Lนำผลการ คาดการณ์ ไปทบทวน ปรับปรุง แก้ไขเป็นระยะ ๆ อย่าง สม่ำเสมอ ต่อเนื่องและ แลกเปลี่ยน เรียนรู้ ภายใน หน่วยงาน																	-มีการปรับปรุง ระบบงานอย่าง สม่ำเสมอ ตามไตร มาส		
		I ผลการ คาดการณ์ สอดคล้องกับ ผลลัพธ์ ที่คาดหวังของ หน่วยงานตาม																	-มีแผนพัฒนาที่ สอดคล้องกับ ผลลัพธ์		

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบ การประเมิน	ประเมินตนเอง					ทีมประเมิน					เอกสาร/หลักฐาน ประกอบ	สิ่งที่เกิดขึ้น จริง				
			0	1	2	3	4	5	0	1	2	3		4	5	รวมรายข้อ	มี	ไม่มี
			รวมรายข้อ					รวมรายข้อ										
		มาตรฐาน และ เป้าหมายของ หน่วยงานอย่าง ครบถ้วน																
6	ผู้บริหารหน่วยงานบริการ พยาบาลกำหนดแนว ทางการเรียนรู้เกี่ยวกับ ผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียครอบคลุม ข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้ 1) การจำแนกกลุ่ม ผู้ใช้บริการและกลุ่มผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียในปัจจุบัน และในอนาคต 2) กำหนดระบบ/แนวทาง รับฟังความต้องการ/ความ คาดหวังของกลุ่ม ผู้ใช้บริการและกลุ่มผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย	A													-มีการจำแนกกลุ่ม ผู้ใช้บริการและ กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย -มีแบบสำรวจ ความพึงพอใจด้าน บริการ 2 ครั้ง/ปี -มีช่องทางวิธีการ รับฟังความ ต้องการโดย ช่องทาง Web side ของรพ. / กล่องแสดงความ ความคิดเห็น (ตัวอย่าง NCD แบบประเมิน ความรู้ตามกลุ่มโรค สำคัญ เช่น Pre Post test)			
		D													-แบบสำรวจความ ความคิดเห็นของผู้ใช้ บริการ สำรวจ 2 ครั้ง/ปี			
		L													-มีการทบทวน จัดการแก้ไข ปรับปรุงตาม ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็นของ ผู้รับบริการทุกเรื่อง และมีการตอบกลับ การปรับปรุง แนวทางตาม ข้อเสนอแนะ			
		I													- มีผลการสำรวจ และแก้ไข ปรับปรุง ระบบอย่างต่อเนื่อง เป็นปัจจุบัน			
7	ผู้บริหารหน่วยงานบริการ พยาบาลกำหนดแนวทาง ในสร้างความสัมพันธ์กับ ผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียครอบคลุม ข้อกำหนดของมาตรฐาน	A													-มีแนวทางปฏิบัติ ในการพิทักษ์สิทธิ ผู้ป่วยที่ครอบคลุม ทุกกระบวนการ ดูแล -แนวทางการให้			



ข้อ	รายการ	องค์ประกอบ การประเมิน	ประเมินตนเอง					ทีมประเมิน					เอกสาร/หลักฐาน ประกอบ	สิ่งที่เกิดขึ้น จริง				
			0	1	2	3	4	5	0	1	2	3		4	5	รวมรายข้อ	มี	ไม่มี
			รวมรายข้อ					รวมรายข้อ										
	ต่อไป 1) การตอบสนองความ ต้องการ/ปัญหาผู้ใช้ บริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย 2) การปฏิบัติในการ พิทักษ์สิทธิผู้ป่วยที่ ครอบคลุมทุก กระบวนการดูแลและกลุ่ม ผู้ป่วยเด็ก ผู้พิการ ผู้สูงอายุ																	
	<b>ผลลัพธ์ที่คาดหวัง</b> 1. มีช่องทางรับข้อ ร้องเรียนหลากหลายและ ทั่วถึง 2. มีการปรับปรุงแก้ไข การบริการพยาบาล/ พฤติกรรมบริการอย่าง เหมาะสมตามสถานการณ์ 3. ผู้ใช้บริการได้รับข้อมูล ข่าวสารด้านสุขภาพ อย่าง ต่อเนื่อง 4. ผู้ป่วยได้รับการ คุ้มครองตามสิทธิผู้ป่วย	D												-เอกสารการพิทักษ์ สิทธิผู้ป่วย - เอกสารใบ ยินยอมการรักษาที่ ผู้ป่วยและญาติร่วม ลงนามและเห็น ตัวในการรักษา -แนวทางปฏิบัติใน การพิทักษ์สิทธิ ผู้ป่วยที่ครอบคลุม ทุกกระบวนการ ดูแลไปใช้ใน หน่วยงาน - แนวทางการสร้าง ความ สัมพันธ์ไป ปฏิบัติจริง เรื่อง การให้ข้อมูล คำแนะนำ การมี ส่วนร่วมในการวาง แผนการรักษา -สำรวจข้อคิดเห็น อย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมกลุ่ม ผู้ป่วย และญาติ ปี ละ 2 ครั้ง				
		L												ทบทวนข้อ ร้องเรียนและนำผล มาวางแผนพัฒนา				
		I												นำผลการทบทวน มาพัฒนาอย่าง ต่อเนื่อง				
8	ผู้บริหารหน่วยงานบริการ พยาบาลกำหนดระบบ/ แนวทางการวัดความพึง พอใจและความไม่พึง พอใจของผู้ใช้บริการและผู้	A												-แบบสำรวจความ พึงพอใจของ ผู้ให้บริการ -Web page รพ. -กล่องความ				

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบ การประเมิน	ประเมินตนเอง							ทีมประเมิน							เอกสาร/หลักฐาน ประกอบ	สิ่งที่เกิดขึ้น จริง		
			0	1	2	3	4	5	รวมรายชื่อ	0	1	2	3	4	5	รวมรายชื่อ		มี	ไม่มี	
	มีส่วนได้ส่วนเสีย ครอบคลุมข้อกำหนดของ มาตรฐาน ต่อไปนี้ 1.การกำหนดระบบ/แนว ทางการเฝ้าระวังและ ติดตามข้อมูลข้อร้องเรียน ที่เสี่ยงต่อภาพลักษณ์ของ หน่วยงาน 2.การจัดระบบ/แนว ทางการแสวงหา/ใช้ข้อมูล เชิงเปรียบเทียบกับองค์กร ที่เป็นเลิศในด้านการ บริการ																	คิดเห็น -Face book -ผลเทียบเคียงกับ ร.ระดับเดียวกัน		
	<b>ผลลัพธ์ที่คาดหวัง</b> 1. หน่วยงานมีผลประเมิน ความพึงพอใจและไม่พึง พอใจของผู้ใช้บริการและผู้ มีส่วนได้ส่วนเสีย 2. ข้อคิดเห็นด้านบริการที่ ได้จากผู้ให้บริการ ได้รับ การแก้ไขและตอบกลับ ตามระยะเวลาที่ประเมิน 3. ข้อคิดเห็นด้านบริการ ของผู้ใช้บริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย ถูกนำไป เปรียบเทียบกับองค์กรที่ เป็นเลิศ	D																-ประเมินความพึง พอใจปีละ 2 ครั้ง โดยส่วนกลาง  -ส่วนกลางมีการ สะท้อนข้อมูลคืน หน่วยงานนำไป แก้ไข และรายงาน ตอบกลับ ผู้รับบริการ -มีการเปรียบเทียบกับองค์กรที่เป็น เลิศหรือร.ขนาด เดียวกัน		
		L																-นำข้อคิดเห็น ผู้รับบริการมา ปรับปรุงวิธีการ ตามรายชื่อที่ คะแนนต่ำสุดถึง ปานกลางตาม ข้อเสนอแนะอย่าง ต่อเนื่อง ได้แก่ เรื่องการให้ข้อมูล พฤติกรรมบริการ		
		I																-ผลการสำรวจ ความคิดเห็นและ แนวทางแก้ไข ปรับปรุงระบบ พฤติกรรมบริการ		
9	ผู้บริหารหน่วยงานบริการ พยาบาลกำหนดระบบ/	A																-รายงานตัวชี้วัด รายเดือน		

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบ การประเมิน	ประเมินตนเอง							ทีมประเมิน							เอกสาร/หลักฐาน ประกอบ	สิ่งที่เกิดขึ้น จริง	
			0	1	2	3	4	5	รวมรายชื่อ	0	1	2	3	4	5	รวมรายชื่อ		มี	ไม่มี
	<p>แนวทางการวัดผลการดำเนินงานครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐานต่อไปนี้</p> <p>1) การกำหนดวิธีการเก็บข้อมูลตามตัวชี้วัดขององค์กรพยาบาล</p> <p>2) การนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการสร้างองค์ความรู้/นวัตกรรมทางการพยาบาล</p> <p>3) การเปรียบเทียบผลที่วัดได้กับองค์กรที่เป็นเลิศ</p> <p><b>ผลลัพธ์ที่คาดหวัง</b></p> <p>1. บุคลากรทางการพยาบาลมีการปรับปรุงกระบวนการและคุณภาพบริการพยาบาลรวมทั้งการเพิ่มคุณค่าให้แก่การบริการพยาบาล</p> <p>2. ข้อมูลและสารสนเทศที่ได้จากการวัดผลการดำเนินงานขององค์กรพยาบาลถูกนำไปเปรียบเทียบกับองค์กรที่เป็นเลิศและมีการเปรียบเทียบเชิงจางนั้บ</p>																<p>- ผลสรุปวิเคราะห์ข้อมูลตามไตรมาสทุก 3 เดือน</p> <p>- มีระบบ/แนวทางการวัดผลการดำเนินงานในประเด็นที่กำหนดวิธีการเก็บข้อมูลตัวชี้วัดเป็นรายเดือนตามตัวชี้วัดของหน่วยงาน</p> <p>- มีการสรุปวิเคราะห์ จัดทำ COI นำระบบ/แนวทางการวัดผลไปดำเนินการอย่างครบถ้วนครอบคลุมบุคลากรทางการพยาบาลในหน่วยงานและเครือข่ายลูกโซ่ เช่น แนวทางการส่งต่อ</p>		
	3. องค์กรพยาบาลมีการพัฒนาคุณภาพแบบก้าวกระโดด	D															<p>- แนวทางการดูแลผู้ป่วยแต่ละโรค</p> <p>- COI</p>		
		L															<p>- ทบทวนและปรับปรุงแนวทางการดูแลผู้ป่วยอย่างต่อเนื่องหรือทุกครั้งที่ไม่เป็นไปตามแนวทางที่วางไว้</p> <p>- เปรียบเทียบกับมาตรฐานหรือคู่เทียบ</p>		
		I															<p>- KPI monitor</p>		
10	ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาลกำหนดระบบ/	A															<p>- รวบรวมผลงาน</p> <p>- วิเคราะห์ผลการ</p>		

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบ การประเมิน	ประเมินตนเอง							ทีมประเมิน							เอกสาร/หลักฐาน ประกอบ	สิ่งที่เกิดขึ้น จริง	
			0	1	2	3	4	5	รวมรายชื่อ	0	1	2	3	4	5	รวมรายชื่อ		มี	ไม่มี
	แนวทางการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐานต่อไปนี้ 1) วิธีการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของหน่วยงาน 2) การกำหนดประเด็นการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน 3) กระบวนการสื่อสารผลการวิเคราะห์สู่บุคลากรทางการแพทย์พยาบาลทุกคน																		
	<b>ผลลัพธ์ที่คาดหวัง</b> 1. มีการทบทวนผลการดำเนินงาน 2. บุคลากร รับทราบผลการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานภายในระยะเวลาที่กำหนด	D																	
		L																	
		I																	
11	ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาลกำหนดระบบ/แนวทางการจัดสภาพแวดล้อมการทำงานของหน่วยงานครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐานต่อไปนี้ 1) กำหนดระบบ/แนวทางการดูแลสุขภาพบุคลากรทางการแพทย์พยาบาล 2) กำหนดระบบ/แนวทางการวัดและประเมินผลสภาพแวดล้อมบรรยากาศและความปลอดภัยในการทำงาน 3) การกำหนดมาตรการด้าน อาชีวอนามัยและ	A																	

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบ การประเมิน	ประเมินตนเอง							ทีมประเมิน							เอกสาร/หลักฐาน ประกอบ	สิ่งที่เกิดขึ้น จริง	
			0	1	2	3	4	5	รวมรายชื่อ	0	1	2	3	4	5	รวมรายชื่อ		มี	ไม่มี
	ความปลอดภัยทั้งในภาวะปกติและภาวะฉุกเฉิน/ภัยพิบัติ																		
	ผลลัพธ์ที่คาดหวัง 1. หน่วยงานมีสภาพแวดล้อมที่มีบรรยากาศที่ดี และมีความปลอดภัยในการทำงาน 2. เจ้าหน้าที่ได้รับการดูแลสุขภาพที่จำเป็นอย่างเหมาะสม ทั้งด้านการส่งเสริมสุขอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน	D														-ตรวจสุขภาพประจำปีของหน่วยงาน -สำรวจบรรยากาศการทำงานแบบออนไลน์ -เอกสารคู่มือ IC, อุบัติเหตุหมู่, อัคคีภัย, RM -การซ้อมแผนต่างๆ -อัคคีภัย -อุบัติเหตุหมู่ -CPR -โควิด โรคอุบัติใหม่			
		L														-วิเคราะห์ผลการตรวจสุขภาพเจ้าหน้าที่แยกตามกลุ่ม ดี เสี่ยง ป่วย -การแก้ไขปัญหาสุขภาพตามกลุ่ม -การทดสอบสมรรถนะ 2.4 กม.			
		I														-โครงการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ -KPI monitor รายบุคคล			
12	ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาลกำหนดระบบ/แนวทางการสนับสนุนและการสร้างขวัญกำลังใจแก่บุคลากรทางการพยาบาลครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้ 1) การวิเคราะห์ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความผาสุก ความพึงพอใจและการสร้างแรงจูงใจของบุคลากรทางการพยาบาลแต่ละระดับ	A														-มีการสำรวจ Happinometer -ระบบการจ่ายค่าตอบแทนตามภาระงานตามธรรมเนียมองค์กรพยาบาล -สำรวจความพึงพอใจ บรรยากาศการทำงาน -ระบบสวัสดิการบ้านพัก			

ชื่อ	รายการ	องค์ประกอบ การประเมิน	ประเมินตนเอง							ทีมประเมิน							เอกสาร/หลักฐาน ประกอบ	สิ่งที่เกิดขึ้น จริง	
			0	1	2	3	4	5	รวมรายชื่อ	0	1	2	3	4	5	รวมรายชื่อ		มี	ไม่มี
	2) ดำเนินการสนับสนุน และสร้างขวัญกำลังใจ ตามลำดับความสำคัญ 3) กำหนดนโยบายและจัด สวัสดิการตามกฎหมาย และสวัสดิการอื่นๆ																		
	<b>ผลลัพธ์ที่คาดหวัง</b> -บุคลากรทางการแพทย์ มีความผูก มีแรงจูงใจและพึงพอใจใน การทำงาน	D														นำผลที่ได้จากการ สำรวจมาจัด สวัสดิการ ตอบสนององความ ต้องการอย่าง เหมาะสม ค่าตอบแทน( OT), ค่าตอบแทนพิเศษ ,ค่าเหมาจ่ายใน ระยะเวลาที่ กำหนด - จัดสวัสดิการแก่ เจ้าหน้าที่ สวัสดิการบ้านพัก , สวัสดิการภายใน ของกลุ่มการ พยาบาลและของ หน่วยงาน เช่น การเยี่ยมไข้ เจ้าหน้าที่ ,งาน มงคล เลี้ยงรับ ส่ง บุคลากร ,เยี่ยม จนท.ที่คลอด			
		L														-นำระบบ/แนว ทางการสนับสนุน และสร้างขวัญ กำลังใจแก่บุคลากร ทางการแพทย์ไป ทบทวนทุกปี -ปรับปรุง แก้ไข อย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่องและ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับหน่วยงาน ภายในโรงพยาบาล เกิดการเรียนรู้การ คิดภาระงาน เชื่อมโยงกับการจัด อัตรากำลังอย่าง			

ชื่อ	รายการ	องค์ประกอบ การประเมิน	ประเมินตนเอง							ทีมประเมิน							เอกสาร/หลักฐาน ประกอบ	สิ่งที่เกิดขึ้น จริง			
			0	1	2	3	4	5	รวมรายชื่อ	0	1	2	3	4	5	รวมรายชื่อ		มี	ไม่มี		
																			เหมาะสม		
		I																	-ผลความพึงพอใจ ของ เจ้าหน้าที่>75%		
13	ผู้บริหารหน่วยงานบริการ พยาบาลกำหนดระบบการ จัดกระบวนการสร้าง คุณค่าทางการพยาบาล ครอบคลุมข้อกำหนด ต่อไปนี้ 1) การกำหนด กระบวนการหลักในการ ให้บริการพยาบาล 2) การประกันคุณภาพ การพยาบาล (Nursing Quality Assurance) 3) การบริหารความเสี่ยง 4) การกำหนดรูปแบบการ ให้การให้บริการพยาบาล ที่ตอบสนองปัญหาความ ต้องการของผู้ใช้บริการ 5) การนิเทศงานบริการ พยาบาล 6) การกำหนดระบบการ บันทึกการพยาบาล	A																	1.กระบวนการ หลักการดูแลผู้ป่วย ของหน่วยงาน 2.แบบประเมิน ตนเอง QA ของ หน่วยงาน 3.คู่มือบริหารความ เสี่ยง -Risk Profile -Risk register -Self enquiry -บันทึกการทบทวน ความเสี่ยง ,RCA 4.รูปแบบการให้ การให้บริการ พยาบาลที่ ตอบสนองปัญหา ความต้องการของ ผู้ใช้บริการ -การรับส่งเวร -Morning talk - Nursing round -C3THER -case conference -ISBAR 5.แผนการนิเทศ ทางคลินิก 6.แผนการประเมิน บันทึกทางการ พยาบาล -คู่มือการบันทึก ทางการพยาบาล -แนวทางการ จำแนกประเภท ผู้ป่วย -เกณฑ์การ Audit เวชระเบียน และ บันทึกทางการ พยาบาล		
		D																	-สื่อสาร กระบวนการหลัก		

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบ การประเมิน	ประเมินตนเอง							ทีมประเมิน							เอกสาร/หลักฐาน ประกอบ	สิ่งที่เกิดขึ้น จริง					
			0	1	2	3	4	5	รวมรายชื่อ	0	1	2	3	4	5	รวมรายชื่อ		มี	ไม่มี				
																					<p>ลงสู่ผู้ปฏิบัติ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-มีระบบตรวจสอบการปฏิบัติงานตามกระบวนการหลักของหน่วยงาน</li> <li>-มีการเฝ้าระวังค้นหาความเสี่ยงในหน่วยงานและแนวทางป้องกันเมื่อเกิดปัญหา</li> <li>-นำเกณฑ์ในการคัดกรองคัดแยกในการดูแลผู้ป่วยแต่ละกลุ่มลงสู่การปฏิบัติ</li> <li>-นิเทศทางคลินิกตามแผนที่วางไว้</li> </ul>		
		L																			<ul style="list-style-type: none"> <li>-มีการประกันคุณภาพทางการพยาบาลอย่างต่อเนื่อง</li> <li>-มีการประเมินไขว้ระหว่างหน่วยงานภายในโรงพยาบาล</li> <li>-มีการประเมินรับรองจากหน่วยงานภายนอกองค์กร</li> </ul>		
		I																			<ul style="list-style-type: none"> <li>-หน่วยงานผ่านการประเมิน QA ระดับ 3</li> </ul>		

**ส่วนที่ 2 แบบประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลฝากครรภ์ : มิติกระบวนการ**

14	<p>การประเมินภาวะสุขภาพเพื่อค้นหาความเสี่ยงของหญิงตั้งครรภ์ให้ครอบคลุมอย่างต่อเนื่องครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐานต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) การประเมินระยะแรก</li> <li>2) การประเมินระยะต่อเนื่อง</li> <li>3) การประเมินความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติตนขณะตั้งครรภ์ตามระยะ</li> </ol>	<p>A</p> <p>มีแนวทางการประเมินปัญหาและความต้องการของผู้มาปรึกษาครบถ้วนตามข้อกำหนดของมาตรฐาน</p>																			<p>นิเทศการจำแนกประเภทผู้ป่วยตามเกณฑ์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-การจัดโซนผู้ป่วยเพื่อการดูแลตามความเร่งด่วน</li> <li>-ตรวจสอบเอกสารการบันทึกข้อมูลผู้ป่วยแรกรับ ในเวชระเบียน (Audit เวชระเบียน)</li> <li>-ระบบการนิเทศทางคลินิกขณะปฏิบัติงาน</li> <li>-การเฝ้าระวัง</li> </ul>		
----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--



ข้อ	รายการ	องค์ประกอบ การประเมิน	ประเมินตนเอง					ทีมประเมิน					เอกสาร/หลักฐาน ประกอบ	สิ่งที่เกิดขึ้น จริง			
			0	1	2	3	4	5	0	1	2	3		4	5	มี	ไม่มี
			รวมรายชื่อ					รวมรายชื่อ									
	ของการตั้งครรภ์														อาการ เปลี่ยนแปลงขณะ ผู้ป่วยนอนพัก รักษาใน โรงพยาบาล -การปฏิบัติตาม แนวทางการรักษา เฉพาะโรค -แนวทางการส่งต่อ (Safety transfer) -แนวทางการดูแล การวางแผนการส่ง ต่อ ข้อมูลผู้ป่วยเฉพาะ โรค -D-METHOD -แนวทางการส่งต่อ เพื่อดูแลต่อเนื่อง (COC Program) -Palliative Care		
		D													-,นำแนวทางปฏิบัติ 3S3H และตาม กลุ่มโรคสำคัญของ แต่ละหน่วยงานสู่ การปฏิบัติ		
		L													-ทบทวนและ ปรับปรุงแนวทาง ปฏิบัติให้เป็น ปัจจุบัน		
		I													ผลการประเมินการ ใช้แนวทางปฏิบัติ ตามเกณฑ์ -อุบัติการณ์ของ การไม่ปฏิบัติตาม แนวทางที่กำหนด		
15	การวินิจฉัยการพยาบาล เพื่อกำหนดข้อวินิจฉัย ทางการพยาบาลได้ ถูกต้องครอบคลุมข้อกำ หนดของมาตรฐาน ต่อไปนี 1) หญิงตั้งครรภ์ที่มีภาวะ ปกติ 2) หญิงตั้งครรภ์ที่มีภาวะ	A													-คู่มือการบันทึก ทางการพยาบาล (Focus charting) -คู่มือการดูแล เฉพาะโรคของแต่ละ หน่วยงาน		

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบ การประเมิน	ประเมินตนเอง							ทีมประเมิน							เอกสาร/หลักฐาน ประกอบ	สิ่งที่เกิดขึ้น จริง	
			0	1	2	3	4	5	รวมรายชื่อ	0	1	2	3	4	5	รวมรายชื่อ		มี	ไม่มี
	เสียง 3) การปรับหรือกำหนด ข้อวินิจฉัยทางการ พยาบาลใหม่อย่าง ต่อเนื่องเมื่อปัญหาและ ความต้องการเปลี่ยนแปลง																		
		D																	
		L																	
		I																	
16	การวางแผนการพยาบาล เพื่อการดูแลหญิงตั้งครรภ์ ครอบคลุมปัญหาและ ความต้องการครอบคลุม ข้อกำหนด ของมาตรฐาน ต่อไปนี้ 1) หญิงตั้งครรภ์ที่มีภาวะ ปกติ 2) หญิงตั้งครรภ์ที่มีภาวะ เสียง 3) การปรับเปลี่ยนแผนให้ สอดคล้องกับการ เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง 4) การสื่อสารแผนการ พยาบาล	A																	
		D																	
		L																	
		I																	

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบ การประเมิน	ประเมินตนเอง							ทีมประเมิน							เอกสาร/หลักฐาน ประกอบ	สิ่งที่เกิดขึ้น จริง		
			0	1	2	3	4	5	รวมรายชื่อ	0	1	2	3	4	5	รวมรายชื่อ		มี	ไม่มี	
17	<p>การปฏิบัติพยาบาล เพื่อให้การดูแลหญิง ตั้งครรภ์ตามปัญหาและความต้องการในแต่ละไตรมาสอย่างต่อเนื่อง</p> <p>ครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐานต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) การติดตามเฝ้าระวัง ความก้าวหน้าของการตั้งครรภ์</li> <li>2) การติดตามภาวะเสี่ยงของการตั้งครรภ์</li> <li>3) การส่งเสริมการดูแลสุขภาพตนเองระหว่างตั้งครรภ์</li> <li>4) การตรวจครรภ์อย่างต่อเนื่อง</li> <li>5) การให้ภูมิคุ้มกันแก่หญิงตั้งครรภ์</li> </ol>	A																มีแนวทางดูแลผู้ป่วยเฉพาะโรค 3H3S และกลุ่มโรคสำคัญ 5 อันดับโรคของหน่วยงาน CNPG, Care map Pain Management, Bedsores การนิเทศการดูแลผู้ป่วยระยะวิกฤต Warning Signs กลุ่มโรค 3H3S และกลุ่มโรคสำคัญ การนิเทศ Bed Side Nursing Care		
		D															นำแนวทางลงสู่การปฏิบัติ ในแต่ละสาขาครอบคลุมทุกหน่วยงาน			
		L															ทบทวนอุบัติการณ์สำคัญ เช่น พลัดตกหกล้ม, Bedsores			
		I															ไม่พบอุบัติการณ์ ความเสี่ยงทางคลินิกที่ป้องกันได้ (Clinical Risk)			
18	<p>การประเมินผลการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อปรับปรุงแนวทางการให้การพยาบาลสอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของหญิงแต่ละราย</p> <p>ครอบคลุมข้อกำหนดตามมาตรฐานต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) การติดตามเฝ้าระวัง ความก้าวหน้าของการตั้งครรภ์แต่ละไตรมาส</li> <li>2) การติดตามเฝ้าระวัง อาการเปลี่ยนแปลงของหญิงตั้งครรภ์ที่มีภาวะเสี่ยง</li> <li>3) การส่งเสริมการดูแล</li> </ol>	A															แนวทางการวางแผนจำหน่ายกลุ่มโรคสำคัญ Safety Transfer Inter department, Inter Hospital แนวทางการ Consult สหสาขาวิชาชีพ Palliative care			

ชื่อ	รายการ	องค์ประกอบ การประเมิน	ประเมินตนเอง							ทีมประเมิน							เอกสาร/หลักฐาน ประกอบ	สิ่งที่เกิดขึ้น จริง	
			0	1	2	3	4	5	รวมรายชื่อ	0	1	2	3	4	5	รวมรายชื่อ		มี	ไม่มี
	สุขภาพระหว่างตั้งครรภ์																		
		D																	
		L																	
		I																	
19	การดูแลต่อเนื่องเพื่อให้ การตั้งครรภ์ดำเนินไป อย่างปลอดภัยครอบคลุม ข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้ 1) การติดตามเฝ้าระวัง ความก้าวหน้าของการ ตั้งครรภ์ 2) ประสานข้อมูล/ความ ร่วมมือการส่งต่อการดูแล สถานบริการสุขภาพอื่น ๆ 3) การส่งเสริมการดูแล สุขภาพระหว่างตั้งครรภ์ 4) ส่งเสริมให้สามีและ ครอบครัวมีส่วนร่วมใน การดูแลสุขภาพหญิง ตั้งครรภ์	A																	
		D																	
		L																	
		I																	

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบ การประเมิน	ประเมินตนเอง							ทีมประเมิน							เอกสาร/หลักฐาน ประกอบ	สิ่งที่เกิดขึ้น จริง	
			0	1	2	3	4	5	รวมรายข้อ	0	1	2	3	4	5	รวมรายข้อ		มี	ไม่มี
20	<p>การสร้างเสริมสุขภาพเพื่อส่งเสริมการดูแลสุขภาพตนเองของหญิงตั้งครรภ์ครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้</p> <p>1) การจัดแผน/โปรแกรมการสร้างเสริมสุขภาพสำหรับหญิงตั้งครรภ์</p> <p>2) การจัดสิ่งแวดล้อมและสถานที่ของห้องฝากครรภ์ให้เอื้อต่อการสร้างเสริมสุขภาพ</p> <p>3) การประเมินผลตามแผน/โปรแกรมการสร้างเสริมสุขภาพ</p>	A														<p>แนวทางพยาบาล, เวชระเบียน</p> <p>แนวทาง/โปรแกรมการสร้างเสริมสุขภาพในผู้ป่วยตามกลุ่มโรคสำคัญ 5 ส, มุมเรียนรู้ การสอนและฝึกทักษะแก่ผู้ป่วยและผู้ดูแลในผู้ป่วยเฉพาะโรค</p>			
		D														แผน/รูปแบบการสอนและฝึกทักษะแก่ผู้ป่วยและผู้ดูแลในผู้ป่วยเฉพาะโรค			
		L														ประเมินและทบทวนผลการปฏิบัติตามแผน/รูปแบบการสอนและฝึกทักษะแก่ผู้ป่วยและผู้ดูแลในผู้ป่วยเฉพาะโรค			
		I														ร้อยละของคะแนนความรู้/ทักษะผ่านเกณฑ์			
21	<p>การคุ้มครองภาวะสุขภาพเพื่อป้องกันการเกิดอันตรายที่อาจเกิดขึ้นกับหญิงตั้งครรภ์ครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้</p> <p>1) การระบุตัวผู้ป่วย (Patient Identification)</p> <p>2) การประเมิน ป้องกัน จัดการเมื่อเกิดอุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์และการป้องกันภาวะแทรกซ้อน</p> <p>3) การจัดสภาพแวดล้อมของห้องฝากครรภ์ให้เหมาะสมและปลอดภัย</p>	A														<p>แนวทางการระบุตัวผู้ป่วย</p> <p>แนวทางการประเมินภาวะสุขภาพจิต, Burden Score, Fall, Pain score เป็นต้น</p> <p>5 ส, IC, ENV, Healthy work place</p>			

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบ การประเมิน	ประเมินตนเอง							ทีมประเมิน							เอกสาร/หลักฐาน ประกอบ	สิ่งที่เกิดขึ้น จริง	
			0	1	2	3	4	5	รวมรายชื่อ	0	1	2	3	4	5	รวมรายชื่อ		มี	ไม่มี
		D															นำนโยบายลงสู่ ปฏิบัติครอบคลุม ทุกหน่วยงาน		
		L															ประเมิน,นิเทศ นำ ผลมาทบทวนและ ปรับปรุง		
		I															คะแนน 5 ส, อุบัติการณ์ที่ไม่ เป็นไปตามแนวทาง ปฏิบัติ เช่น อุบัติการณ์ตึกเดียว, ระบุดัวผู้ป่วยผิด เป็นต้น		
22	<p>การให้ข้อมูลและความรู้ ด้านสุขภาพ เพื่อส่งเสริม ความเข้าใจเกี่ยวกับความ เจ็บป่วยและความสามารถ ดูแลตนเอง ของหญิง ตั้งครรภ์ครอบคลุม ข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้</p> <p>1) การให้ข้อมูลภาวะ สุขภาพ วิธีการ ตรวจรักษา การดูแล ตนเอง การเฝ้าระวัง ปัญหา และความเสี่ยง ของหญิงตั้งครรภ์เฉพาะ ราย</p> <p>2) การให้ข้อมูลเพื่อตัดสินใจ ลงนามยอมรับการรักษา/ ปฏิเสธการรักษา</p> <p>3) การจัดระบบ/ โปรแกรมการให้ ข้อมูลทั่วไปและความรู้ ด้านสุขภาพแก่หญิง ตั้งครรภ์และครอบครัว</p> <p>4) การแจ้งข่าวร้าย</p>	A															แนวทาง/โปรแกรม การสร้างเสริม สุขภาพในผู้ป่วย ตามกลุ่มโรคสำคัญ มุมเรียนรู้ การสอนและฝึก ทักษะแก่ผู้ป่วยและ ผู้ดูแลในผู้ป่วย เฉพาะโรค แนวทางการให้ ข้อมูลก่อนตัดสินใจ ในการรักษา/ ปฏิเสธการรักษา/ การแจ้งข่าวร้าย		
		D															ทุกหน่วยงานนำ แนวทางที่กำหนดสู่ การปฏิบัติ		
		L															ทบทวนผลการ ปฏิบัติตามแนว ทางการคุ้มครอง ภาวะสุขภาพอย่าง สม่ำเสมอ		

ข้อ	รายการ	องค์ประกอบ การประเมิน	ประเมินตนเอง					ทีมประเมิน					เอกสาร/หลักฐาน ประกอบ	สิ่งที่เกิดขึ้น จริง			
			0	1	2	3	4	5	0	1	2	3		4	5	มี	ไม่มี
			รวมรายชื่อ					รวมรายชื่อ									
		I													ปฏิบัติการ ปฏิเสธการรักษา การหนีกลับ		
23	การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย เพื่อ ปกป้องผู้ใช้บริการให้ได้รับ การบริการโดยไม่ถูก ละเมิดสิทธิครอบคลุม ข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้ 1) การปฏิบัติการพยาบาล โดยพิทักษ์สิทธิผู้ใช้บริการ ตามขอบเขต บทบาท หน้าที่ความรับผิดชอบ และจริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ พยาบาล ทั้งในกลุ่มผู้ใช้บริการทั่วไป และกลุ่มผู้ใช้บริการเฉพาะ 2) การให้บริการและการ จัดบริการพยาบาลด้วย ความเสมอภาค เคารพศักดิ์ศรีและคุณค่า ความเป็นมนุษย์ทั้งในกลุ่ม ผู้ใช้บริการทั่วไปและกลุ่ม ผู้ใช้บริการเฉพาะ 3) การเป็นผู้พิทักษ์สิทธิ ของผู้ใช้บริการ เมื่อมี แนวโน้มหรือถูก ละเมิดสิทธิ	A													แนวทางพิทักษ์ สิทธิผู้ป่วย 10 ประการ คู่มือปฏิบัติเพื่อการ พิทักษ์สิทธิผู้ป่วย 10 ประการ สำหรับพยาบาล แนวทางพิทักษ์ สิทธิผู้ป่วยเฉพาะ โรค เช่น HIV, OSCC แนวทางการเข้าถึง ข้อมูลผู้ป่วย		
		D													ทุกหน่วยงานนำ แนวทางสู่การ ปฏิบัติอย่าง เคร่งครัด		
		L													ทบทวนปฏิบัติการ ข้อร้องเรียนนำมา ปรับปรุงแก้ไขอย่าง สม่ำเสมอ		
		I													จำนวนปฏิบัติการ ข้อร้องเรียน เกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วย		
24	การบันทึกทางการ พยาบาลเพื่อสื่อสารกับทีม พยาบาลและทีมสหสาขา วิชาชีพได้ครอบคลุม ข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้ 1) การใช้กระบวนการ	A													ใช้กระบวนการ พยาบาลAIE การพยาบาลแบบ องค์รวมตาม 11 แบบแผนกอร์ดอน การตรวจสอบการ บันทึกทางการ		

ชื่อ	รายการ	องค์ประกอบ การประเมิน	ประเมินตนเอง							ทีมประเมิน							เอกสาร/หลักฐาน ประกอบ	สิ่งที่เกิดขึ้น จริง		
			0	1	2	3	4	5	รวมรายชื่อ	0	1	2	3	4	5	รวมรายชื่อ		มี	ไม่มี	
	พยาบาล 2) การพยาบาลแบบองค์รวม 3) การบันทึกทางการพยาบาลตามหลัก 4 C (Correct, Complete, Clear, Concise) อย่างต่อเนื่องเพียงพอต่อการเป็นหลักฐานทางกฎหมาย																	พยาบาลตามหลัก 4 C		
		D																ตรวจสอบความสมบูรณ์ของการบันทึกทางการพยาบาลโดยหัวหน้าหอ, หัวหน้าเวร, ผู้รับผิดชอบ		
		L																นำผลการตรวจสอบมาทบทวน และปรับปรุงการบันทึก		
		I																ร้อยละความสมบูรณ์ของการบันทึกทางการพยาบาลมากกว่า 85		
ส่วนที่ 3 แบบประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลฝากครรภ์ : มิติผลลัพธ์																				
25	ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจของงานบริการพยาบาลฝากครรภ์ ดังนี้ คือ ร้อยละของแผนงาน/โครงการการพัฒนาคุณภาพของงานบริการพยาบาลฝากครรภ์ที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด หมายเหตุ สามารถเพิ่มตัวชี้วัดอื่น ๆ ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจของงานบริการพยาบาลฝากครรภ์	Le																มีรายงานข้อมูลตัวชี้วัด รายเดือน รายไตรมาส รายปี		
		T																มีรายงานข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี เพื่อเปรียบเทียบแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น		
		C																มีรายงานข้อมูลเปรียบเทียบ		



ข้อ	รายการ	องค์ประกอบ การประเมิน	ประเมินตนเอง							ทีมประเมิน							เอกสาร/หลักฐาน ประกอบ	สิ่งที่เกิดขึ้น จริง			
			0	1	2	3	4	5	รวมรายชื่อ	0	1	2	3	4	5	รวมรายชื่อ		มี	ไม่มี		
																			(Benchmarking)		
		Li																	มีรายงานผลลัพธ์ ตามมิติ กระบวนการ		
26	<p>ผลลัพธ์ด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาลของงานการบริการพยาบาลฝากครรภ์ ต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) จำนวนอุบัติการณ์การพลัดตกหกล้ม</li> <li>2) จำนวนอุบัติการณ์การระบุตัวผู้ใช้บริการผิดคน</li> <li>3) จำนวนอุบัติการณ์การรักษาพยาบาลผู้ป่วยผิดคน</li> <li>4) จำนวนอุบัติการณ์ผิดพลาดในการบริหารยา</li> <li>5) จำนวนอุบัติการณ์จากการปฏิบัติงาน</li> <li>6) จำนวนอุบัติการณ์การให้เลือดและ/หรือส่วนประกอบของเลือด</li> <li>7) จำนวนข้อร้องเรียนเรื่องละเมิดสิทธิผู้ป่วย</li> <li>8) จำนวนข้อร้องเรียนเรื่องพฤติกรรมบริการ</li> <li>9) ร้อยละของหญิงตั้งครรภ์ที่ผ่าน ANC ได้รับการบริการตามมาตรฐานการดูแลหญิงตั้งครรภ์</li> <li>10) ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ</li> <li>11) ร้อยละความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</li> </ol> <p>หมายเหตุ สามารถเพิ่มตัวชี้วัดอื่น ๆ ด้านด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาลของงานการบริการพยาบาลฝากครรภ์</p>	Le																มีรายงานผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดคุณภาพ			
		T																มีรายงานข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี เพื่อเปรียบเทียบแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น			

ชื่อ	รายการ	องค์ประกอบ การประเมิน	ประเมินตนเอง							ทีมประเมิน							เอกสาร/หลักฐาน ประกอบ	สิ่งที่เกิดขึ้น จริง	
			0	1	2	3	4	5	รวมรายข้อ	0	1	2	3	4	5	รวมรายข้อ		มี	ไม่มี
		C															มีรายงานข้อมูล เปรียบเทียบ (Benchmarking)		
		Li															มีรายงานผลลัพธ์ ตามมิติ กระบวนการ		

ร้อยละของผลการประเมินคุณภาพการบริหารการพยาบาล

<p><b>หมายเหตุ</b></p> <p>1. คะแนนเต็มของแบบประเมินคุณภาพการบริหารการพยาบาล</p> <p>2. ร้อยละของผลการประเมินคุณภาพการพยาบาลขององค์กร/หน่วยงานบริการพยาบาล</p> <p>= <math>\frac{\text{คะแนนที่ได้} \times 100}{\text{คะแนนเต็มของแบบประเมิน}}</math></p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

หน่วยงาน	คะแนนรวม	คะแนนที่ได้	ร้อยละ	ระดับ	บริหารการพยาบาล ระดับหน่วยงาน : มิติกระบวนการ ส่วนที่ 1	บริการ พยาบาลระดับ หน่วยงาน : มิติ กระบวนการ ส่วนที่ 2	บริการพยาบาล ระดับหน่วยงาน : มิติผลลัพธ์ ส่วนที่ 3
ANC	140	115	82.14	4 advance	51	44	20
		84.5	60.35	3 mature	48	28	20